

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳

2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

創新

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好

6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

2 強化氣候韌性

GRI 3-3

策略重點

- 強化公司氣候變遷相關財務揭露

承諾

面對氣候變遷帶來的挑戰，新光人壽積極回應氣候相關風險與機會，發展低碳轉型策略，規劃氣候減緩與調適措施，透過投融資與商品開發尋找氣候新機會。



重大主題	2024 年目標	達成狀況	2024 年成果	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (以 2030 為目標年)
氣候變遷行動	強化 TCFD 揭露品質，取得第三方驗證，並發佈 TCFD 報告書	✓	• 發佈第二本 TCFD 報告書，並獲政大企業永續管理中心 TCFD 報告書評鑑前 20% 績優業者肯定	• 優化氣候變遷風險與機會管理機制及評估，並持續精進 TCFD 內容	• 符合綠色金融 3.0、國際揭露趨勢與永續發展進程
	協助新光金控 TNFD 推動與執行	✓	• 協助新光金控出版「氣候暨自然相關財務揭露報告書」 • 舉辦 1 場 TNFD 教育訓練	• 協助新光金控 TNFD、IFRS 永續揭露準則推動及執行	• 依循金控 SBT 階段性減碳目標

2. 強化氣候韌性

依世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）於 2025 年 1 月所發表《2025 年全球風險報告》（Global Risk Report 2025, GRR 2025），未來十年全球 10 大風險前兩名為「極端天氣事件」及「生物多樣性喪失與生態系統崩潰」，顯示氣候變遷已成為地球共同的風險，在面對氣候變遷風險下所採取之行動更為重要。

新光人壽為強化氣候韌性，依循新光金控策略並導入 TCFD 框架，建立氣候治理機制（涵蓋治理、策略、風險管理、指標與目標等層面），辨識氣候相關風險及機會，運用情境分析評估氣候變遷對本公司潛在之財務衝擊，進而建立管理流程，發展氣候策略，並訂定相關指標與目標，期望透過 TCFD 框架揭露相關資訊，找到轉型的契機。以下依照 TCFD 核心四要素進行說明：

2.1 氣候治理

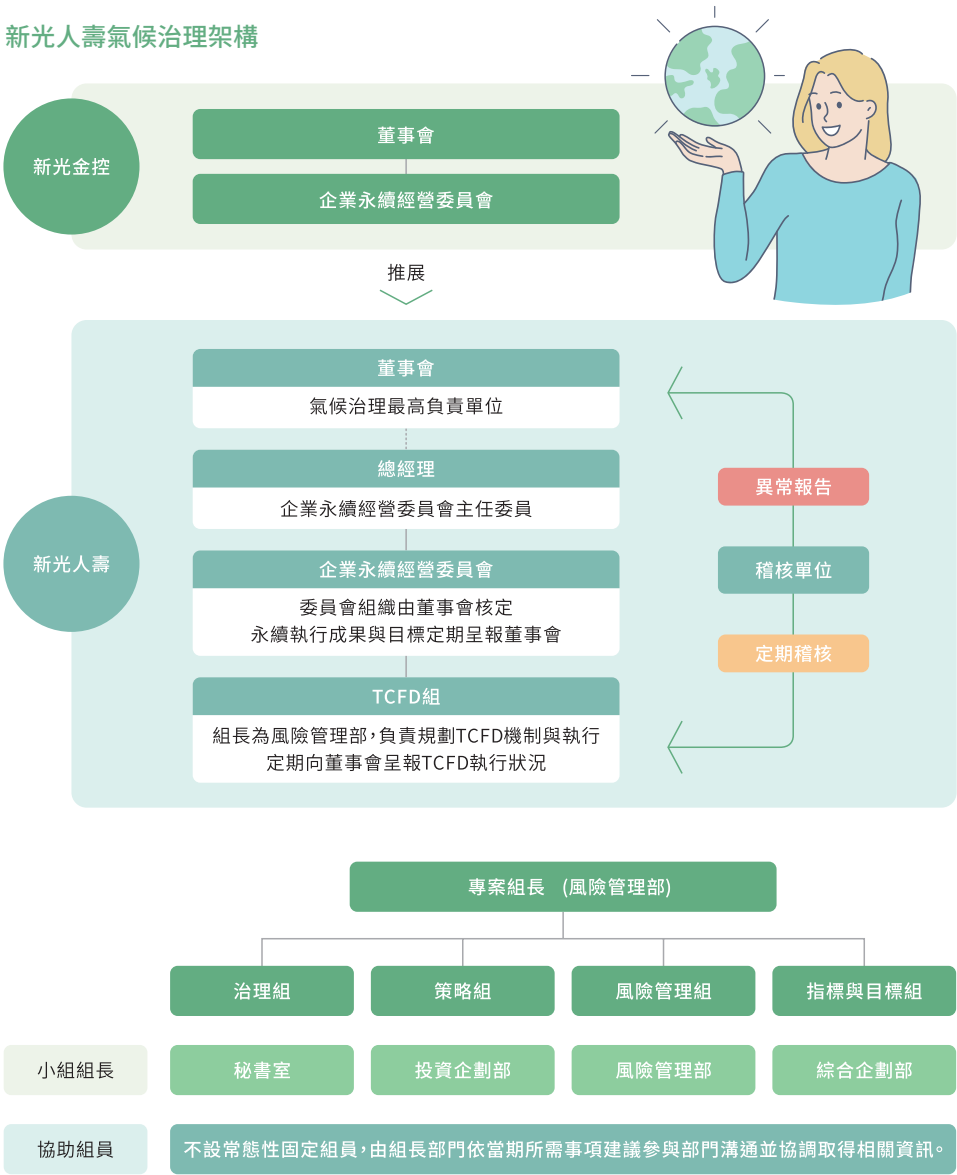
母公司新光金控董事會轄下「企業永續經營委員會」，負責監督金控及子公司永續發展與氣候變遷行動，包括綠色金融規劃及績效、溫室氣體盤查與碳排放減量目標等，定期向董事會提報。本公司亦高度關注全球氣候變遷議題，以董事會為氣候治理最高負責單位，於營運計畫、風險管理政策、風險胃納皆將氣候變遷議題納入考量，由「企業永續經營委員會」追蹤企業氣候變遷風險與機會執行狀況及成果，轄下設有 TCFD 組由風險管理部領導，邀集相關單位參與會議，執行氣候變遷風險管理，持續精進氣候變遷風險的衝擊與機會評估以及因應機制，並向董事會呈報結果。此外，氣候變遷風險亦納入「自我風險及清償能力評估 (ORSA) 報告」，並定期提報風險管理委員會及董事會討論通過。

● 教育訓練

2024 年持續針對董事與高階主管、員工進行教育訓練，提供氣候風險相關的知識及深化氣候風險管理觀念。

教育訓練對象與議題		
董監事教育訓練	1.全球保險業 TCFD 和 TNFD 揭露趨勢 2.金融業 SBT 目標設定	3.IFRS S1/S2 永續揭露準則 4.保險業永續發展趨勢
高階主管教育訓練	1.國際氣候相關趨勢 2.氣候相關財務揭露建議 (TCFD) 介紹	
TNFD 教育訓練 (員工)	1.自然相關議題發展與趨勢 2.自然相關概念	3.TNFD 自然相關財務揭露

新光人壽氣候治理架構



目錄
董事長與總經理的話
永續重點績效
永續榮耀與肯定
永續特色專欄

1. 永續新光
低碳
2. 強化氣候韌性
2.1 氣候治理
● 2.2 氣候策略
2.3 氣候風險管理
2.4 氣候指標與目標
3. 邁向淨零未來
創新
4. 孕育多元人才
5. 卓越客戶體驗
共好
6. 實踐永續治理
7. 發揮金融永續價值
8. 打造共好社會
附錄

