

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄



實踐永續治理

| GRI 3-3 |

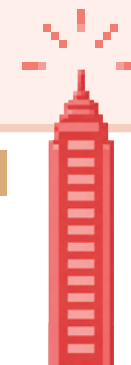


策略重點

- 強化董事會及功能性委員會運作機制
- 落實推動誠信經營
- 強化資訊安全防護

承諾

深知唯有以誠相待，建立完備的公司治理、風險管理、資訊安全機制，方能穩健經營，乘載起眾多家庭保障，堅實守護每位保戶。



重大主題	2025 年目標	達成狀況	2025 年成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (以 2030 為目標年)
公司治理與誠信經營	協助金控之公司治理評鑑達前 20%		金控公司治理評鑑結果列為前 20%	協助金控之 ESG 評鑑達前 20%	
	- 完成董事會及功能性委員會績效評估與揭露 - 維持董事會實際出席率達 85% 以上		- 已完成董事會及功能性委員會績效評估與揭露 - 董事會實際出席率為 98%	- 完成董事會及功能性委員會績效評估與揭露 - 維持董事會實際出席率達 85% 以上	
風險管理	- 落實風險管理，面臨新興風險能快速因應 - 持續取得「ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS)」國際標準驗證		- 與金控共同評估新興風險，盤點風險潛在的營運衝擊與影響，制定因應及減緩措施 - 取得「ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS)」國際標準驗證	- 落實風險管理，面臨新興風險能快速因應 - 持續取得「ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS)」國際標準驗證	
法令遵循	持續優化法令遵循管理作業		持續完善「法令遵循業務管理系統」，將法遵自評與法遵考核等納入系統化作業	- 持續優化法令遵循管理作業 - 積極回應主管機關政策，維持良好溝通及互動，並落實法令遵循作業	
資訊安全與隱私	投保資安險並持續強化資訊安全防護，模擬駭客攻擊手法，評估應變機制有效性		完成投保資訊安全保險，規劃 2026 年持續投保。	強化落實資訊安全防護與應變能力	
	維持 ISO 27001 及 BS 10012 國際標準驗證，並通過 ISO 27001:2022 轉版驗證		通過 ISO 27001 及 BS 10012 國際標準驗證，持續維持證書有效性，並通過 ISO 27001:2022 轉版驗證。	維持國際資安標準 (ISMS、PIMS) 證書有效性	



目錄
編輯原則
董事長與總經理的話
永續重點績效
永續榮耀與肯定

1. 永續新光
2. 強化氣候韌性
3. 建構淨零新生活
4. 孕育多元人才
5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

6.1 公司治理
6.2 誠信經營
6.3 風險管理
6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值
8. 打造共好社會

附錄

實踐永續治理

6.1 公司治理 | GRI 2-9、2-11、3-3 |

新光人壽信守「穩健踏實」經營理念，持續以「強化董事會功能」、「推動誠信經營」、「加強防制洗錢機制」、「健全內部控制制度」及「落實資訊揭露」等機制，強化公司治理，維護股東權益及利害關係人利益。

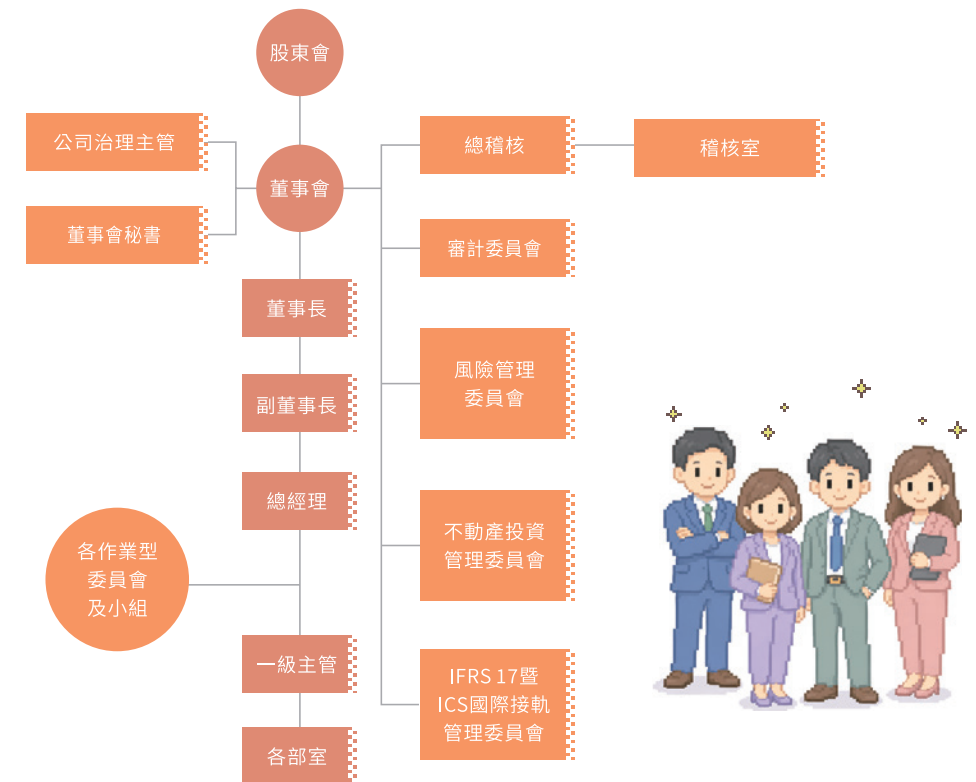
我們訂有《公司治理守則》，並持續公司治理作為，強化企業永續經營基礎（詳資訊公開⁹）。

6.1.1 董事會及功能性委員會 | GRI 2-10、2-11、2-12、2-16、2-17、205-2 |

新光人壽為台新新光金控百分之百持股之子公司，皆按相關法令，構築董事會整體架構與職權，董事會成員均由台新新光金控經資格檢視並由金控董事長簽核後指派，董事長亦未兼任經營團隊其他職務。2025 年董事會共有 15 位董事（包括 3 位獨立董事），主責公司營運政策，並監督管理各階層執行 ESG 行動之成果，維護所有股東的權益。董事會成員資訊係依 2025 年 12 月之第 21 屆董事揭露，董事任期及專業背景等資訊請見保險業公開資訊觀測站⁹。

保險業是受到主管機關高度監理的行業，特別重視董事會成員的規範與治理機制，依《公開發行公司董事會議事辦法》規定，訂定董事會議事規範，邀請具公信力、專業的獨立董事參與公司治理，董事會轄下設有審計委員會、風險管理委員會、不動產投資管理委員會、IFRS 17 暨 ICS 國際接軌管理委員會，加強董事會監督力道，董事會及功能性委員會執行情形請詳保險業公開資訊觀測站 - 公司治理⁹。

新光人壽董事會組織圖



註：本公司於 2017 年 6 月 30 日自願設置審計委員會，以強化公司治理及審計監督機制。



目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

- 6.1 公司治理

6.2 誠信經營

6.3 風險管理

6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

新光人壽董事會成員資訊

單位：人數

年齡 / 型態	男性	女性	董事	獨立董事	兼任公司經理人之董事	具親屬關係席次
未滿 30 歲	0	0	0	0	0	0
30 歲以上未滿 50 歲	1	0	1	0	0	0
50 歲以上	13	1	11	3	1	0
合計	14	1	12	3	1	0



姓名	職稱	任期	性別	年齡	專業背景							兼任經理人	具親屬關係	董事會出席率
					保險	財會	法律	精算	風管	資安	其他			
魏寶生	董事長	3 年	男	61 至 70	V						銀行、證券	無	無	100%
洪士琪	副董事長	3 年	男	51 至 60	V						銀行、證券	無	無	100%
黃敏義	董事	3 年	男	61 至 70	V					V 資安委員會主席		V	無	100%
吳昕豪	董事	3 年	男	31 至 40	V				V		銀行、證券	無	無	100% ^{註 1}
蔡雄繼	董事	3 年	男	71 以上	V			V		V 資安委員會主席		無	無	100%
陳鼎中	董事	3 年	男	51 至 60	V							無	無	100%
吳敏曄	董事	3 年	男	71 以上	V							無	無	100%
洪士鈞	董事	3 年	男	51 至 60	V							無	無	88%
黃信昌	董事	3 年	男	51 至 60	V	V					銀行、證券	無	無	94%
吳昕達	董事	3 年	男	51 至 60	V						建築	無	無	94%
陳詩飛	董事	3 年	男	61 至 70	V							無	無	100%
吳邦聲	董事	3 年	男	71 以上	V							無	無	100%
何弘能	獨立董事	3 年	男	71 以上	V				V 風險管理委員會主席		醫學	無	無	100%
簡敏秋	獨立董事	3 年	女	61 至 70	V	V						無	無	100%
齊萊平	獨立董事	3 年	男	61 至 70	V				V 風險管理委員會主席		證券	無	無	100% ^{註 2}
張榮豐	獨立董事	3 年	男	71 以上	V				V 風險管理委員會主席		經濟	無	無	90% ^{註 3}

註 1：2025.8.29 派任。

註 2：2025.9.26 派任。

註 3：2025.9.25 辭任，其董事會出席率統計區間 2025.1.1 至 2025.9.25 召開之會議。

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

6.1 公司治理

6.2 誠信經營

6.3 風險管理

6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

2025 年董事會運作情形

出席狀況	2025 年董事會之平均出席率為 98% (統計資料包含張榮豐獨立董事之出席率) ，且每次董事會至少有 2 位獨立董事親自出席。
審議案件	董事會為新光人壽最高治理單位，肩負領導與監督公司營運及推動永續發展的重要責任。2025 年關鍵重大事件之總數為 96 件，溝通議題包含：企業永續經營、公司治理、誠信經營、財務績效、風險管理、法令遵循、公平待客等。 董事會審議及通過 ESG 相關辦法、重大事項報告： - 針對風險管理的政策、執行與檢討及內部稽核之有效性等面向評估整體風險管理机制妥適性。 - 修正內部控制制度、檢舉處理辦法、誠信經營政策暨守則、誠信經營作業程序及行為指南、作業委外內部控制作業之處理程序、與利害關係人及準利害關係人辦理放款以外交易管理辦法、辦理利害關係人及準利害關係人放款業務管理辦法、辦理不動產投資及管理處理程序、投資國外保險相關事業管理辦法、投資保險相關事業管理準則。 - 企業永續執行成效及推動誠信經營執行情形報告、公平待客原則執行業務報告、專案運用公共及社會福利事業投資之績效報告、法令遵循業務報告、防制洗錢暨打擊資恐報告、金融友善關懷服務舉措專案報告、溫室氣體盤查執行進度報告。

A. 董事會多元化政策

本公司董事會成員之派任均皆依循各項規定辦理，考量其專業背景，新光人壽董事會成員專業具多元性包括保險、財務、商務、資訊科技及會計等領域，內容請參閱保險業公開資訊觀測站或 2025 年新光人壽年報 (P15~P22) 。

B. 董事會職能強化

為提升董事會在各種面向的知能，2025 年辦理「永續金融與誠信經營」、「風險管理 - 國際金融業淨零趨勢與企業轉型金融推動」、「洗錢防制及公平待客原則 (含金融友善服務) 暨資安防護」、「國際上已適用 IFRS 17 之保險業者如何與外部關係人溝通相關 IFRS 17 接軌資訊」等課程，董事研修時數總計 188.5 個小時，平均研修時數約 12 小時，其中董事成員就永續相關課程之完訓率為 100%。另有定期向董事會報告防制洗錢及打擊資恐內部控制制度聲明書內容；並完成對董事會全員進行誠信經營 (含反貪腐) 實務案例之宣導，詳請參見保險業公開資訊觀測站。

C. 利益迴避機制 | GR12-15 |

董事會議事規範特別規定，與其自身或其代表的法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係的重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權，內容請參閱 2025 年新光人壽年報 (P40~P45) 。

D. 董事參與功能性委員會之情形

本公司董事除了透過董事會參與公司之經營決策外，亦積極參與各功能性委員會之業務討論，以強化董事對重要業務之監督力度，並透過各功能性委員會之評估，提供董事會更完善的意見進行決策，各位董事參與功能性委員會之情形如下表。

功能性委員會	參與董事人數	出席比率
審計委員會	3 位	94%
風險管理委員會	2 位	100%
不動產投資管理委員會	5 位	97%
IFRS 17 暨 ICS 國際接軌管理委員會	6 位	93%

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光
2. 強化氣候韌性
3. 建構淨零新生活
4. 孕育多元人才
5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

- 6.1 公司治理
- 6.2 誠信經營
- 6.3 風險管理
- 6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值
8. 打造共好社會

附錄

6.1.2 董事會及功能性委員會績效評估

| GRI 2-18 |

本公司依「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」之規定，進行董事會暨功能性委員會之績效評估，且至少每三年執行一次外部績效評估，並將評估結果揭露於企業官網。

2025 年辦理內部評估及 2023 年執行外部評估之內容，包含整體董事會、董事個別成員及功能性委員會之績效，評估方式、頻率及結果說明如下：

評估方式	評估頻率	評估面向	最近一次評估結果
內部績效評估	每年 1 次	董事會績效評估包括 5 大面向：對公司營運之參與程度、提升董事會決策品質、董事會組成與結構、董事之選任及持續進修、內部控制。 董事成員績效評估項目包含 6 大面向：公司目標與任務之掌握、董事職責認知、對公司營運之參與程度、內部關係經營與溝通、董事之專業及持續進修、內部控制。 功能性委員會績效評估包含 5 大面向：對公司營運之參與程度、功能性委員會職責認知、提升功能性委員會決策品質、功能性委員會組成及成員選任、內部控制。	2025 年本公司董事會之各考核面向平均得分介於 4.8~5.0 分，董事個別成員績效評估之各考核面向平均得分介於 4.5~5.0 分，功能性委員會績效自評平均為 4.7~5.0 分，評估結果均為「優」（得分 5~4.6 分為「優」，最高為 5 分）。
外部績效評估	每三年 1 次	董事會績效評估之四大構面： 一、董事會專業：董事組成多元性、董事進修情況、外部資源利用情況等。 二、董事會決策：董事參與會議程度、董事會於公司營運情況之掌握、董事對於公司風險之管理、董事決策所憑之資訊充足度等。 三、董事會對內部控制之重視程度與監督：員工行為守則之制定與執行、對內部稽核之督導、溝通舉報管道之暢通、利害關係之揭露與迴避等。 四、董事會對永續經營之態度：對於 ESG 資訊之揭露、人才培育及接班計劃之規劃、對永續經營之作為等。	2023 年已委託「社團法人臺灣誠正經營暨防弊鑑識學會」執行董事會外部績效評估。在問卷部分，依四大構面進行董事會效能評估，評估結果為 4.47 分（最高為 5 分）。此外，透過外評機構以開放式問題訪談董事後的客觀建議，本公司將研議並執行精進措施，以持續提升董事會效能，強化公司治理機制。

6.1.3 董事及高階經理人薪酬

| GRI 2-19、2-20、2-21 |

為創造股東長期價值，本公司訂有《董事會暨功能性委員會績效評估辦法》、《董事酬金給付準則》及《高階主管持股信託實施辦法》，董事報酬授權董事會參酌其對公司營運參與程度及貢獻價值，同業通常水準議定之。此外，獨立董事薪酬由董事會議定固定報酬，不參與新光人壽的盈餘分派，內容請參閱 2025 年新光人壽年報 (P32~39、P63)。為創造公司、股東及員工長期價值，高階經理人依據「年度績效獎金核發辦法」、「長期激勵獎金核發辦法」及「持股信託實施辦法」，結合股東之長期利益、公司永續經營與發展，制定獎金政策，以激勵並連結公司長期績效與股東價值創造。2025 年度本公司薪酬最高之個人年度總薪酬為組織其他員工（不包括薪資最高個人）年度總薪酬中位數之 17.84 倍，薪酬最高個人年度總薪酬增加之百分比為組織其他員工（不包括該薪酬最高個人）平均年度總薪酬增加百分比之中位數的 5.92 倍。另訂有「高階主管績效管理辦法」，有效評核高階經理人之績效表現、提升營運績效。

董事報酬
與組織 ESG 績效
之連結

全體董事（除獨立董事）以月固定報酬為基礎，比照當年度員工整體績效獎金給付基數，及連結董事個別績效評核結果，核給春節獎金。另外，董事長及副董事長除每月支領月固定報酬，可依高階主管持股信託實施辦法認購股票，績效獎金亦與高階主管年度績效連結（如下 2025 整體關鍵績效指標含永續經營核心價值項目）並由董事會核定。

以職責為導向的職等架構，依高階經理人之工作職責（含 ESG 事務）等相關依據來訂定報酬標準，並於授權範圍內授權董事長核定。年度績效獎金依當年度公司整體經營績效及個人績效等第核發（含 ESG 事務），落實績效與獎勵連結之目的，並鼓勵高階主管追求卓越績效表現。

2025 年公司整體關鍵績效指標，除了財務指標外，同時亦包含企業永續發展指標，以形塑誠信及當責的企業文化。

2025 年整體關鍵績效指標

項目	比重	指標說明
永續經營 核心價值	30%	包含企業永續經營績效（含 DJBIC 評比、普惠金融商品與服務、SBTi 減量及辦理永續通識課程等 ESG 重大主題）、法令遵循、數位金融服務等
財務績效 業務品質	70%	包含財務面及業務面（如：獲利、風險控管、業務品質 / 推動）
加分項		集團綜效

永續經營
核心價值 30%

財務績效
業務品質 70%

高階經理人薪酬與
組織 ESG 績效連結

6.2 誠信經營 | GRI 2-23、2-24、3-3、205-1、205-3 |

我們已經訂定「誠信經營政策暨守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並每年向全體員工進行教育訓練，2025 年全體員工 100% 完成誠信經營教育訓練。對於董事及高階管理階層誠信經營教育訓練，本年度邀請財團法人台灣金融研訓院講師，進行「永續金融與誠信經營（含性別平等及反貪腐）」等議題之訓練。

每年執行不誠信行為風險評估作業，以掌握不誠信行為之風險分佈與控制情形；2025 年已 100% 完成全公司不誠信行為風險評估，評估類型包含行賄、不當贊助、不公平競爭、接受不當利益等 11 項風險，整體誠信行為風險評估結果為低風險。



6.2.1 遵守金融職業道德

A. 道德行為準則

要求董事及經理人於執行職務時應行注意的義務，公平對待客戶、交易商及員工，不得因個人或特定團體利益而損及公司權益。

B. 員工行為準則

業務同仁應具備良好的操守，遵守本公司勞動契約書及承攬契約書的規範；以誠實信用原則執行業務，若有違反時，依「員工工作規則」、「保險業務員管理規則」及「業務員獎懲辦法」的規範予以懲處，以維護公司及保戶之權益，2025 年無發生收受賄絡等情事發生。

C. 檢舉制度

為建立誠信、透明之企業文化並促進健全經營，公司訂定檢舉制度，提供明確且具保護機制之檢舉管道，確保檢舉案件得以獨立、公正及妥適處理。

任何人如有發現本公司或子公司人員有犯罪、舞弊或違反法令之虞時，均可透過書面郵寄及電子郵件信箱 (whistleblower@skl.com.tw) 向公司檢舉，如案件經調查屬實之案件，將視情節按相關人事之議處、法律追訴、損害賠償或重大偶發事件通報等後續措施。凡與檢舉人、被檢舉人或案件本身存有利害關係，或有其他足以影響案件公正處理之情形者，均應主動迴避，不得參與案件之受理、調查、審議或決策，以確保程序之客觀與中立。

本公司對檢舉人身分、檢舉內容及調查相關資料負有嚴格保密義務，並明確禁止任何形式之報復、不利處分或打擊行為，以保護檢舉人權益。同時，檢舉管道公告於官方網站，並定期對內辦理宣導與教育訓練。2025 年受理 0 件檢舉案件。我們將持續檢視《檢舉制度》合理性、有效性，以完善檢舉管道、加強舉報人之保護機制。



目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光
2. 強化氣候韌性
3. 建構淨零新生活
4. 孕育多元人才
5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