2.2 氣候策略

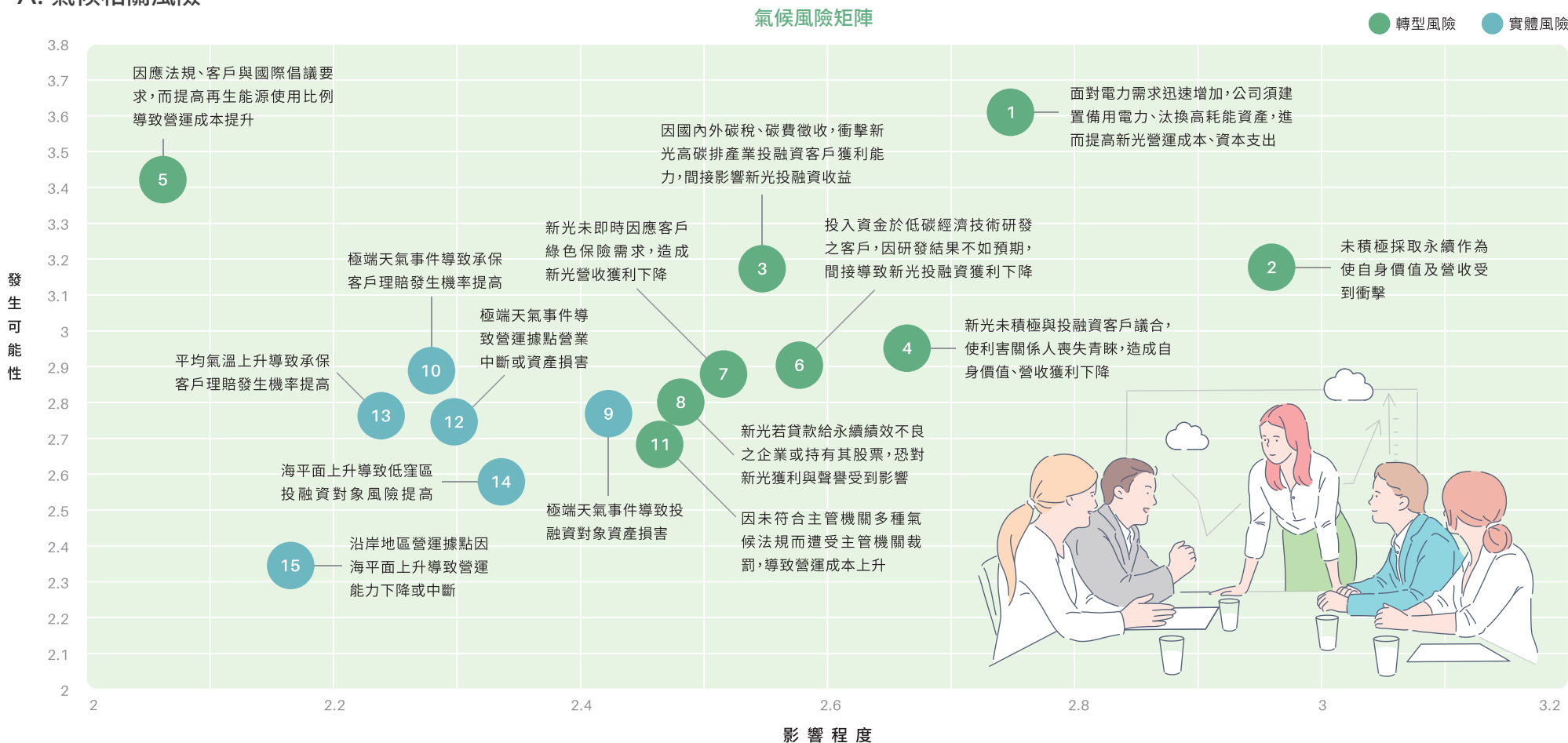
| GRI 305-1、305-2、305-3、305-4、305-5 |

為擬定氣候策略，鑑別短、中、長期之氣候相關風險與機會，本公司依據國際金融穩定委員會 TCFD 定義，以內部專家法考量轉型風險（新興政策、現行政策等）及實體風險（立即及長期性氣候變化）相關風險因子，列出減緩與適應氣候變遷可能帶來的機會，鑑別出氣候變遷重大影響之風險因子，進行風險議題評估與管理。

A. 氣候相關風險

2.2.1 氣候風險與機會之辨識

本公司參考前年度情境分析與轉型風險結果，調整議題庫以強化氣候四大面向之關聯性。盤點公司營運、投融資面及保險商品面之氣候相關機會，透過內部專家調查永續發展、風險管理、能資源管理、投資、客戶關係相關部門意見，鑑別氣候因子對於公司各項業務之影響程度與衝擊。透過問卷調查結果辨識出 15 項氣候風險議題及 9 項氣候機會議題，根據議題之「發生可能性」與「影響程度」進行量化並依照前項兩者分數加總進行重大性排序，並針對重大項目進行說明其因應策略與情境分析：



註 1：影響程度（橫軸）：「輕度」至「極高」設定為 1-5 分級距，分析結果則介於 1 分和 5 分之間。
 註 2：發生可能性（縱軸）：「極無可能」至「極有可能」設定為 1-5 分級距，分析結果則介於 1 分和 5 分之間。
 註 3：排序係依「發生可能性」和「影響程度」之平均加總。

目錄
 董事長與總經理的話
 永續重點績效
 永續榮耀與肯定
 永續特色專欄

1. 永續新光

- 低碳
 2. 強化氣候韌性
 2.1 氣候治理
 2.2 氣候策略
 2.3 氣候風險管理
 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 創新
 4. 孕育多元人才
 5. 卓越客戶體驗

- 共好
 6. 實踐永續治理
 7. 發揮金融永續價值
 8. 打造共好社會

附錄

轉型風險

重大氣候風險項目

風險排序	風險類型	發生時間	風險描述	財務影響	影響層面	因應策略	2024 年成果
1	技術風險	中期	面對電力需求迅速增加，公司須建置備用電力、汰換高耗能資產，進而提高新光營運成本、資本支出。	營運成本上升、資本支出增加	營運面	- 預定於 2030 年前將全國各據點燈具汰換為 LED，提升空調設備用電效率。 - 發展環境目標與策略，如訂定溫室氣體、綠建築、綠色採購等指標。 - 建置持續管理系統 (BCMS)，並每年執行營運持續演練與測試。	- 搭配辦公廳舍裝修作業重新規劃照明，或依現場需求協助 1 對 1 更新為具節能標章 LED 燈具。 - 整合公司資源，重新檢視單位使用面積，進行坪效檢視管理，避免未使用空間前再耗能情況發生。 - 新增鑑別「員工餐廳火災」威脅，並也納入 2024 年營運持續演練情境。
2	名譽風險	中期	未積極採取永續作為使自身價值及營收受到衝擊，恐使新光喪失投資人、客戶與社會大眾青睞。	資金挹注減少	營運面	積極參與國際永續相關倡議及聯盟及國際 / 國內永續評比，藉以提升利害關係人對公司信任，並掌握國內外永續及氣候變遷資訊。	- 新光金控通過 SBTi 科學基礎減碳目標審核。 - 新光金控勇奪 DJSI 保險組世界第一。
3	新興政策風險	中期	因國內外碳稅、碳費徵收，衝擊新光高碳排產業投融资客戶獲利能力，間接影響新光投融资收益。	營收獲利減少	投融资	- 因應淨零轉型趨勢下的政策及法規風險，使用 NGFS 發佈之參數模型，考量不同轉型積極度之情境，評估投融资信用及市場風險。 - 對於碳排放量較高供應商或被投融资對象，將積極採取議合行動，敦促其低碳轉型；針對無改善作為的公司，將適度調整採購對象或投資策略。	- 針對 129 家被投資公司發放氣候議合問卷，了解被投資公司氣候轉型計畫，其中超過 25% 已結案或朝正向發展。 - 本產業供應商以辦公室庶務設備、材料商及勞務供給廠商為主，故目前採以優先購買具綠色標章商品，以發揮消費者影響力。
4	市場風險	中期	新光未積極與投融资客戶議合，使利害關係人喪失青睞，造成自身價值、營收獲利下降。	營收獲利減少	投融资	針對爭議性產業、高碳排產業進行 ESG 風險盡職調查加以審慎評估，適時調整資產配置。	依循新光金控永續金融政策，制定產業指導方針及議合原則，針對煤炭及非典型石油與天然氣產業加以評估，並展開議合行動。

實體風險

風險排序	風險類型	發生時間	風險描述	財務影響	影響層面	因應策略	2024 年成果
1	立即性風險	長期	受極端氣候災害影響，颱風、豪雨及淹水出現頻率及嚴重度提升，導致投融资客戶營運中斷或資產減損，間接使新光面臨投融资損失。	營收獲利減少	投融资	- 藉由資料庫評估自有及投融资不動產之潛在氣候實體風險，以掌握投資可能損失之情形。 - 針對極端氣候事件導致設備受損，部份設備改轉租賃模式以轉嫁財損風險。	對於投融资客戶之據點執行實體風險情境分析，對於分析結果進行評估。
2	立即性風險	長期	受極端氣候災害影響，颱風、豪雨及淹水出現頻率及嚴重度提升，保險客戶傷亡的發生機率提高，導致相關保險產品的理賠金額增加，直接影響公司的獲利能力。	營收獲利減少	營運面	針對極端氣候事件，訂有「防颱／防災五保」機制，協助保戶因應重大事故及氣候變遷之災害。	東部海域地震、凱米颱風、屏東安泰醫院大火等重大事件共啟動 3 次緊急應變機制。
3	立即性風險	長期	受極端氣候災害影響，颱風、豪雨及淹水出現頻率及嚴重度提升，導致營運據點營運中斷或員工受傷，間接使新光面臨財務損失與資產減損。	營運成本上升、資產價值降低	營運面	對於本公司自有營運據點及投資用不動產，進行實體風險情境分析並評估對公司財務影響性。	將極端氣候列入 ISO45001- 職業安全衛生管理風險評估，經評估確認強降雨可能導致人員外出時交通意外事故發生，已於年度勞安訓練加入交通安全等議題進行宣導。
4	長期性風險	長期	全球暖化氣溫上升，提高熱傷害或中暑可能性，導致新光及社會空調用電量增加、停電使新光營運中斷；抑或增加死亡率或罹病率，增加壽險理賠支出。	營收獲利下降	投融资	運用 2015~2024 年氣象局日均溫、壽險理賠及「台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平臺 (TCCIP)」AR6 氣候情境資料，分析未來人身保險熱傷害理賠支出的變化。	結果顯示，升溫將使本公司的人身保險熱傷害理賠支出預估增加不高於 1,000 萬，對於保險理賠非屬重大財務影響。

註：時間範疇定義：1 ~2(含) 年屬短期，3 ~5 (含) 年屬中期，6 年以上屬長期。

目錄

董事長與總經理的話
 永續重點績效
 永續榮耀與肯定
 永續特色專欄

1. 永續新光

- 低碳
 2. 強化氣候韌性
- 2.1 氣候治理
 2.2 氣候策略
 2.3 氣候風險管理
 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

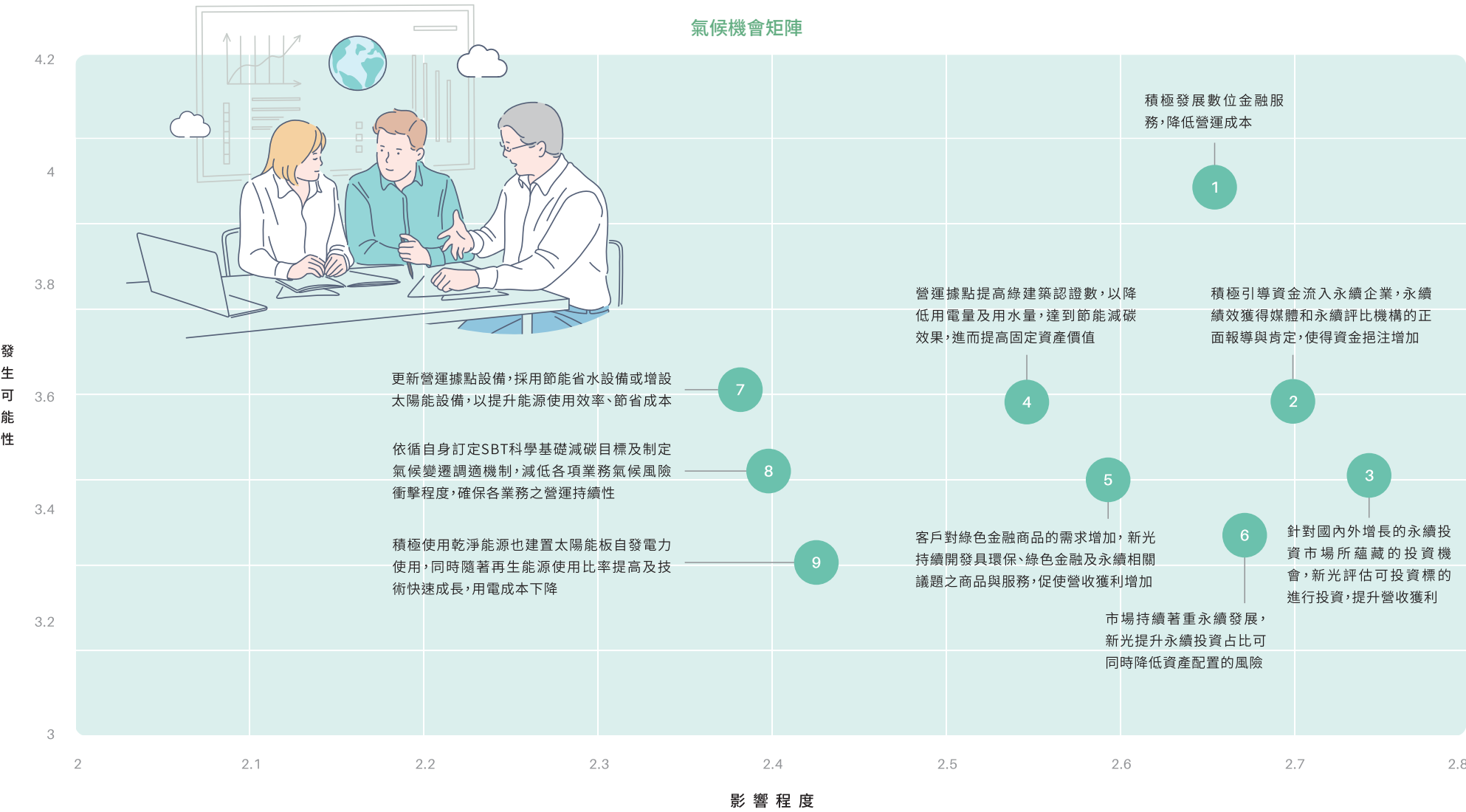
共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

B. 氣候相關機會



註 1：影響程度：「輕度」至「極高」設定為 1-5 分級距，分析結果則介於「輕度 (1)」和「重大 (4)」之間
 註 2：發生可能性：「極無可能」至「極有可能」設定為 1-5 分級距，分析結果則皆介於「有可能 (3)」和「很有可能 (4)」之間
 註 3：排序係依「發生可能性」和「影響程度」之平均加總

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

2.2 氣候策略

2.3 氣候風險管理

2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

重大氣候機會項目

風險 排序	機會類型	機會項目	發生 時間	財務影響	因應策略	2024 年成果
1	產品和服務	積極發展數位金融服務，持續推廣電子開戶、電子交易及帳務處理服務，減少紙張及能源之使用量，降低營運成本。	短期	營運成本減少	• 積極接軌數位金融，將「打造卓越服務、深化數位價值、發展金融創新」作為數位創新策略，透過 E 化，減少相關能、資源之耗用。	• E 化相關工具共減少 2,287 萬張紙，約 155.5 公噸碳排放。 • 行政用紙購買量較前三年平均減少 2,207 包，減碳達 7.5 公噸碳排放。
2	市場機會	因應永續趨勢制定永續投融资政策，積極引導資金流入永續企業，其永續績效獲得媒體和永續評比機構的正面報導，進而提升企業形象，吸引投資人與客戶青睞。	中期	資金挹注增加、 營收獲利增加	• 持續積極參與內外部組織倡議，以提升公司形象。 • 在投資行動上積極回應聯合國永續發展目標，持續尋找永續投資標的，掌握 ESG 機會題材，投資永續發展產業。	• 獲 TCSA 氣候領袖獎。 • ESG 主題投資金額約 5,829 億。
3	市場機會	因應國內外持續增長的永續投資市場，創造更多投資機會，新光評估可投資標的進行投資，提升營業獲利。	中期	營收獲利增加	• 持續洞察產業趨勢，提升綠色金融、再生能源產業投資金額。 • 針對高碳排產業訂定管理規範，動態調整交易策略，以有效達成永續金融去碳化目標，提升市場韌性。	• 綠色投資金額達 327 億元，其中針對綠能及再生能源產業相關投資金額達 72 億元。
4	資源效率	營運據點提高綠建築認證數，以降低用電量及用水量，達到節能減碳效果，進而提高固定資產價值與環境外部效益。	中期	資產價值提高、 營運成本減少	• 於 2030 年前將全台據點燈具汰換為 LED，逐步提升空調設備用電效率。 • 透過環境永續訓練，促使同仁改變能資源使用習慣。 • 未來新建案皆取得銀級以上綠建築證書為目標，提升建築物環境永續效能。	• 採取節電專案措施（燈具更新、提高用電設備能源使用效率等）。 • 累計取得 6 張綠建築證書、3 張候選綠建築證書、1 張候選低碳建築證書及 1 張美國 LEED 證書。
5	產品和服務	客戶對氣候相關商品及綠色金融商品的需求增加，新光持續開發具環保、氣候變遷、綠色金融及永續相關議題之商品與服務增加獲利。	中期	營收獲利增加	• 落實 ESG 環境永續概念，將環境保護因子結合保險商品及投資標的。	• 推出業界首檔連結綠色債券之境外結構型商品「穩萬利外幣年金保險」，企業發行債券所募得的資金，將專門用於綠色投資計畫，2024 年承保金額達 1.03 億澳幣，並種植 6,590 棵樹木。

註 1: 氣候機會類型包含資源效率、能源來源、產品和服務、市場，以及韌性。
註 2: 時間範圍定義：1 ~2(含) 年屬短期，3 ~ 5 (含) 年屬中期，6 年以上屬長期。

目錄

董事長與總經理的話
 永續重點績效
 永續榮耀與肯定
 永續特色專欄

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
 2.3 氣候風險管理
 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

2.2.2 氣候風險之情境分析與壓力測試

為辨識氣候變遷風險對新光人壽之影響，針對實體及轉型風險，利用氣候情境分析，衡量各氣候情境下之曝險情形，並積極展開相關管理作為與因應措施，增進氣候韌性，使用情境採用聯合國政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 第 5 次及第 6 次評估報告 (AR5&AR6) 及「綠色金融合作網絡體系」(NGFS) 設定情境，各應用部位及風險類型使用情境如下，各情境定義將會於以下章節逐一說明：

應用部位	風險類型	氣候情境	說明
營運據點及投資用不動產	實體風險 - 立即性、長期性	整體： IPCC AR5-RCP2.6、RCP8.5 部分實體風險因子 (淹水、高溫)： IPCC AR6- SSP1-2.6、SSP2-4.5、SSP3-7.0、SSP5-8.5	計算氣候變遷風險對於不動產部位的影響 (最大氣候風險值、重建成本、營運中斷可能性等)
不動產擔保品	實體 - 長期性	整體： IPCC AR5-RCP2.6、RCP8.5	計算氣候變遷風險對於不動產擔保品的影響
投融資組合公司營業據點	實體風險	整體： IPCC AR5-RCP2.6、RCP8.5 部分實體風險因子 (淹水)： IPCC AR6- SSP1-2.6、SSP2-4.5、SSP3-7.0、SSP5-8.5	計算氣候變遷風險對於投融資組合公司營業據點的影響
人身保險商品	實體 - 長期性	IPCC AR6- SSP1-2.6、SSP2-4.5、SSP3-7.0、SSP5-8.5	計算升溫對人身保險熱傷害理賠支出影響
投融資組合	轉型風險 - 政策與法規	NGFSs-Net Zero 2050、Current Policies、Delayed transition、Nationally Determined Contributions(NDCs) Fragmented World	計算投融資部位在氣候法規趨嚴下信用、市場風險變化