- 6.1 公司治理
- 6.2 誠信經營
- 6.3 風險管理
- 6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值
8. 打造共好社會

附錄

6.2.2 加強防制洗錢機制 | GRI 205-2 |

A. 防制洗錢風險管理措施

為確保防制洗錢制度建立及落實，設置獨立之專責單位，由董事會指派高階主管擔任專責主管，至少每半年向董事會及審計委員會報告，若違反重大法令，則依規即時向董事會及審計委員會報告。每年進行機構全面性洗錢及資恐風險評估作業，經評估控制措施不足者，應制定風險改善計畫提報董事會及審計委員會，並由專責單位追蹤改善完成。2025 年已完成洗錢及資恐風險評估報告，無重大風險情事發生。

B. 100% 防制洗錢教育訓練

為完整宣達公司內部防制洗錢政策及機制，並建立公司重視防制洗錢及打擊資恐之企業文化，針對董事會、一般員工及辦理防制洗錢業務重點部室，舉辦各類洗錢防制研習及訓練課程，2025 年董事會接受洗錢防制訓練達 100%，專責主管、專責人員與國內營業單位督導主管亦依規 100% 完成受訓。

C. 完善防制洗錢內部規範

本公司訂有「防制洗錢暨打擊資恐職掌權責規程」、「防制洗錢暨打擊資恐身分確認作業辦法」、「防制洗錢暨打擊資恐交易監控情境管理作業辦法」等內部規定，以完整防制洗錢內部控制制度，此外對於外部保經代商業合作夥伴，亦訂有「防制洗錢暨打擊資恐合作通路管理作業辦法」，明訂遴選合作通路時應審查其辦理防制洗錢作業情形，契約內容應規範雙方於防制洗錢之權利及義務、且每年度應定期辦理合作通路審查，以確保外部合作夥伴與本公司採取一致性防制洗錢作業標準。

6.2.3 建立法令遵循文化及內部稽核制度 | GRI 2-27 |

A. 落實法令遵循作業

本公司長期關注監理機關所推行之金融政策、法令變更，並嚴格遵循相關法令規定，法令遵循計畫亦定期提報董事會。2025 年持續完善「法令遵循業務管理系統」，將法遵自評與法遵考核等納入系統化作業，並針對違失案件，提供相關控制點的建議，追蹤後續改善情形，致力使各項作業合規辦理。目標為全體同仁形塑法遵意識、遵守法令及各項業務規範，秉持誠信與紀律，落實本公司「誠信」之經營理念。

作業項目	2025 作業成果
法令遵循自行評估	每年度分別於上半年辦理抽樣自評、及下半年筆試，並由法令遵循部進行覆核各單位執行業務是否遵循法令並監督改善。
定期向董事會提報法令遵循計畫	於 12 月向董事會及審計委員會提報 2026 年法令遵循計畫，使治理單位及高階管理階層充分了解法令遵循事項執行狀況。
法令變動通知處理	每日自動化蒐集本公司與子公司業別相關之最新法令（含函釋）及同業裁罰案件等，以電子郵件方式寄送各單位，辦理法令宣導，並檢視現行相關內規及作業方式。
內部規範檢視	透過法令遵循業務管理系統之智能應用，完成內、外規比對，提升判斷及追蹤案關單位調整內部控制措施之效率，適時更新各項作業及管理規章。
新商品法遵評估	針對新商品、新服務之申辦，經由法令遵循機構最高主管簽署「新商品 / 新服務法令遵循意見書」，確認其符合法令及內部規範。
法令遵循執行情況考核	對本公司各部室進行法令遵循考核，以利部室對於相關作業加強辦理、改善，並揭露考核結果。
法令遵循教育訓練及線上測驗	1.辦理單位法令遵循主管在職教育訓練暨法遵業務宣導，共計 15 小時；防制洗錢及打擊資恐暨法令遵循實務研討會，共計 6 小時。 2.檢視並調整「2025 年度法令遵循宣導週」之教材課程內容，教育訓練時數共計 14.94 小時。

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

6.1 公司治理

6.2 誠信經營

6.3 風險管理

6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

B. 內部稽核制度

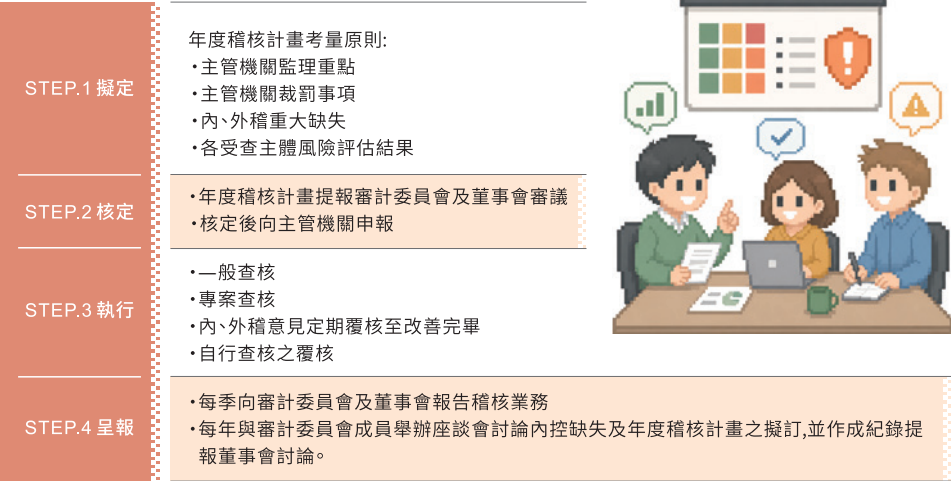
第三道防線內部稽核單位隸屬於董事會，以獨立超然之精神，執行稽核業務，協助董事會及管理階層查核及評估內部控制制度是否有效運作，適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正之依據。

C. 內部稽核作業之執行

依據「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」，對財務、業務、資訊及其他管理單位每年至少辦理一次一般查核，並依實際需要及相關法令規定辦理專案查核。內部稽核於每年底擬定次一年度稽核計畫，提報審計委員會討論、並經董事會審議通過後，向主管機關申報。

對主管機關、會計師、內部稽核單位 (含金控母公司內部稽核單位) 與自行查核所提列之檢查意見或查核缺失事項，持續追蹤覆查，總稽核每季向審計委員會及董事會報告稽核業務。

內部稽核運作情形



D. 重大裁罰與改善措施 | GRI 205-2 |

2025 年新光人壽無裁罰事項，詳情參閱保險業資訊公開觀測站。

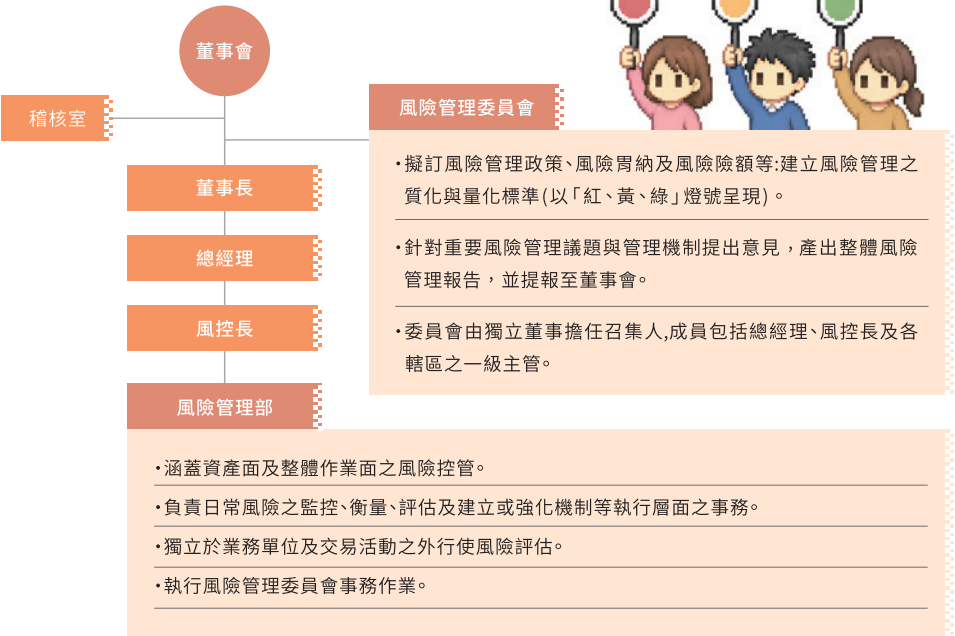
6.3 風險管理 | GRI 3-3 |

承擔風險及保障保戶的權益，是維持穩定營運的重要關鍵，為確保廣大保戶及股東的權益除既有營運風險外，亦會將氣候變遷風險、新興風險及 ESG 等議題納入風險管理，使在整體營運所可能面臨的風險上均建構堅實且具效率的風險管理制度與機制，為股東及保戶持續創造價值。

6.3.1 風險管理組織架構及制度

為有效規劃、監督與落實執行風險管理事務，建立有效風險管理組織架構，採用內部控制三道防線架構，由董事會擔任風險管理最高監督與決策單位，轄下設立隸屬董事會的風險管理委員會，由獨立董事擔任召集人，委員會以每季召開一次為原則，將風險管理提升至策略性地位，展現落實風險管理的決心。針對業務經營所面臨主要風險，訂定相關風險指標，納入風險管理委員會之整體風險管理報告，每季呈報董事會，並向董事會反應風險管理執行情形，提出必要之改善建議。

新光人壽風險管理委員會



目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

6.1 公司治理

6.2 誠信經營

6.3 風險管理

6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

防線	說明
第一道防線	負責及持續管理營運活動所產生的相關風險，執行風險管理程序並維持有效的內部控制。
第二道防線	- 針對各主要風險類別，訂定整體政策及建立管理制度，協助及監督第一道防線辨識及管理風險、自我評估執行情形。 - 建立獨立有效的風險管理機制，以評估及監督整體風險承擔能力、已承受風險現況、決定風險因應策略及風險管理程序遵循情形。定期將風險管理結果呈報高階管理階層。
第三道防線	協助董事會及高階管理階層查核與評估風險管理及內部控制制度是否有效運作，包含評估第一道及第二道防線進行風險監控之有效性，並適時提供改進建議。