A. 實體風險

不動產風險情境分析流程：

為盤點實體資產在未來受氣候變遷之潛在影響，我們建立氣候模型，分析本公司營運據點、投資用不動產、不動產擔保品、投融資組合公司營業據點在 IPCC AR5 之在 RCP2.6 及 RCP8.5 氣候情境下，於 2020 至 2100 年每十年在在各類型氣候變遷風險災害 (地表淹水、森林野火、極端高溫等) 影響下，所面臨的「最大氣候風險值 (Max Value at Risk, MVaR%)」、「營運中斷可能性 (Failure Probability, FP%)」，所需參數及數據產出流程如下：

實體風險情境分析說明

情境類別	情境說明
RCP2.6	低排放情境，至 2050 年時，排放量減半，升溫幅度不超過 2°C，有望達到《巴黎協定》2°C 或 1.5°C 目標。
RCP8.5	高排放情境，意指一切照舊 (Business as usual, BAU)，排放量持續上升，至 2100 年，全球升溫幅度將接近 4°C。
SSP1-2.6	SSP1-2.6 為低強迫路徑，其模擬結果顯示在 2100 年將產生低於 2°C 的多模式平均值，代表了該情境低脆弱性、低減緩壓力和低輻射強迫力的綜合特性。
SSP2-4.5	SSP2-4.5 為中間路徑，為中等社會脆弱性與中等輻射強迫力的組合。
SSP3-7.0	SSP3-7.0 為中高強迫路徑，SSP3 結合相對較高的社會脆弱性和輻射強迫力。
SSP5-8.5	SSP5-8.5 為高強迫路徑，SSP5 是唯一排放量高到足以在 2100 年產生 8.5W/m2 輻射強迫力的 SSP 情境。



目錄
 董事長與總經理的話
 永續重點績效
 永續榮耀與肯定
 永續特色專欄

1. 永續新光

低碳
 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新
 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好
 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

整體實體風險參數及數據產出流程如下：



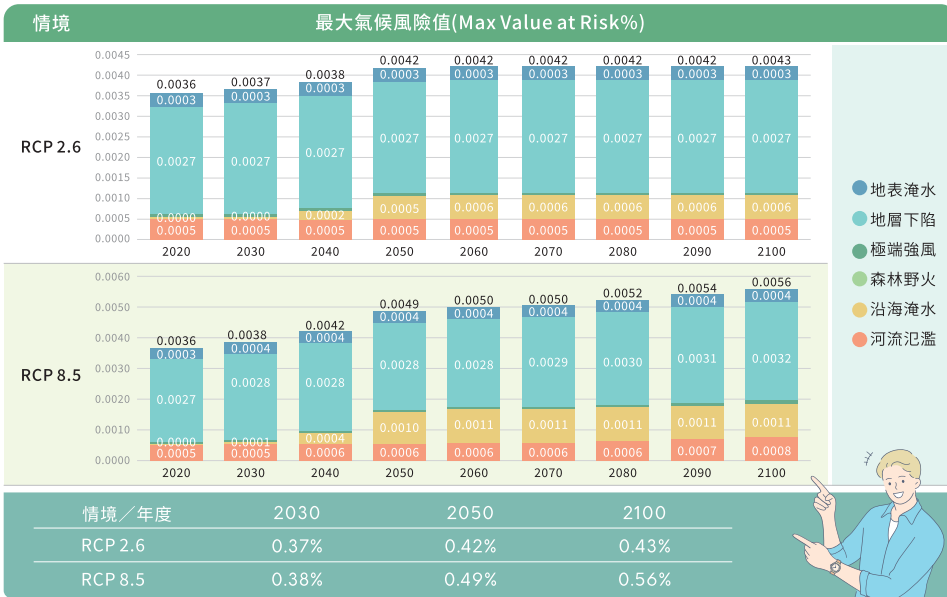
(1) 營運據點及投資用不動產：

分析及結果

本公司 2024 年於全台共擁有 196 筆不動產資產，因台灣常受颱風、強降雨、洪水等天災氣候因素影響，導致不動產修繕成本增加或營運中斷，為此透過 RCP2.6 及 RCP8.5 氣候情境，分析各類型實體風險因子之最大氣候風險值 (MVar)，進一步分析全台營運據點高氣候風險區域。參考建築造價參考表及營造工程物價指數年增率等相關數據，推估本公司不動產重建成本，作為擬訂風險回應相關措施之依據。

依分析結果，在情境 RCP2.6、RCP 8.5 下，於 2030 年至 2050 年區間，其財務影響數約 3 億至 4 億區間，在最嚴重情境 RCP8.5 下，本世紀末最大氣候風險值為 0.56%，財務影響約 4.9 億；分析各類氣候風險因子中，無論是在 RCP2.6 還是 RCP8.5 情境下，因乾旱所導致之地層下陷，為各類風險中對資產價值產生最重大影響之實體風險，其次則為河流氾濫及沿海淹水。另外觀察本公司營業據點，2100 年在 RCP2.6、RCP8.5 情境下，將分別有 6 棟、7 棟營運據點具有較高的氣候變遷風險 (MVar% 大於 1%)，分別是位在花蓮、台東、高雄、台中、宜蘭的據點，其主要氣候因子為河水氾濫及地表淹水。

RCP2.6 和 RCP8.5 情境下最大氣候風險值 (MVar%)



註 1：氣候變遷風險值 (Value at Risk, VaR%)：該不動產在單一年度中在氣候災害受到損壞後，維修成本占資產重建成本的比例。
 註 2：最大氣候風險值 (Max Value at Risk%)：取分析初始時間點到計算時間點期間，該資產於各年度面臨的「氣候變遷風險值 (VaR%)」中的最大值 (maximum)。

目錄

- 董事長與總經理的話
- 永續重點績效
- 永續榮耀與肯定
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低碳
 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新
 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

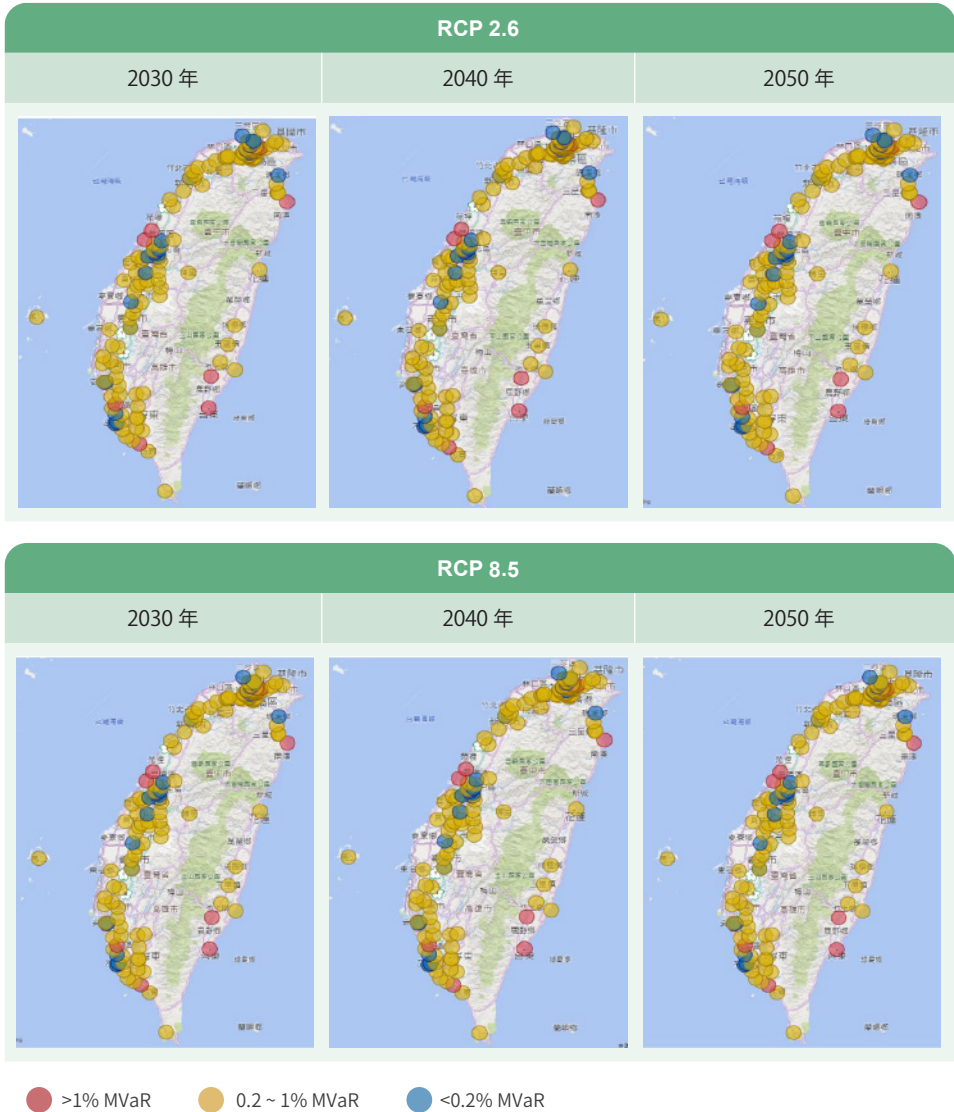
共好
 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

營運據點及投資用不動產於 RCP2.6 及 8.5 情境下，營運據點位置分布及相應風險值情況如下：



營運據點及投資性不動產

對於前述整體分析結果中，影響較大實體風險有「河流氾濫」及「沿海淹水」，本公司亦使用財團法人金融聯合徵信中心的「金融業氣候實體風險資訊整合平台」作進一步分析，依風險類別「淹水」之危害度（淹水發生機率）、脆弱度（減損比例）與暴露度三大因子，檢視國內營運據點和投資性不動產在各氣候風險情境下的影響。以 2050 年的分析結果來看，在世紀末升溫幅度最高的 SSP 5-8.5 情境下，營運據點因淹水導致資產毀損之修復成本占 2024 年稅前淨利之比例約 0.58%；投資性不動產則為 0.51%。