6.3.2 主要風險管理措施

本公司訂定「風險管理政策」，為執行風險管理最高指導準則，該政策具有「與公司經營目標一致」、「明確之執行方針」及「強調業務經營風險控管」之特性，從中建置風險管理四大支柱，因應外部法規或環境的變動，確實管理運營風險。定期執行「自我風險及清償能力評估」(ORSA) 報告，對目前風險管理及清償能力進行評估，依照自身業務之風險性質、規模及複雜程度，定義出具重大性及攸關性之風險，並進行風險辨識、量化評估、監督控管及結果呈報，將營運活動中可能面臨之各種風險，維持在所能承受之範圍內。（更多風險管理機制，詳見新光人壽年報 (P159) 及資訊公開觀測站🔗

B. 主要風險管理方式及執行情形

主要風險類型	管理方式及執行情形
 市場風險	因應資產價值在某段期間因市場價格變動，所導致資產可能發生損失之風險，訂定適當之市場風險管理機制。 - 制定市場風險指標，設置燈號控管標準，以持續執行市場風險限額控管、外匯風險限額控管，有關外匯損益，因本公司由外匯價格變動準備金完全沖提，故已制定出外匯價格變動準備金之完整控管標準。 - 持續精進 ALGO 系統市場風險值 (Value at Risk) 計算的各類模型，及加強人員訓練；另為因應資產規模擴大及需求變更，已完成 ALGO 系統提升專案，以強化本公司市場風險評估及控管能力。 2025 年風險控管機制，考量本公司風險胃納，設定整體投資上限，依據不同的投資資產特性，並訂有內部風險控管辦法，給予差異性之風險管理；另配合主管機關「人身保險業外匯價格變動準備金應注意事項」之相關函令發布，持續增提外匯價格變動準備金，以強化本公司對於匯率變化之承受能力。
 信用風險	因應債務人信用遭降級或無法清償、交易對手無法或拒絕履行義務之風險，訂定適當之信用風險管理機制。 - 制定信用風險相關指標，設置燈號控管標準，針對整體投資組合、個別資產及放款之信用風險持續監控及落實控管。 - 持續依據金融市場變化、法規變革及公司經營策略，調整風險控管機制。2025 年參考 ICS 各項信用風險資產之風險係數、信用評等公司違約機率等，用以精進本公司投資額度，依商品別資本要求、信用評等、求償順位等屬性設計風險差異化限額。

A. 四大支柱

	支柱一 風險管理文化	樹立由上而下之風險管理風氣，將風險管理提升至策略性的地位，致力深耕風險管理文化至各層級，各業務單位設置風險管理人員。並定期向董事會成員與高階主管人員宣導風險管理之重要性，以灌輸長官及同仁對於風險管理的「當責觀念」。
	支柱二 風險管理機制	管理機制可分為三個層級，依序為風險管理政策、各類風險之管理辦法、各類風險執行相關標準作業程序或規範等，建立緊急事件通報機制、危機處理程序及營業持續管理機制，以即時處理並降低損失。
	支柱三 風險衡量工具	建置或強化市場風險、信用風險、作業風險及氣候變遷風險等各項衡量工具，並透過壓力測試模型等方式，評估異常及重大事件之影響程度。
	支柱四 風險績效制度	為兼顧風險與報酬平衡，採用風險調整後績效衡量(Risk-adjusted Performance Measure, RAPM)之精神，將風險管理納入績效考核，訂定相關評量指標。

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

6.1 公司治理

6.2 誠信經營

6.3 風險管理

6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

主要風險類型	管理方式及執行情形
 流動性風險	已訂定有流動性風險管理辦法，並依其規定落實執行資金流動性風險及市場流動性風險之管理機制。 1.制定流動性風險相關指標，設置燈號控管標準，以持續監控及落實管理資金流動性與市場流動性風險。 2.若有短期資金異常情況，會提出相關應變計畫因應並提報風險管理委員會。
 作業風險	因應公司內部作業流程、人員及系統之不當或失誤，或因外部事件造成公司直接或間接損失之風險，訂定適當之作業風險管理機制。 1.使用風險事件通報 (LED)、風險及控制自評 (RCSA) 及關鍵風險指標 (KRI) 為主要管理工具，協助各單位進行風險辨識、衡量、回應、監控及資訊、溝通與文件化等流程，並藉由風險控管措施以強化作業風險之管理。 2.建立營運持續管理機制 (BCM)，協助各單位制定營運持續計畫，每年依實務經驗精進控管內容，定期執行情境演練，以確保公司正常營運，保障客戶權益。2025 年為因應全球發生之極端氣候事件，新增「氣候變遷」威脅至風險評鑑，並納入情境演練範疇。
 保險風險	對於保險風險中所涉及之商品設計及定價、核保、再保險、巨災、理賠及準備金相關風險等，訂定適當之管理機制。 1.制定保險風險相關指標，設置燈號控管標準，以持續監控商品設計及定價、核保、再保險、巨災、理賠及準備金相關風險，並落實其控管作業。 2.保險商品送主管機關審查前，就法令、定價、設計、準備金提存及系統行政等評議項目進行評議：保險商品銷售前，查核商品資訊揭露、精算數據上線及核對、風險控管機制及再保險安排、資訊系統設定及測試、行銷文件印製及教育訓練等項目後，始得銷售該商品。 3.為對核保品質控管更具實質效果，訂定核保品質抽檢缺失件數。 4.對於新商品再保安排，於商品販售前完成再評估安排；依商品特性進行辨識、衡量及管理可能造成公司重大損失之巨災事件。此外定期檢視再保險人信用評等變化，如有發現任何異常資訊時，會進行呈報。 5.理賠管理單位定期製作各項理賠業務報表，針對異常部分進行分析，並依內部程序評估是否啟動後續改善專案。 6.定期檢視各項準備金提存之合法性與正確性、提存處理流程之妥適性、準備金決算程式版次與需求單修改之版次之一致性等項目。
 資產負債配合風險	考量影響資產與負債價值變動不一致之主要因素，參酌投資報酬率與負債成本率、存續期間、現金流量和情境分析等方法，建立適當管理機制以評估與衡量資產與負債配合風險。 制定資產負債配合風險相關指標，設置燈號控管標準，定期進行資產負債配合風險檢測（包含投資報酬率與負債成本率之差額分析、現金流量管理、存續期間分析及隨機情境分析），若有檢測結果不符合預警標準之情形，則召集相關部門研商因應對策，並呈報相關委員會。
 氣候變遷風險	透過對經濟環境，以及公司所承作之各項業務，辨識出氣候相關實體風險與轉型風險，以及評估對自身營運與投融资等業務活動之影響，最終鑑別出重大氣候變遷風險與擬定因應策略。 依據TCFD架構(涵蓋治理、策略、風險管理及指標)，建立氣候變遷風險機制。2025年執行氣候變遷風險管理，涵蓋氣候相關風險與機會辨識、情境分析、溫室氣體盤查作業及高碳排產業控管等，並將管理情形納入永續報告書及其他公開資訊。
 資訊安全風險	以風險為導向，針對資訊安全風險制訂關鍵風險指標 (Key Risk Indicator, KRI)，並定期執行資訊資產風險評鑑作業，對於超過可接受風險水準項目擬訂風險處理計畫，運用適當控制措施達成資訊安全目標，確保資訊資產之機密性、完整性及可用性。(詳見 6.4 資訊安全與個資保護) 1.制定資訊安全風險相關指標，設置燈號控管標準，以持續監控及落實資訊安全風險管理。 2.建立資訊安全事件通報機制，確保事件發生時能迅速採取緊急應變措施，分析與追蹤改善措施有效性；2025 年無發生遭駭客攻擊等資訊安全或進而導致個資外洩等緊急事件。 3.建立個資風險評鑑機制，以系統化方法對個人資料檔案所存在之風險進行計算，透過所計算之風險程度，針對高風險事項進行風險降低或風險移轉等因應措施；2025 年個資評鑑結果尚屬可接受風險值內，無高風險事項。

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

6.1 公司治理

6.2 誠信經營

6.3 風險管理

6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

6.3.3 新興風險管理

面對未來政經環境、科技發展等變化迅速，新興風險也可能應運而生，對公司營運或許造成重大影響。故為捕捉及加強此類風險之因應管理，金控與其子公司共同進行新興風險辨識，參照國內外報告篩選新興風險因子，透過問卷方式對金控與其子公司進行調查，進行風險重大性排序，篩選出整個集團可能所面臨新興風險（如下表），並制定因應及減緩措施。

風險名稱	風險描述	風險潛在的營運衝擊與影響	因應 / 減緩措施
 【經濟面】 國際政經與關稅政策的不確定性	川普政策動向在關稅、地緣政治等議題為全球經貿增添不穩定性。如國際政局變動，將推升避險資產需求並加大金融市場波動；或川普干預聯準會降息決策，也會使長天期利率上揚，導致債市利率波動劇烈。	- 營運衝擊： 供應鏈分散進而侵蝕授信客戶 / 投資標的獲利能力、地緣政治衝突拉升海外部位投資風險，導致面臨資產損失威脅。 - 業務影響： 客戶違約率提高、更多元的財富管理與資產配置及跨境金融服務需求增加。	- 投資策略： 針對持股進行關稅敏感度分析；執行動態避險；透過依規執行停損及預警機制，確保部位具備高度流動性；分散投資組合，以降低新興市場曝險；持續關注主要國家或區域之政策動向。 - 風險管理： 建立風險分級與預警機制，訂定依據風險承受能力或主權信用評等，訂定不同國家別、區域別、產業別之差異化限額控管，並於強化投資前風險評估與投後各市場指標監控。
 【技術面】 AI 與企業經營韌性	WEF 公布 2026 年度風險報告中，AI 已從單一技術創新，轉變為深度影響勞動市場、資訊環境、國防安全與社會信任的系統性力量。若缺乏跨國治理與最低安全標準，AI 可能進一步放大錯誤資訊、社會不平等與衝突升級等風險。	生成式 AI 在金融服務中快速採用，但其模型錯誤、演算法偏見、數據偏誤以及缺乏可解釋性和問責性的問題，可能導致重大財務和聲譽損失。監管框架的發展速度若跟不上技術進步，造成治理缺口。	- 強化公司 AI 風險治理： 包含制定公司 AI 治理政策規範；明確公司對委託第三方 AI 供應商業者進行適當之監督和風險管理審查；訂定適當之資料遷移機制，確保模型與資料使用之合規性；落實資料最小化原則與敏感資訊脫敏處理，以提升資料治理強度等。 - 透過內部建立 AI 治理架構，包含 AI 生命週期管理、風險分級評鑑機制。並透過內部 AI 治理組織協同相關單位建立並完善公司人工智慧管理制度及運行機制。 - 設置人工介入審查與可覆核機制，確保關鍵決策具備人工判斷之把關；並持續落實 AI 生命週期流程之資料準備及檢核備查流程，確保 AI 模型所產出之決策誤判風險降至最低並可人工介入處理。 - 資安部分仍將持續落實防止資料外洩之管控機制外，亦因應新 AI 運用技術趨勢持續更新資安防護觀念及功能。
 【社會面】 勞動力結構性短缺	隨著全球多個核心市場進入超高齡及少子化社會，勞動力供給大幅萎縮。根據國發會報告，2020 年勞動年齡比 10 年前延後到 35-44 歲，預估未來核心勞動力年齡會持續往後遞延，缺工恐成為新常態，對企業人力招募與金融服務會帶來新挑戰。	- 人口結構改變在營運段將面臨員工招募困難、人力不足、人力成本提高等風險。 - 高齡客群增加，純數位化服務可能導致「數位排擠」與客訴增加，甚至違反普惠金融原則。	- 產品轉型：聚焦退休保障與傳承，提高客戶保障優化，提醒高齡保戶運用「契約轉換權」，將終身壽險轉為長照或年金險，確保退休後的醫療品質與壽險保障。 - 認知及代理制度：智能客服系統嵌入認知評估量表並記錄歷程，落實「家族聯絡人」制度，確保保戶失智時仍有合法代理人保障權益。 - 服務創新：落實普惠金融，智能客服設置高齡專屬通道，提供「快速直連真人」服務，消弭數位落差。 - 加速數位技能、綠能技術等新興領域的教育與訓練。並鼓勵中高齡者持續工作。

6.3.4 營運持續管理機制

我們承諾將不斷檢視內外部環境變動的可能衝擊，滿足營運持續需求；並定期演練以確保適當性與有效性，追求持續精進。

當多項重大緊急事件（例如：資訊服務中斷、大規模傳染病及地震等）發生時，都有可能造成新光人壽面臨營業中斷或部分關鍵業務無法運行，本公司依循 ISO 22301 及相關法令規範，建立營運持續管理機制並每年持續取得英國標準協會 (BSI)「ISO 22301 營運持續管理系統 (BCMS)」國際標準驗證（證書詳附錄②），以降低營運中斷的可能性或損害程度，強化對重大事件的因應能力及快速恢復的能力。

透過營運衝擊及風險分析，鑑別出關鍵營運活動及盤點復原此活動所需資源（如：人員及設備等），制訂復原策略以及營運持續計劃 (BCP)；每年執行營運持續演練與測試，並厚植演練廣度與深度，增加實地演練場次；針對公司的外部合作夥伴及供應商，加強營運持續能力查核，以其確保營運持續計劃能符合公司營運持續目標。

每年依實際業務管理經驗優化營運持續管理機制，並依據法令變動及內外部稽核建議不斷精進此機制，確保機制之有效性及妥適性，讓公司能保持永續經營，從而保障客戶及所有利害關係人的利益。

6.4 資訊安全與個資保護 | GRI 3-3 |

6.4.1 資訊安全組織與政策

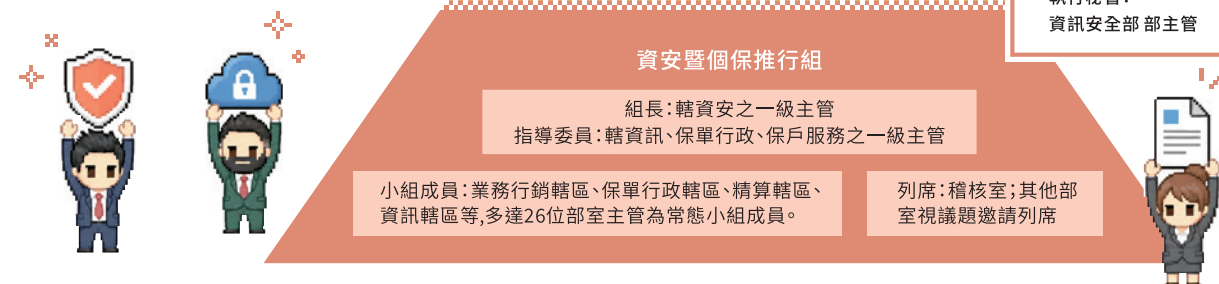
A. 資安策略與資源投入

新光人壽承諾客戶安心保障為己任，持續推動資訊安全文化，為打造穩固且可信賴之金融資安防護體系，以「事前防護」、「事中應變」、「事後復原」三面向發展資訊安全策略，持續投入健全資訊基礎設施、執行資訊安全管理、監控、防護等相關預算。2025 年度資安預算佔全部資訊預算費用比率為 11.48%。

B. 資訊安全組織架構

2018 年起成立資訊安全部，負責規劃、監控及執行資訊安全管理作業，並配置適當人力資源，共 13 名專責人員；自 2021 年設置副總經理層級之資訊安全長，綜理資訊安全政策推動及資源調度事務。

此外，遴聘具資安背景之蔡雄繼先生、黃敏義先生擔任董事，強化公司治理並確保董事會成員多樣性；董事會下設立「資訊安全委員會」，由總經理擔任召集人、資訊安全長擔任副召集人，各轄區一級主管擔任委員，透過管理階層直接督導資訊安全及個資保護之政策方針；設置「資安暨個保推行組」工作小組，由資訊安全長主導規劃、協調，上至下推動資訊安全管理策略，前述會議於 2025 年共召開 8 次，確保資安與個資保護議題有效溝通與協調。



目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

6.1 公司治理

6.2 誠信經營

6.3 風險管理

6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

6.4.2 資安管理機制

A. 資安行動方案與成果

資安管理方案		2025 年具體成效
 深化資安治理	• 每年辦理董事資訊安全課程，提升資安風險辨識與監理量能。 • 每年將前一年度資訊安全整體執行情形，由董事長、總經理、總稽核、資訊安全長聯名出具內部控制聲明書，並提報董事會。 • 積極參與主管機關相關會議或議題討論，關注政策方向與維持溝通管道。 • 配合金融資安行動方案之政策推動，執行資安治理成熟度評估；依金管會 F-ISAC 採用之 FFIEC(CAT) 網路安全成熟度之方法論，分為網路風險管理與監督、威脅情報與合作、網路安全控制、外部依賴管理及網路事件管理與復原能力等五大領域，依標準區分為基礎（Baseline）、發展中（Evolving）、中等（Intermediate）、進階（Advanced）、創新（Innovative）之等級。	• 完成辦理董事資安教育訓練「個資資安事件風險與應對課程」。 • 完成資訊安全整體執行情形報告。 • 參與保險局召開之資安長聯席會。 • 整體資安治理成熟度評估結果達「中等 (Intermediate)」，「進階 (Advanced)」已完成【威脅情資管理與合作】、【網路事件管理與回應】兩個領域，將持續精進發展進階項目。 
 加強人才培育	• 依「保險業內部控制及稽核制度實施辦法」，資安專責人員每年至少接受 15 小時資安專業訓練。 • 持續培養資安專責人員之專業技能，鼓勵人員取得國際資安專業證照。	• 派訓 12 名資安專責人員共接受 413 小時資安專業課程。 • 經數位發展部資通安全署認可之國際資安證照，資安人員取得 31 張、資訊人員取得 73 張，共有 104 張。
 客戶資料保護防範	• 依國際標準建置資訊安全管理制度 (ISO 27001) 及個人資料管理制度 (BS 10012)，確保系統運作適切性及有效性。 • 遵循「保險業辦理資訊安全防護自律規範」，委託外部專業機構執行全面性資訊安全檢測服務。 • 遵循 SWIFT 客戶安全計劃 CSP (Customer Security Programme) 及 PCI DSS 支付卡產業資料安全標準 (Payment Card Industry Data Security Standard)，委託外部專業機構執行合規評估。 • 遵循「保險業作業委託他人處理應注意事項」，針對保險業作業委託他人之業務，每年對受託機構實施資訊安全維護措施實地查核，確保安全措施之有效性。 • 重視風險有效移轉，自 2025 年起投保資訊安全保險，總保額 300 萬美金，承保範圍包含資料外洩回應、復原、營業中斷、網路勒索等，將持續投保以轉嫁破壞性重大資安事件損失，確保企業穩健經營。	• 持續通過 ISO 27001、BS 10012 國際標準驗證。 • 整體資安評估結果無嚴重風險不符合事項，其餘風險項目依期限要求修補。 • SWIFT CSP 及 PCIDSS 評估結果皆符合要求。 • 完成 7 家保險業作業委外資訊安全維護措施實地查核。 • 2025 年完成投保資訊安全保險，並於 2025 年第三季資安委員會議呈報 2026 年投保規劃。
 重大情境模擬演練	• 每年定期執行個資侵害事件演練，提升員工面對個資外洩事件應變能力。 • 每年委由外部專業機構模擬分散式阻斷服務攻擊 (DDoS)，以提升偵測、通報與應變成熟度。 • 每年辦理社交工程演練，提升員工面對網路釣魚及誘騙行為的警覺能力。 • 每年執行兩次資訊系統災害備援演練，檢核面對區域災損時的資訊系統恢復與支援能力。 • 配合金融行動方案 2.0 之政策推動，於災害備援演練時，納入對外服務實際運作，驗證有效性。	• 完成資安暨個資侵害事件演練，模擬連假期間外部網路入侵對策與勒索軟體攻擊之安全風險。 • 完成新光人壽官網 DDoS 演練，期間保持服務運作正常，防護機制有效。 • 完成電子郵件社交工程演練，受測總人數：13,469，結果顯示達 95% 同仁具有高度警覺能力。 • 完成 26 個系統災害備援演練，演練結果皆符合 RTO 目標。 • 完成會員專區對外服務實際運作演練作業，成功使用外部網路連線至備援環境進行驗測。 • 參與金管會舉辦之攻防演練競賽。
 資安監控聯防機制	• 透過資安事件管理系統即時追蹤、管控資安事件。 • 委託專業資安服務商進行協同監控，提供 7 x 24 小時不間斷事件分析與監控管理。 • 積極參與 F-ISAC 金融機構資訊安全聯防，並運用外部攻擊面管理服務 (Attack Surface Management, ASM) 即時監控網路邊界弱點，縮短威脅因應時效，儘早發現威脅徵兆。 • 利用 RSA AFCC 的反詐欺行動服務協助偵測並關閉偽冒新光人壽名義之釣魚網站、偽冒行動軟體及國際社群媒體偽冒事件，保護客戶交易安全及公司品牌資產。	• 透過專業資安服務商進行協同監控，資安警訊處理率達 100%。 • 經 F-ISAC 每週提供檢測情形，本公司未接獲可能存在之高風險弱點。 • 透過金融資安聯防監控中心，定期分享惡意郵件情資，積極參與金融機構情資安全聯防。 • 利用 RSA AFCC 之服務，完成下架 7 筆疑似偽冒網站或行動應用程式 (APP)，保障客戶權益。