2050 年	指標	SSP1-2.6	SSP2-4.5	SSP3-7.0	SSP5-8.5
營運據點	資產毀損之修復成本占	0.30%	0.36%	0.27%	0.58%
投資性不動產	資產價值總額之比例	0.23%	0.28%	0.20%	0.51%

供應商

本公司為了解氣候變遷對供應商提供商品與服務的可能影響，也依金融業氣候實體風險資訊整合平台，針對國內 23 家供應商營運據點所在地，在 2030 和 2050 年的氣候情境下的影響進行淹水風險之分析，以危害度（淹水發生機率）和脆弱度（減損比例）來了解供應商營運所在地因淹水面臨的整體風險。結果顯示，2050 年在 SSP5-8.5 情境下列為高風險的採購廠商為 2 家，中高風險為 7 家。

2050 年	指標	SSP1-2.6	SSP2-4.5	SSP3-7.0	SSP5-8.5
高風險	廠商家數 （採購占比）	1 家 (0.00%)	1 家 (0.00%)	1 家 (0.00%)	2 家 (0.00%)
中高風險		7 家 (21.68%)	8 家 (26.12%)	7 家 (21.68%)	7 家 (26.12%)

註 1：高風險係指危害度與脆弱度相乘 >5%

註 2：中高風險係指危害度與脆弱度相乘介於 1%~5%

註 3：此次評估數據係參照「金融業氣候實體風險資訊整合平台」，故評估可能受到平台數據內容所限制

風險回應

綜上觀察，上述風險評估結果，對公司整體而言影響甚小，風險仍在可在接受範圍內。將透過經濟部水利署的地層下陷監測資訊系統，密切關注不動產位在區域的地層下陷情況，及早提出相應對策；另為因應海平面上升所導致的沿海淹水與急性降雨導致地表淹水，將參照國家災害防救科技中心之淹水潛勢分析報告，並於不動產建設中，加強防淹水的措施，透過定期演練、備援與復原等調適計畫作為風險回應。

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

● 2.2 氣候策略

2.3 氣候風險管理

2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

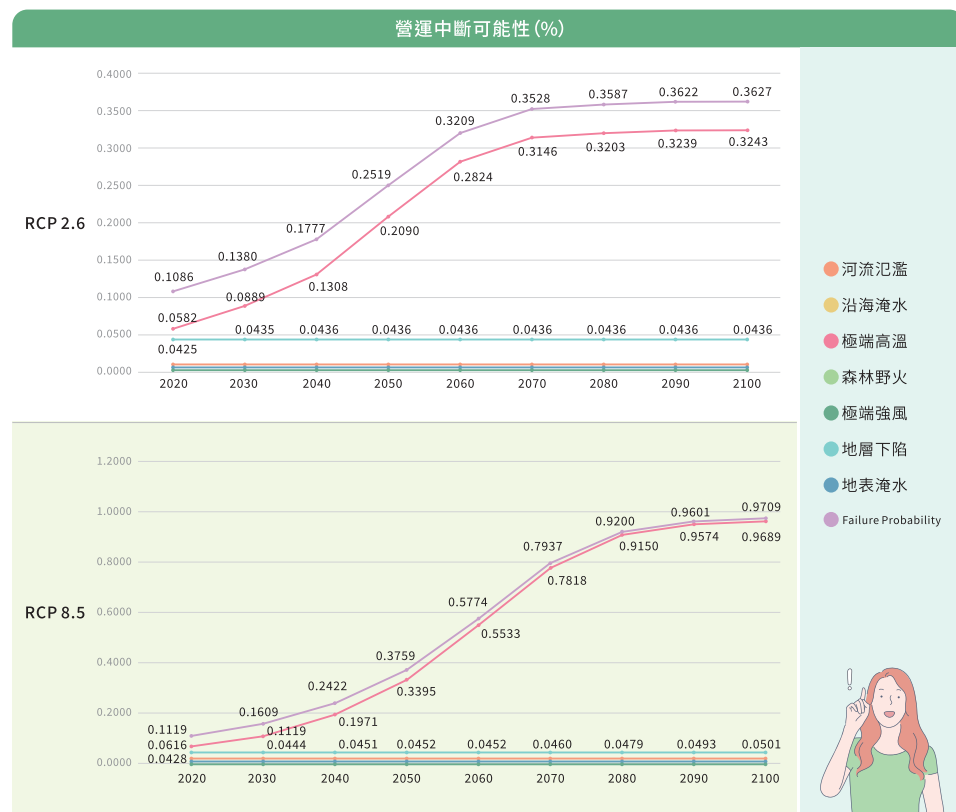
附錄

營運中斷可能性 (Failure Probability, FP%)

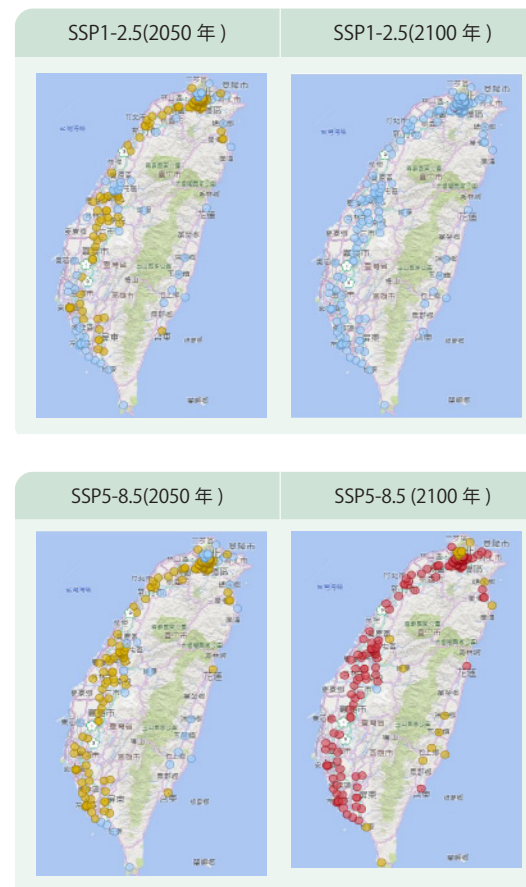
分析及結果

營運中斷可能性 (FP%) 為考量各類氣候災害在該年度對建築物停止運作的可能機率，並以生產力損失 (Productivity Loss) 為核心概念來評估，背後所考量的氣候風險因子為「熱相關工時損失」和「熱相關的超額死亡率」。依分析結果，「極端高溫」在 RCP2.6 和 RCP8.5 情境中皆為造成營運中斷的最大因素，尤其在 RCP8.5 底下於 2100 年將有 97.09% 造成營運中斷，使新光人壽更加重視推動低碳轉型。

RCP2.6 和 RCP8.5 氣候情境下「營運中斷可能性」



針對營運據點及投資用不動產營運中斷主要受到「極端高溫」所影響，故使用「金融業氣候實體風險資訊整合平台資訊」，進一步評估未來高溫情況，依據評估結果 (如下圖) 可以觀察到在 2100 年在 SSP5-8.5 情境下營運據點與投資用不動產所在地大部分溫度最高均達到攝氏 38 度以上，處於高溫紅燈狀況。



風險回應

為因應營運中斷情況，本公司已導入及建置營運持續管理系統 (BCMS)，以降低營運中斷的可能性或損害程度，強化對重大事件的因應能力及快速恢復的能力，以保障客戶及所有利害關係人的利益 (詳見 6.3 風險管理)。依據 IPCC AR6，我們推估 RCP 2.6 和 RCP8.5 情境在本世紀末，可能有 1.3°C 至 5.7°C 間不等的升溫幅度，將使員工因熱傷害 (如中暑) 的可能性增加，為此我們將會更為密切關注員工的職業安全與健康，並在極端天氣下提供更多的防護措施以防範相關傷害的發生。

參考氣象署「高溫燈號」定義，作以下溫度劃分：

- 氣溫 ≥ 攝氏 38 度
- 攝氏 38 度 > 氣溫 ≥ 攝氏 36 度
- 氣溫 < 攝氏 36 度

目錄

- 董事長與總經理的話
- 永續重點績效
- 永續榮耀與肯定
- 永續特色專欄

1. 永續新光

- 低碳

2. 強化氣候韌性

 - 2.1 氣候治理
 - 2.2 氣候策略
 - 2.3 氣候風險管理
 - 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 創新