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光
2. 強化氣候韌性
3. 建構淨零新生活
4. 孕育多元人才
5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

- 6.1 公司治理
- 6.2 誠信經營
- 6.3 風險管理
- 6.4 資訊安全與個資保護
7. 發揮金融永續價值
8. 打造共好社會

附錄

B. 資訊安全事件通報與處理 | GRI 2-27、418-1 |

新光人壽已制定「緊急事件通報辦法」、「資訊安全事件通報與應變管理規範」、「個人資料侵害事件應變作業規範」相關內部規範，明訂發現資安事件或個資侵害事件時，應於當日完成通報作業，以迅速因應與處理。若屬於重大資安事件，將邀集相關部門召開緊急應變會議，若個資侵害事件危及大量當事人權益，對於矯正預防措施之研議機制將委由外部專家整體診斷及檢視。2025 年有受理涉及資訊洩露等爭議事件共有 10 件，其中 2 件是來自外部機關保險局，另外 8 件則是來自公司內部客戶服務專線、保戶櫃台申訴等其他方式。上述案件調查結果，未涉及資安疑慮，未達侵犯客戶隱私程度，亦無影響保戶權益之情事，且皆已向客戶回覆說明妥處，亦無發生通報主管機關之資訊安全或因而導致客戶個資外洩等緊急事件，統計近 3 年如下：



	2023 年	2024 年	2025 年
違反資訊安全或網路安全事件(件數)	0	0	0
因資訊安全事件洩漏資料事件(件數)	0	0	0
因資訊安全事件洩漏資料受影響客戶數(人)	0	0	0
因資訊安全或網路安全相關事件遭判罰之金額	0	0	0

6.4.3 個人資料保護

A. 持續通過國際標準驗證

新光人壽 2025 年持續通過「ISO 27001 資訊安全管理制度」、「BS10012 個人資料管理制度」國際標準驗證，並完成 ISO27001:2022 轉版驗證，依循 PDCA 循環管理模式，嚴格要求客戶資料安全與隱私保護；2025 年共完成 36 場次制度內部稽核作業。（證書詳附錄 6）

B. 政策宣達與規範遵循

新光人壽制定董事會通過之「資訊安全政策」及「個人資料管理政策」，作為資訊安全與個資保護最高指導原則，每年或於重大變動時於資訊安全委員會定期檢視評估，並於官網揭示隱私權保護聲明。

2025 年檢視修訂 72 份資安與個資管理規範、審查通過 83 份資訊安全控制措施文件。

高階關鍵績效指標 (KPI) 納入資安及個資重點項目，2025 年評核結果均達 100%。

部室成效考核納入資安及個資保護事項，總公司共計 46 部室，2025 年考核結果整體為佳。



目錄
 編輯原則
 董事長與總經理的話
 永續重點績效
 永續榮耀與肯定

1. 永續新光
 2. 強化氣候韌性
 3. 建構淨零新生活
 4. 孕育多元人才
 5. 卓越客戶體驗

➡ 6. 實踐永續治理

- 6.1 公司治理
 6.2 誠信經營
 6.3 風險管理
 6.4 資訊安全與個資保護

7. 發揮金融永續價值
 8. 打造共好社會

附錄

C. 提升資料安全保護意識

除每年施以法定要求之 3 小時員工基本資安認知訓練，更透過虛實整合、多樣化的方式，以個資保護作為強化重點，增加主題式實際案例宣導，如線上連播早會、資訊安全電子報；2025 年合計完成 33 場主題活動，完訓率達 100%。

項次	課程 / 活動名稱	場次數 / 時數	授課對象	2025 年達成情形
1	資安及個資保護認知課程	3.25 小時	全體員工	100%
2	內網最新消息資安宣導	12 場	全體員工	100%
3	新進人員教育訓練	3 場	新進員工	100%
4	線上聯播早會	12 場	業務同仁	100%
5	資訊安全電子報	6 次	全體員工	100%
6	個人資料管理制度 (PIMS) 課程	40 小時	制度窗口	100% 獲取 10 張證照
7	資訊安全管理制度 (ISMS) 課程	40 小時	制度窗口	100% 獲取 16 張證照



線上聯播早會

安全意識不足，當心社交工程誘騙！

Q 什麼是社交工程？

- 利用人性的弱點進行詐騙，透過各種手段讓使用者「信任」以進行攻擊行為。
- 手法包含透過電話騙取、Email 或假扮身份等各種方法來進行。
- 其中，以電子郵件社交工程最為常見。

個資文管宣導

文件保管好，後續沒煩惱

提醒事項

- ✓ 使用外部系統，切勿輸入客戶個資及公司機密資訊。
- ✓ 如有自行付費使用 kiwi86 系統，輸入客戶保單等機密資訊情形時，應盡速通知資訊安全部。

通報信箱：sk112g001@skl.com.tw
也可以先致電資訊安全部資安企劃課詢問

資訊安全電子報

社交工程是什麼

我中招了嗎？

資安電子報2025年11月7日

個資檢核總卡關？

常見誤區報你知！

資安電子報2025年9月25日

別讓紙說了你不該說的話

紙張重複利用應注意

資安電子報2025年7月29日

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄



發揮金融永續價值

| GRI 3-3 |



策略重點

• 推動永續金融
• 擴大永續金融影響力
• 串連永續供應鏈

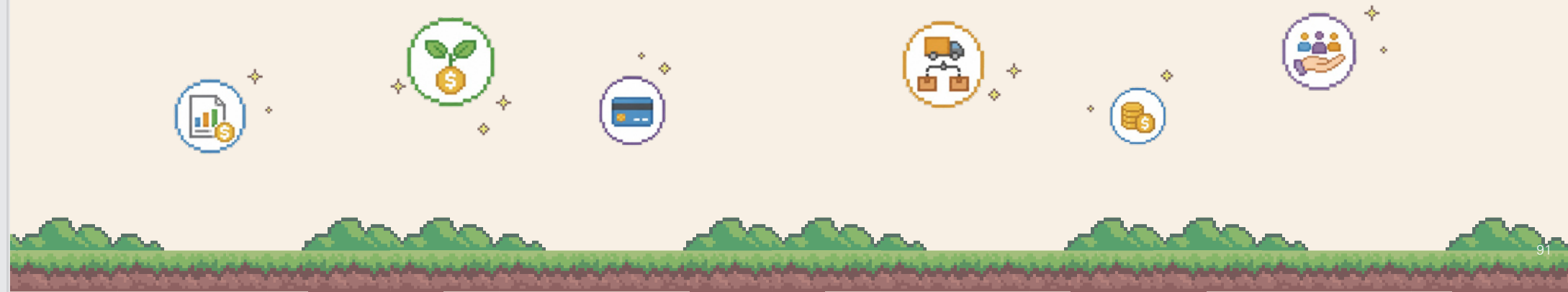
承諾

將運用投資核心職能，落實「責任金融」精神，並持續投資永續發展產業，形塑投資鏈永續經營環境，為社會永續發展作出貢獻。



重大主題	2025 年目標	達成狀況	2025 年成果	短期目標 (2026 年)	中長期目標 (以 2030 為目標年)
永續金融	維持電廠專案投資金額		電廠專案投資較去年增加 2 億元，成長 9%	投資標的議合案件增加 2 件 (為直接面對面議合，且有明確議合目標者)	達成金控議合目標
	ESG 主題投融資金額成長 20 億		ESG 主題投融資金額成長超過 20 億	對煤炭 (含煤礦開採、燃煤電廠及煤炭相關基礎設施等) 及非典型油氣相關產業 (營收 >5%) 且未積極轉型之企業，不再新增投資	達成金控脫碳策略
	綠色採購金額占可綠色採購項目金額 15%		實際綠色採購金額占可綠色採購項目金額 32%	綠色採購金額占可綠色採購項目金額 15%	

註：2025 年目標及成果為合併前，2026 年後因合併，目標配合台新新光金控調整。



91



發揮金融永續價值

7.1 推動永續金融

新光人壽身為保險公司，亦為資產擁有者，運用自有資金與各種準備金進行投資，藉由建立永續投資制度，與客戶、業務夥伴（包括供應商）等利害關係人合作，共同為推動責任金融商品及服務而努力。未來，我們會持續掌握永續發展潮流，逐步提升責任投資之比例，並跟上全球永續步伐及正向契機。

7.1.1 永續金融機制

新光人壽依循聯合國責任投資原則（PRI）、永續保險原則（PSI）及「台新新光金控永續金融政策」，整合 ESG 風險因子，並納入投資、融資、人身保險等金融營運活動中，決策前須依相關資產別指導原則，評估交易對手 ESG 永續表現。除部分無法進行責任投資之資產（如現金及外匯避險等）外，新增投資皆 100% 符合責任投資精神。

A. 責任投資

為貫徹永續金融理念，我們制訂「有價證券永續投資政策與程序」，將環境、社會、公司治理(ESG)因子及參考第三方獨立評比機構之資訊，納入投資分析流程，投資前進行投資標的評估，凡列入排除名單（不可投資清單）不得再新增投資，如為爭議性產業、煤炭及非典型石油及天然氣相關產業者，需依產業別指導方針作為往來與否之決策依據，符合指導方針者始得以往來。投資後，亦進行盡職管理，定期或不定期監控被投資公司營運財務情形及 ESG 事件風險，針對高 ESG 風險、高碳排公司進行議合，以降低永續相關風險、完善 ESG 投後管理；除建構責任投資評估機制及投後管理，在投資行動上，亦持續尋找永續投資標的，掌握 ESG 機會題材，投資永續發展產業，發揮永續影響力。

責任投資流程



註 1：交易對手如為潛在爭議性產業及煤炭及非典型石油及天然氣相關產業，需檢核是否符合產業別指導原則。

註 2：針對屬於高碳排產業之投資標的，個別執行氣候變遷風險評估，包括：溫室氣體排放資訊、國際氣候相關倡議、淨零減碳目標設定等。

排除名單、不可投資名單	產業指導原則	ESG 評估
針對具高度 ESG 風險之產業或國家訂立排除名單，若交易對手符合排除標準應不予往來 • 色情產業 • 毒品產業 • 爭議性武器產業 • 防制洗錢與打擊資助恐怖分子有嚴重缺失之國家地區	本公司針對潛在爭議性產業訂有產業指導原則，包括： - 菸草業 - 博弈業 - 皮革買賣業 - 熱帶雨林伐木業 - 煤炭相關產業 - 非典型石油與天然氣相關產業	- ESG 表現： - ESG 因子：檢核包括氣候變遷、生物多樣性、環境汙染、人權、多元平等共融、誠信經營、董事會績效等 ESG 資訊。 - ESG 評比：需檢視第三方獨立評比機構 ESG 評級（如 MSCI ESG、Morningstar Sustainalytics ESG 風險評分、S&P ESG 評比、公司治理評鑑等），如未達評比標準，應審慎評估或不予新增投資。 - 高碳排產業：針對高碳排產業（石油及天然氣礦業、電力及燃氣供應業、基本金屬製造業、石化相關產業、紙漿、紙及紙製品製造業、紡織業、水泥業）進行氣候變遷風險評估，包括：溫室氣體排放資訊、國際氣候相關倡議、淨零減碳目標設定等。

B. 責任放款

新光人壽將 ESG 議題納入徵授信審核流程與貸後管理，在辦理融資審核時，均審酌借款戶是否善盡環境保護、企業誠信經營、企業社會責任及我國「永續經濟活動認定」參考指引等。企業申貸時，需檢核是否屬爭議性產業、考量勞工退休準備金提撥狀況、是否違反重大污染或重大勞資糾紛等情事，並將永續報告書列為申貸參考之文件，如有重大勞資事件亦會請借款人說明，於徵信報告中之 ESG 專區完整呈現企業在環境、社會及公司治理面向之表現；若情節重大且影響企業永續經營，則婉拒貸款申請或在貸放條件中要求該企業限期改善其勞工、環保等問題。後續覆審作業將依據授信覆審作業辦法進行追蹤，每半年追蹤借款戶改善情形，如於時程內未予改善，將設立違約條件，確保授信品質及債權安全。

本公司將 ESG 檢核表納入徵信報告格式中，並將企業 ESG 績效納入授信利率減碼評估，且對 ESG 有正面影響或對 SDGs 具貢獻者，將給予適當融資協助與條件優惠，鼓勵申貸企業將資金用於可創造環境或社會正面效益之項目，帶動企業朝向減碳轉型及永續發展。2025 年通過此審酌之案件共 22 件；將企業 ESG 績效納入授信利率減碼評估，符合利率減碼之申貸企業共 2 件，核貸金額為 33.5 億元。



7.1.2 擴大永續金融影響力

A. 永續經濟活動

本公司持續強化投資後議合行動，將金管會「永續經濟活動認定參考指引」納入考量篩選優先議合主題及對象，針對淨零碳排、SBT、IFRS S2 及永續經濟活動等主題進行了解及討論，本公司相當注重主管機關已公布之「永續經濟活動認定參考指引」，該指引認定係採三種認定方式，需同時符合「對任一環境目的具有實質貢獻，且未對六項環境目的及社會保障造成重大危害」，始得認定為「永續經濟活動」。

我們在 2025 年與壽險、銀行、投信證券等金融同業和兩家公司進行聯合議合，下稱 T 公司與 H 公司，T 公司主要為機電製造，H 公司主要為電子製造，兩家公司都持續關注整個指引的發展，本公司在參與議合後持續追蹤 T 公司遞交 SBTi 目標申請進度，以及觀察 H 公司對於生物多樣性、供應鏈管理等作為，詳見後方「議合個案說明」，期待兩家公司能逐步達到參考指引所定之永續條件，促進永續金融發展，本公司每年度亦將繼續參與聯合議合，以協助「不適用」或未達到「符合」程度之投資企業制定轉型或改善計畫，逐步達到參考指引所定之永續條件。

B. 機構投資人盡職治理

機構投資人盡職治理係為責任投資重要精神，係為確保資金提供者（包含股東、客戶）之總體利益與長期價值、降低永續相關風險並掌握機會，新光人壽積極關注被投資公司營運狀況與永續績效，透過議合、股東行動、倡議等，發揮金融正向影響力。更多內容詳[新光人壽盡職治理專區](#)

1. 議合行動

為善盡盡職治理作為，並有效掌握被投資公司 ESG 風險並改善其永續績效，本公司依台新新光金控永續金融政策，訂定相關指導原則，於投融資活動中，針對交易對手進行永續相關風險研究與評估，進而展開議合行動，其後根據議合結果評估是否採取升級作為及擬定後續往來決策。

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

➡ 7. 發揮金融永續價值

7.1 推動永續金融

7.2 永續供應鏈

8. 打造共好社會

附錄

議合行動架構

本公司依循台新新光金控議合政策、國際永續趨勢等訂定優先關注之議合議題，並依金控議合階段性目標、資產暴險部位重大性、交易對手不同產業特性所涉及之特有 ESG 議題、財務績效等，篩選議合對象，並定期檢視名單，與議合對象透過直接溝通或共同合作進行改善，或與其他公、私部門、金融機構及國內外倡議組織共同議合，採取議合行動後，將評估議合對象是否有確實改善行為，如未達預期，將根據金控永續價值、營運需求及風險管理提升議合強度，並依升級強度後之議合結果作為繼續往來、減資、撤資決策的依據。

議合議題	關注議題包括但不限於： - 環境：氣候變遷、生物多樣性、環境汙染。 - 社會：人權、多元平等共融。 - 公司治理：誠信經營、董事會績效。
篩選議合議題及對象	依據新光人壽關注之議合議題、資產暴險部位之重大性，並使用 Bloomberg、集保結算所「公司投資人關係整合平台 (ESG IR 平台)」等所提供之國內外 ESG 相關資料庫，綜合考量交易對手不同產業特性所涉及之特有 ESG 議題、ESG 評等、財務績效等，並將金管會「永續經濟活動認定參考指引」納入考量 (如對氣候變遷減緩具有實質貢獻之活動)，篩選優先議合主題及對象。
議合方式	包括但不限於與被投資公司直接溝通 (電話會議、面會)、共同合作進行改善、問卷調查、舉行公開論壇、參與股東會發表立場及提出議案、行使投票權，或與其他公部門、私部門、金融機構及國內外倡議組織共同議合。
議合結果評估	- 若被投資公司有確實改善行為，且對 ESG 有正面影響或對 SDGs 具有貢獻者，宜優先列入投資名單。 - 若議合結果符合預期目標，或議合對象經評估已達改善極大化，得暫緩議合行動。 - 若議合結果未達預期，宜根據金控永續價值、營運需求及風險管理提升議合強度。
議合升級	- 若議合結果未達預期，將提升議合強度，相關方案包括但不限於：提高議合頻率、提升議合對象之溝通位階、聯合其他利害關係人共同議合、發布公開立場聲明書、參與股東會發表立場或提出議案、發動臨時股東會等。 - 若經多次議合無果，基於公司風險管理需求，最終得採減資、撤資決策。
成果揭露	於盡職治理專區或永續報告書公開揭露企業議合成果。



議合個案說明

議合原因與目的	議合方式與過程	議合成果	後續作為
H 公司 議合時間 2025 年 12 月			
H 公司為本公司投資對象，其營業項目涵蓋消費性電子產品、雲端網路產品、電腦終端產品等，在逾 20 個國家及地區有生產及服務據點。 本次聯合議題偏重淨零、勞動人權、供應鏈管理等構面，H 公司並強調董事會組成等治理作為。	本公司與金融同業等共 20 家機構投資人，與 H 公司進行聯合議合。 	H 公司以「整體永續推動」、「重點專案」、「與利害關係人溝通」三大階段呈現永續成果，議合溝通聚焦於氣候變遷及勞動人權。 H 公司針對本次議合面向回覆如下： 1. 氣候變遷方面，H 公司正擬定內部碳定價。關於淨零，H 公司已獲 SBTi 批准，綠電比例達六成，提前達 2030 前五成之目標。關於供應鏈，持續擴大碳盤查的要求，目前達 200 家以上，總共減碳 102 萬噸。 2. 勞工人權方面，H 公司已連續第三年藉第三方稽核取得確信，範圍涵蓋五個國家、九個廠區，合格率約為九成。 3. 公司治理方面，董事會之獨立性及多元化皆呈提升，九名董事中有七名為外部董事，女性董事佔三成水準。	本公司將維持投資 H 公司，並持續觀察 H 公司於生物多樣性、勞動人權、供應鏈管理等作為，以及是否發生勞工事件和公司處理方式。