4. 孕育多元人才
- 5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

(2) 不動產擔保品

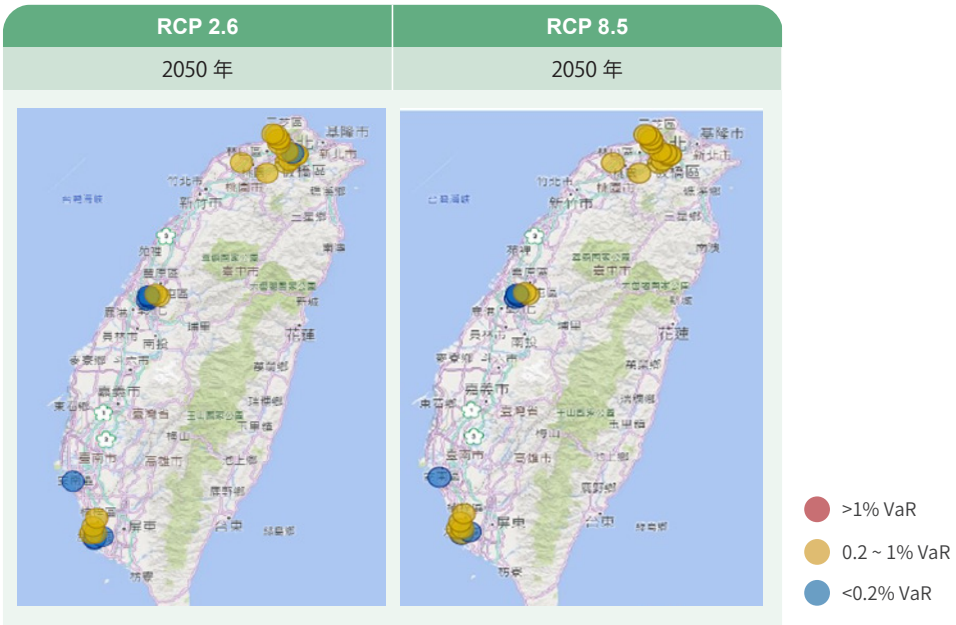
分析&結果

本公司為了解企業放款的不動產擔保品所面臨的實體風險，執行氣候情境 RCP2.6 及 RCP8.5 的實體風險分析，觀察目前所承作的放款在最嚴重情境 RCP8.5 下，於 2100 年期間，不動產擔保品所面臨的氣候變遷風險值 (VaR) 僅 2 件位在臺南市及新北市高於 1%，考量年限均為短期，因此判斷不動產擔保品所面臨的氣候變遷風險短期內不至於構成高風險。

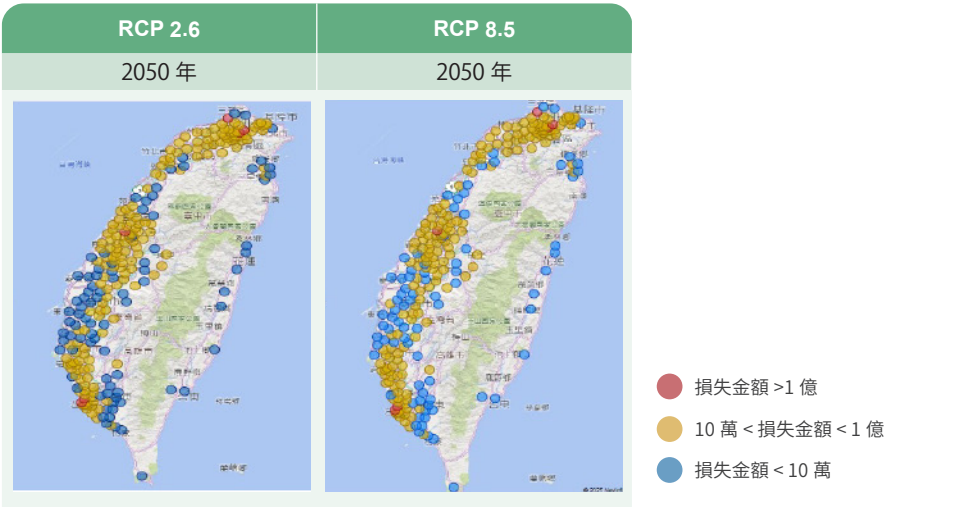
風險回應

未來在承作新的放款並需要評估不動產擔保品的價值時，將加強不動產擔保品的實體風險評估，以防範放款面臨的氣候變遷風險。

RCP2.6、8.5 企業不動產擔保品位置分布及相應風險值情況



此外本公司亦評估個人放款之不動產擔保品所面臨的實體風險，在 2050 年 RCP2.6 及 RCP8.5 情境下，大部分屬於中度風險，而擔保品位置分布及相應風險情況如下：



本公司同時使用「金融業氣候實體風險資訊整合平台」，針對國內的企業放款之不動產擔保品所在地，依照不同氣候情境，分析淹水的危害度（淹水發生機率）和脆弱度（減損比例）影響下的暴險情形。結果顯示，2050 年在 SSP5-8.5 情境下列為高風險的不動產擔保品為 0 家，中風險為 17 家。

2050 年	指標	SSP1-2.6	SSP2-4.5	SSP3-7.0	SSP5-8.5
高風險	擔保品筆數	0 家 (0.00%)	0 家 (0.00%)	0 家 (0.00%)	0 家 (0.00%)
中高風險	(持有部位餘額總額占比)	10 家 (4.75%)	15 家 (19.15%)	11 家 (14.16%)	17 家 (20.67%)

註 1：高風險係指危害度與脆弱度相乘 >5%
 註 2：中高風險係指危害度與脆弱度相乘介於 1%~5%
 註 3：此次評估數據係參照「金融業氣候實體風險資訊整合平台」，故評估可能受到平台數據內容所限制

目錄
董事長與總經理的話
永續重點績效
永續榮耀與肯定
永續特色專欄

1. 永續新光

- 低碳

2. 強化氣候韌性

 - 2.1 氣候治理
 - 2.2 氣候策略
 - 2.3 氣候風險管理
 - 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

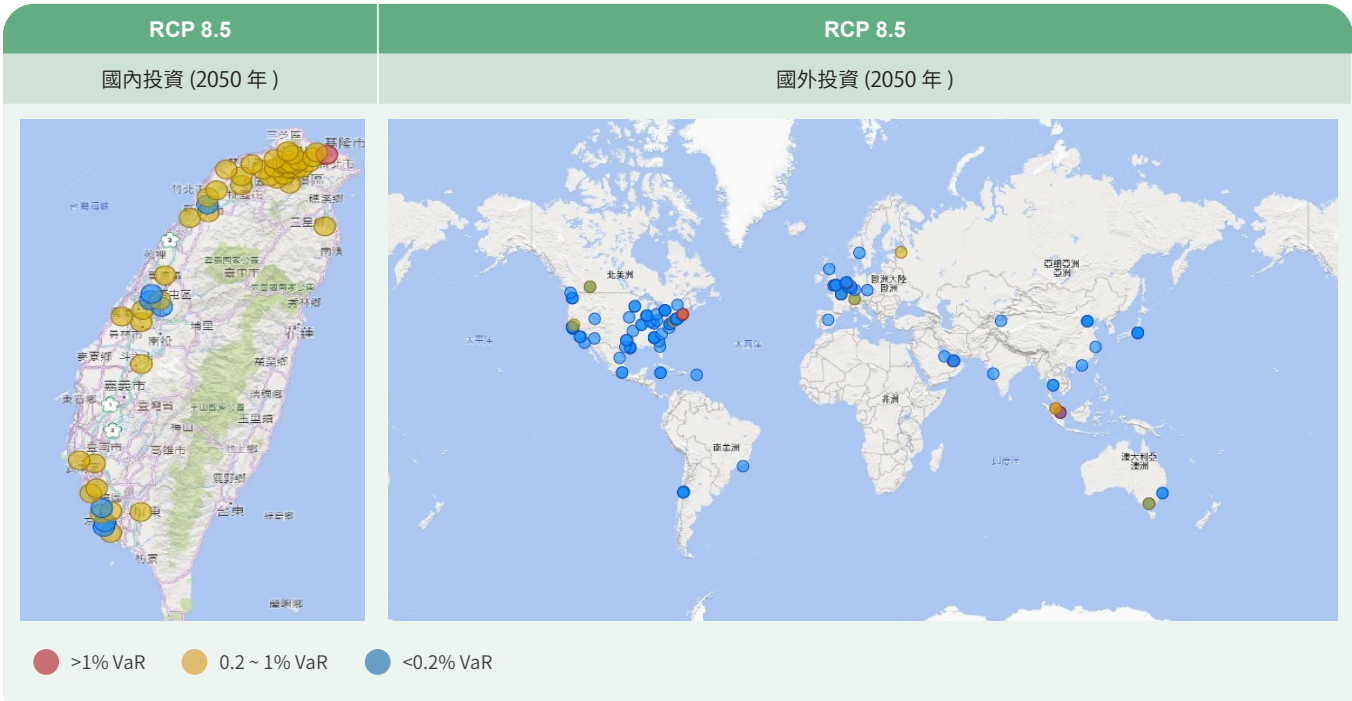
投資標的之公司據點

此外本公司亦評估投資部位之聯絡據點所面臨的實體風險進行分析，在國內投資方面，在 2050 年 RCP8.5 情境下，其國內股票及債券部位之聯絡據點大部分均屬於中低度風險；在國外投資方面，在 2050 年 RCP8.5 情境下，其國外股票部位及債券部位之聯絡據點大部分屬於中低度風險；具有高風險分布於北美洲、東南亞等。因投資部位持有期間並非長期，且所持有為有價證券而非不動產，故流動性較高，受實體風險影響較小，投資部位受轉型風險較大，其位置分布及相應風險情況如右：



投融資標的公司

本公司使用「金融業氣候實體風險資訊整合平台」，針對國內投融資標的公司之聯絡據點，進行淹水的危害度和脆弱度影響下的暴險情形分析，結果顯示，絕大多數的投融資標的 2050 年在各氣候情境下都屬中、低度風險。各情境分布於高和中風險的家數統計如右表。



	2050 年	指標	SSP1-2.6	SSP2-4.5	SSP3-7.0	SSP5-8.5
股票	高風險	筆數 (持有部位餘額總額占比)	2 家 (0.04%)	3 家 (0.22%)	1 家 (0.02%)	6 家 (0.67%)
	中高風險		16 家 (26.61%)	19 家 (29.11%)	14 家 (23.54%)	31 家 (63.26%)
債券	高風險		1 家 (0.13%)	1 家 (0.13%)	1 家 (0.13%)	2 家 (0.59%)
	中高風險		5 家 (6.13%)	6 家 (14.71%)	5 家 (6.13%)	15 家 (36.79%)
授信	高風險		0 家 (0.00%)	0 家 (0.00%)	0 家 (0.00%)	1 家 (0.66%)
	中高風險		2 家 (42.02%)	2 家 (42.02%)	2 家 (42.02%)	2 家 (42.26%)

註 1：高風險係指危害度與脆弱度相乘 >5%
 註 2：中風險係指危害度與脆弱度相乘介於 1%~5%
 註 3：此次評估數據係參照「金融業氣候實體風險資訊整合平台」，故評估可能受到平台數據內容所限制。

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

- 低碳 2. 強化氣候韌性
- 2.1 氣候治理
 - 2.2 氣候策略
 - 2.3 氣候風險管理
 - 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

(3) 人身保險熱傷害理賠支出分析

分析及結果

為評估升溫與台灣熱傷害事件發生對理賠支出的關係，本公司運用 2015~2024 年氣象局日均溫、理賠金額及「台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平臺 (TCCIP)」AR6 氣候情境資料，分析未來人身保險熱傷害理賠支出的變化；初步結果顯示，升溫將使本公司的人身保險熱傷害理賠支出預估增加不高於 1,000 萬，且對於保險理賠非屬重大財務影響。另外，過去十年間的熱傷害理賠資料較難代表全台灣整體人口受熱傷害影響的趨勢，每日平均溫度也並非與熱傷害相關的唯一變數。囿於資料限制原因，必須待未來資料可取性提高後進行更進一步之分析。

風險因應

有鑑於人身保險商品與氣候變遷之關係，尚需要更多資料及技術進行評估，未來期望透過跨領域的產官學合作，在取得資料和分析方法學發展得更豐富後，持續精進氣候情境對台灣民眾傷害的影響分析，以了解人身保險商品所面臨的氣候變遷風險，協助民眾應對越趨極端的氣候趨勢。

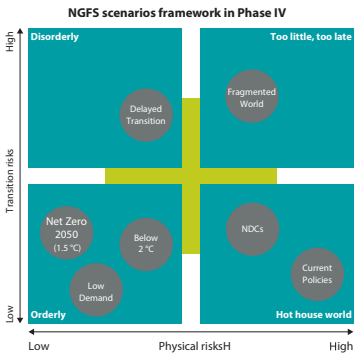
註：熱傷害保險商品之標的期間各為十年期：2026 年 -2035 年、2056 年 -2065 年、2091-2100 年

(4) 實體風險小結

實體風險經整體評估後對公司營運影響不大，採取管理措施為「接受」。後續將持續持監控不動產、不動產擔保品氣候風險值 (Value at Risk%)，並根據其變化採取相應氣候行動方案。

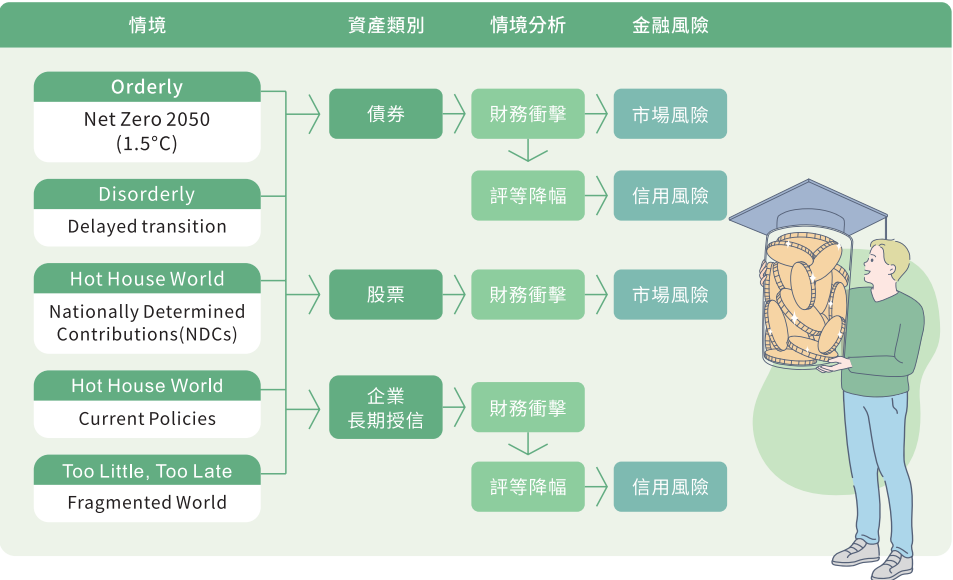
B. 轉型風險

轉型風險情境分析係針對邁向低碳經濟調整之過程中可能產生的風險進行評估與衡量，本公司採用由全球主要國家中央銀行及金融監理機關組成之「綠色金融合作網絡體系」(Network for Greening the Financial System, NGFS) 之國際數據 (包含對未來能源耗能增長率、能源單位成本、碳排放增長率、碳費單位成本等評估)，並選定 NGFS Scenario Explorer 發佈的參數模型產出之「Current policies」、「Delayed transition」、「Nationally Determined Contributions(NDCs)」以及「Net Zero 2050」以及「Fragmented World」(此次新增)-五種情境作為轉型風險基礎分析情境，建構高氣候變遷風險產業標竿之能源耗能與二氧化碳排放分佈模擬，估算標的財務指標受轉型風險情境影響後之財務衝擊，相關情境分析假設說明及結果如下：



資料來源：NGFS Scenarios for central banks and supervisors, November 2023

轉型風險評估之傳導路徑圖



目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳
 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

• 2.2 氣候策略

2.3 氣候風險管理

2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新
 4. 孕育多元人才

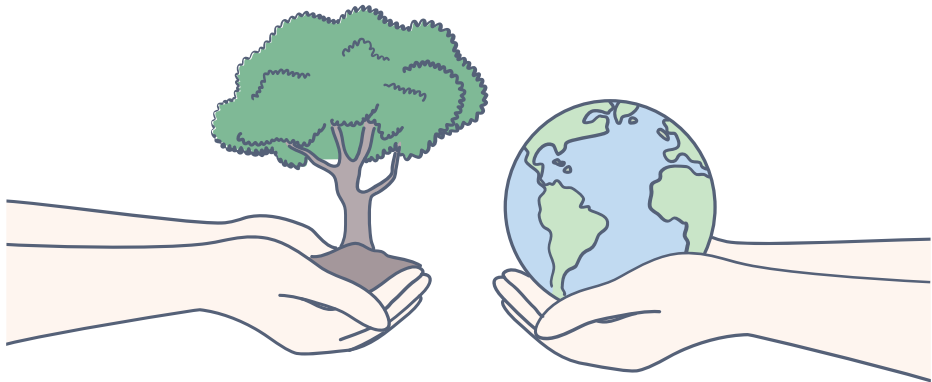
5. 卓越客戶體驗

共好
 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄



(1) 轉型風險情境分析說明

情境類別	情境說明
Current Policies(維持當前政策)	依據各國政府現有政策強度進行氣候變遷轉型風險指標估算。
Nationally Determined Contributions(NDCs) (國家自訂貢獻)	涵蓋所有已承諾的減碳目標，即使尚未有相應的有效政策支持。
Delayed transition(延遲轉型)	假設年度碳排放量在 2030 年之前不會下降，需採取強而有力的政策來將全球升溫控制在 2° C 以下。
Net Zero 2050(2050 淨零)	透過嚴格的氣候政策與創新技術，將全球升溫控制在 1.5° C，並於 2050 年前實現全球碳中和。
Fragmented World(零碎化世界)	假設各國的氣候政策反應延遲且步調不一致。未設定淨零目標的國家僅遵循當前政策，而其他國家則僅部分實現其減碳承諾。

情境假設					
受影響資產範圍	產業範圍	地理區範圍	預測期間與間隔	輸入參數	
				情境參數	財務參數
屬高氣候變遷風險產業之債券、證券投資標的以及企業長期融資放款	金屬與採礦、石油與天然氣、電力發電、鋼鐵業、化工、航空等高氣候變遷風險產業	美洲、亞洲、歐洲、大洋洲	2024-2050 年 (每年)	• 能源耗能量 • 能源價格 • 二氧化碳放量 • 碳價	• 資產負債表 • 綜合損益表 • 現金流量表