- 目錄
- 編輯原則
- 董事長與總經理的話
- 永續重點績效
- 永續榮耀與肯定

- 1. 永續新光
- 2. 強化氣候韌性
- 3. 建構淨零新生活
- 4. 孕育多元人才
- 5. 卓越客戶體驗
- 6. 實踐永續治理

➡ 7. 發揮金融永續價值

- 7.1 推動永續金融
- 7.2 永續供應鏈

8. 打造共好社會

附錄

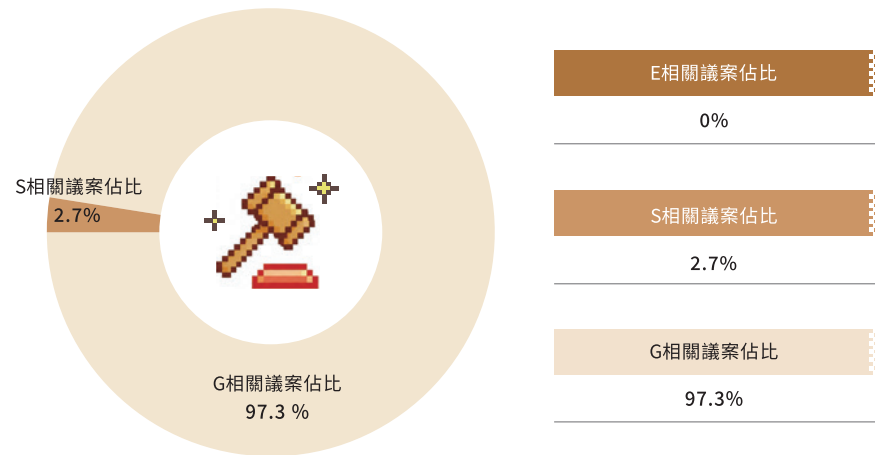
2. 投票行動

新光人壽依循國內外倡議及規範，積極與被投資公司互動，平時以參與被投資公司舉辦之法說會、股東會，或不定期拜訪被投資公司（含親自參訪廠區及電話聯繫等）與經營階層互動之方式，持續關注被投資公司各項業務或財務等情形，透過與被投資公司之對話及互動進而形成投資決策，且將重大投資決策呈報予本公司董事會審議。

此外，本公司依循「保險法」、相關法令函釋、金控永續金融政策與本公司投票原則，出席被投資公司股東會前，審慎評估各股東會所有議案內容，行使投票權前，如具重大環境、社會與公司治理 (ESG) 相關議題、爭議性事件或影響股東長期權益之議案均審慎評估，必要時得於股東會前與該公司經營階層進行瞭解與溝通。

2025 年投票權行使成果

2025 我們一共出席 145 家台灣上市櫃公司舉行之股東會，總計表決 619 項議案，各項 ESG 議題有關的比例揭露如下，其中 2025 年被投資公司並無環境相關股東會議案。



C.ESG 主題性投資

新光人壽除建構全面 ESG 投資評估機制，在投資行動上，也積極回應聯合國永續發展目標 (UN SDGs) 及我國永續經濟活動認定參考指引，透過蒐研國內外永續投資趨勢，延伸出 ESG 主題性投資，以實際行動支持解決社會、環境等特定議題之永續發展產業，期發揮金融業核心職能，加強永續性投資標的之投入與績效，追求長期穩定的報酬、極大化股東利益，同時奮力為產業轉型共築永續未來。2025 年本公司針對 ESG 主題投資之總金額達新台幣 5,930 億元，較前一年度成長 2%。



單位:億元

回應SDGs	類別	2024年	2025年
	綠色債券	234	225
	綠色投資		
	專案再生能源投資	21	23
	六大核心戰略-綠能及再生能源產業	72	56
	健康教育產業	816	844
	公共及社會福利事業	582	451
	社會責任債券	3	139
	永續/可持續發展債券	206	78
	ESG 優異表現企業	3,895	4,114
合計		5,829	5,930

註 1：上表所列政府六大核心戰略產業投資金額已排除與 ESG 永續標準企業共同投資部位。
 註 2：本公司綠色投資定義包括綠色債券、專案投資之再生能源電廠、六大核心戰略產業定義之綠能及再生能源產業。
 註 3：健康教育產業包括台灣精準健康產業及屬健康產品及服務產業、設施供應等類別。
 註 4：ESG 優異表現企業包括下列指數之成分股：臺灣高薪 100 指數、臺灣公司治理 100 指數、臺灣永續指數、Dow Jones Best-in-Class Indices。

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

➡ 7. 發揮金融永續價值

7.1 推動永續金融

7.2 永續供應鏈

8. 打造共好社會

附錄

D. 十二項關鍵戰略

為因應氣候變遷，提升氣候韌性，實踐綠色金融，以達成 2050 淨零碳排目標，新光人壽積極投入再生能源產業，除投資綠色債券，亦設置專責單位擬定綠能投資計畫，藉由投資電廠建置營運企業，及規劃開發大型太陽光電站，促進台灣綠能的發展，支持產業朝乾淨能源轉型。其中約 141 億元投資於政府「十二項關鍵戰略」產業中，投資項目包含太陽光電（1. 風電 / 光電）、電網設備（4. 電力系統與儲能）、節能技術開發（5. 節能）、廢棄物回收（8. 資源循環零廢棄）、綠色債券（11. 綠色金融）等項目，以響應政府 2050 年淨零轉型目標所推動的戰略計畫。

2025 年新光人壽再生能源產業投資金額達 65.3 億元，預估年發電量達 195,017 萬度，每年可避免 924,383 tCO₂e 碳排放，可望為環境帶來正面效益，攜手產業實現淨零願景。

再生能源投資與環境效益

	2023 年	2024 年	2025 年
投資金額	綠色債券－再生能源類別(億元)		
	56.9	56.9	41.9
投資金額	專案再生能源電廠(億元)		
	20.6	21.4	23.4
投資金額合計(億元)		77.5	78.3
投資金額合計(億元)		77.5	65.3
預估年發電量(萬度)		281,143	302,503
預估年發電量(萬度)		281,143	195,017
預估減碳量(tCO ₂ e)		139,166	1,497,391
預估減碳量(tCO ₂ e)		139,166	924,383

註 1：每年發電度數參考台灣電力公司每戶家庭每月平均用電量為計算基礎。
註 2：每年可節省之碳排放量參考經濟部能源署電力排碳係數為計算基礎。



7.2 永續供應鏈

新光人壽採購項目以行政庶務需求所衍生之勞務，物品、設備，及不動產營運之工程為主。雖因產業屬性不同，相較於傳統產業或科技產業，較無明顯上、中下游之供應鏈體系，然新光人壽深知企業的採購業務亦深具影響力，因此仍積極建構永續供應商管理機制，並透過在地採購、綠色採購等方式，串聯供應鏈，建立永續價值。

7.2.1 供應商管理

在採購政策上，新光人壽依循母公司訂定之供應商管理準則，明定供應商管理原則與制度，並對採購廠商進行風險評估、實地稽核等作業，以督促合作供應商能重視永續發展，杜絕任何不誠信之行為，共同承擔對員工、社會和環境的責任，為下一代創造更美好的生活環境。具體作為如下：

- 要求合作廠商簽署供應商承諾書：承諾遵守企業道德、注重員工權益與人權關懷、環境保護等。於雙方合作過程中若發現有違反相關規範且無立即補正之情事，新光人壽得解除或終止合作關係。持續將供應商承諾書簽署對象由合作廠商擴大至議價廠商，議價供應商 317 家，合作供應商 170 家，簽署比例皆 100%，希望藉此將本公司永續經營理念傳遞給更多可能的合作對象。
- 建置供應商管理系統：為能更有系統的進行供應商管理，新光人壽建置供應商管理系統，以利對合作廠商進行資料登錄、審核及評鑑作業。
- 風險評估與實地稽核：每年定期針對主要供應商進行供應商風險評估，並依評估結果進行實地稽核，並視狀況進行輔導或訓練，以協助其改善或降低相關風險，向永續前行。
- 供應商永續宣導：協助金控母公司舉辦供應商大會，對合作廠商進行「減塑行動」之宣導。

目錄

編輯原則

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 建構淨零新生活

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

➡ 7. 發揮金融永續價值

7.1 推動永續金融

7.2 永續供應鏈

8. 打造共好社會

附錄



新光人壽供應商管理流程

STEP.1	供應商篩選	- 欲合作廠商須於議價前完成供應商承諾書簽署。 - 續約之廠商亦須重新簽署。
STEP.2	供應商管理	透過供應商管理系統進行合作廠商資訊維護及審核、評鑑。
STEP.3	供應商風險評估	- 重大請採購廠商須填寫供應商風險自評問卷。 - 重大請採購案之定義：合約金額 300 萬以上。（以單一合約金額為準）
STEP.4	供應商實地稽核	- 風險評估列為高風險之廠商，須實施實地稽核。 - 若實地稽核發現缺失，將請廠商提出改善計畫與說明。
STEP.5	供應商管理及改善追蹤	若供應商違反承諾或有重大缺失者，應請其補正；未改善或情況嚴重者，必要時得解除或終止契約。

7.2.2 採購成果

新光人壽於採購日常辦公庶務、資訊產品、空調設備汰換到建築物建材時，優先選用取得綠色環保標章之產品，幫助社會及環境的永續發展。

2025 年持續落實綠色採購達 7,794 萬元，與金控母公司合併申報，榮獲臺北市民間企業與團體綠色採購績優獎。同時，我們已連續 5 年支持社會創新企業，持續擴大與數位人道協會合作「遠距醫療專案」，為偏鄉長者導入線上健康課程及專業醫療諮詢，同時進行普惠金融教育及防詐騙宣導，2025 年榮獲經濟部中小及新創企業署 Buying Power「採購獎 - 卓越领航獎」、「特別獎 - 永續深耕組」。



推動作法	- 發文公告綠色採購政策，鼓勵各單位申請採購設備或服務，應以具備環保標章之產品為優先。 - 公司整體之辦公及事務設備，積極選用環保節能標章之產品，逐步提升採購環保節能產品之比例。 - 鼓勵單位多與創新社會企業合作，或鼓勵合作單位加入相關媒合平台。
2025 年成果	- 在地採購：以台灣本地廠商為優先考量，確保供應之穩定與在地化，佔比達 98% - 綠色採購：辦公、事務設備綠色採購金額達 7,794 萬元，佔可綠色採購品項之比例為 32% - 社會創新採購：社會創新產品及服務採購金額達 1,481 萬元