(2) 轉型風險情境分析結果

資產類別	氣候情境	受氣候情境之評級變化或財務影響			說明
		短期 (2030 年)	中期 (2040 年)	長期 (2050 年)	
債券投資	Current Policies	平均降幅 1 個信用評級	平均降幅 約 1-2 個信用評級	平均降幅 2-3 個信用評級	依左側情境分析結果，主要影響於石油和天然氣、鋼鐵業、無酒精飲料業與半導體業等產業，且財務衝擊有限，屬本公司可接受範圍。
	Nationally Determined Contributions (NDCs)	平均降幅 1 個信用評級	平均降幅 約 2 個信用評級	平均降幅 3 個信用評級	
	Delayed transition	平均降幅 1 個信用評級	平均降幅 約 2-3 個信用評級	平均降幅 3-4 個信用評級	
	Net Zero 2050	平均降幅 1-2 個信用評級	平均降幅 2-3 個信用評級	平均降幅 3 個信用評級	
	Fragmented World	平均降幅 1 個信用評級	平均降幅 2 個信用評級	平均降幅 3 個信用評級	
股票投資	Current Policies	• 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) • 與 2024 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 18.21%			綜合分析下種風險情境對股票投資標的之財務獲利能力產生之影響，主要風險集中在半導體、水泥及鋼鐵業等產業，本公司仍將依據其潛在之氣候風險及報酬特性進行投資管理。
	Nationally Determined Contributions(NDCs)	• 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) • 與 2024 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 18.11%			
	Delayed transition	• 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) • 與 2024 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 27.58%			
	Net Zero 2050	• 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) • 與 2024 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 26.37%			
	Fragmented World	• 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) • 與 2024 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 21.53%			
長期企業融資	Current Policies	• 與 2024 年相比，平均降幅 1 個信用評級			依左側情境分析結果，主要影響於營建業，且財務衝擊有限，屬本公司可接受範圍。
	Nationally Determined Contributions (NDCs)	• 與 2024 年相比，平均降幅 1 個信用評級			
	Delayed transition	• 與 2024 年相比，平均降幅 1 個信用評級			
	Net Zero 2050	• 與 2024 年相比，平均降幅 1 個信用評級			
	Fragmented World	• 與 2024 年相比，平均降幅 1 個信用評級			

(3) 轉型風險小結

轉型風險經整體評估後，在信評變化及財務影響上對公司營運影響不大，採取管理措施為「接受」。然為積極因應轉型風險，並持續監控轉型風險對公司部位影響程度，本公司已將氣候風險因素納入投融資相關規範，訂定投融資決策前應審慎評估交易對象之氣候變遷風險，並於交易後持續追蹤管理。

C. 氣候風險之壓力測試

依前述情境分析之模擬情境參數，本公司將既有風險部位依據作業、信用與市場風險區分後，透過壓力測試，分析作業風險預期損失、信用風險預期損失、市場風險之資產價值減損情形如下：

氣候風險	既有風險	資產類別	方式	氣候情境	壓力測試對本公司之財務影響	說明
實體風險	作業風險	營運據點與不動產投資	以極端天氣事件可能引起之作業風險事件數及損失影響，估算預期作業風險損失。	RCP 2.6	短期：200 萬 中期：322 萬 長期：542 萬	模擬在特定氣候壓力情境時點下之作業風險預期損失金額。透過模擬所估計出之作業風險預期損失金額並不高，對於作業風險管理的影響有限。
				RCP 8.5	短期：228 萬 中期：348 萬 長期：550 萬	
轉型風險	信用風險	債券投資	透過衡量信用評級、違約機率 (PD) 變化，估算氣候壓力情境下預期信用損失。	Current Policies	預期信用損失增加 0.86%	考量債券的壓力測試結果所衍生之損失比率增加幅度不高，所衍生之預期信用損失佔債券部位比重低，氣候變遷風險對信用風險之影響有限，屬本公司可接受範圍。
				Nationally Determined Contributions(NDCs)	預期信用損失增加 0.93%	
				Delayed transition	預期信用損失增加 0.86%	
				Net Zero 2050	預期信用損失增加 2.27%	
				Fragmented World	預期信用損失增加 0.86%	
		長期企業融資	透過衡量信用評級、違約機率 (PD)、與受到實體風險影響之擔保部位違約損失率 (LGD) 變化，估算氣候壓力情境下預期信用損失。	Current Policies	預期信用損失為 7.55 千元	考量企業融資的壓力測試結果所衍生之損失金額低，氣候變遷風險對信用風險之影響有限，屬本公司可接受範圍。
				Nationally Determined Contributions(NDCs)	預期信用損失為 7.55 千元	
				Delayed transition	預期信用損失為 7.55 千元	
				Net Zero 2050	預期信用損失為 7.55 千元	
				Fragmented World	預期信用損失為 7.55 千元	
	市場風險	債券投資	以特定轉型風險氣候壓力情境對股債發行公司之營運影響，估算股、債價值的影響程度。	Current Policies	損失占 2024 年底債券部位 0.21%	債券的壓力測試結果所衍生之損失佔債券部位比重均小於 1%，氣候變遷風險對市場風險之影響有限，屬本公司可接受範圍。
				Nationally Determined Contributions(NDCs)	損失占 2024 年底債券部位 0.42%	
				Delayed transition	損失占 2024 年底債券部位 0.21%	
				Net Zero 2050	損失占 2024 年底債券部位 0.15%	
				Fragmented World	損失占 2024 年底債券部位 0.21%	
		股票投資		Current Policies	損失占 2024 年底股票部位 5.50%	
				Nationally Determined Contributions(NDCs)	損失占 2024 年底股票部位 5.47%	
				Delayed transition	損失占 2024 年底股票部位 5.50%	
				Net Zero 2050	損失占 2024 年底股票部位 5.82%	
				Fragmented World	損失占 2024 年底股票部位 5.49%	

時間範疇定義：短期為 2030 年、中期為 2040 年、長期為 2050 年

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

2.2 氣候策略

● 2.3 氣候風險管理

2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

綜上，經壓力測試結果顯示，氣候實體與轉型風險對財務衝擊影響程度有限，屬本公司可接受範圍，然為持續有效控管與抵減氣候風險的影響，本公司將採取相應措施（如：調整建立新部位之篩選條件、適度調節既有部位之組合等），並持續透過氣候相關政策與規範，將氣候變遷相關風險納入風險胃納聲明，定期執行金融風險氣候壓力測試，以檢視轉型風險與實體風險對各項業務正負面影響，並定期呈報董事會與相關委員會，以維繫良好氣候治理體制。

2.2.3 情境分析、壓力測試之執行及管考計畫

根據實體風險及轉型風險之情境分析結果，每年持續執行情境分析及壓力測試，其目標是在不同氣候情境下，對公司不動產及所投資部位財務影響，而評估結果也會連結至氣候風險議題庫（用來辨識本公司氣候風險與機會項目）及制定風險回應。實體風險方面，針對所評估出來影響較大實體風險因子，採取相應對策；在轉型風險方面，經評估結果，其高氣候風險產業受到轉型風險較大，故針對高碳排放產業之投融資對象，於投資前進行氣候變遷風險評估，於交易後持續檢視其 ESG 與氣候績效，積極與相關企業議合，協助產業進行零碳轉型，相關投融資管理流程，詳見 7.1 推動永續金融，另依照安定基金辦理「情境分析作業」，請參照附錄。



2.3 氣候風險管理

氣候變遷已成為全球最迫切的風險之一，主動回應、積極辨識及管理氣候變遷風險與機會，將是調和金融經濟活動、社會福祉與地球生態的必要舉措。為降低氣候變遷對企業營運的影響，本公司氣候變遷風險之管理機制除依循 TCFD 指引及新光金控永續金融政策，將「氣候變遷風險」納入本公司風險管理政策，更與既有企業風險管理框架整合並持續精進，以內部控制三道防線架構進行氣候變遷風險管理。

A. 氣候風險管理架構



目錄
董事長與總經理的話
永續重點績效
永續榮耀與肯定
永續特色專欄

1. 永續新光

- 低碳
 2. 強化氣候韌性
- 2.1 氣候治理
 2.2 氣候策略
 2.3 氣候風險管理
 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 創新
 4. 孕育多元人才
 5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

B. 氣候風險管理因應機制

本公司投融資氣候變遷風險管理機制來自母公司及本公司：

- 新光集團氣候變遷風險管理機制，包括「新光金控永續金融政策」、「財務碳排放管理準則」、「單一國家、區域及產業別之大額曝險管理準則」。
- 新光人壽氣候變遷風險管理機制，包括「氣候變遷風險管理辦法」，以及投融資面、保險服務面、營運面三個面向管理。

C. 碳資產暴險

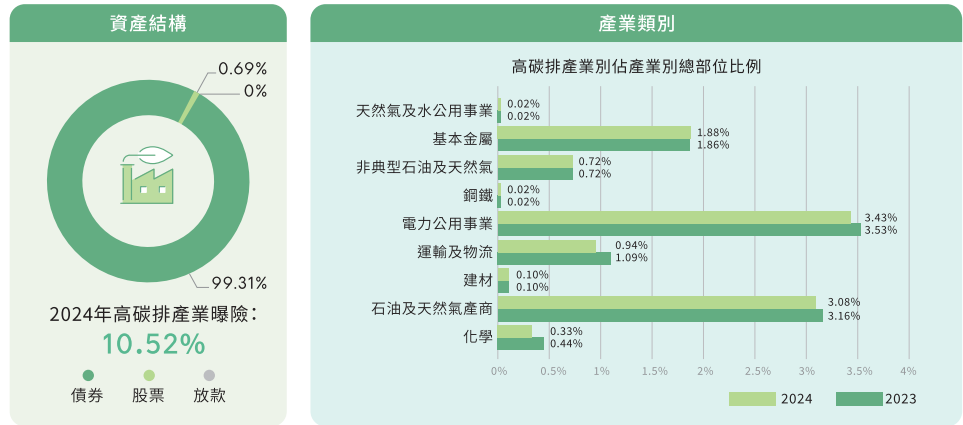
淨零排放已成為全球趨勢，國際陸續展開碳稅、碳交易等碳定價制度的運作，歐盟碳邊境調整機制（CBAM）已於 2023 年試行，新的政策及貿易規則將改變市場，各國政府也將針對產業及能源轉型頒布相關政策，可預見消耗大量化石燃料及電力的高碳排產業將首當其衝，亦將對資本市場帶來嚴重衝擊。

為因應此趨勢，本公司依循新光金控永續金融政策及高碳排產業相關管理規範，審慎檢視高碳排產業交易對手對氣候變遷之負面影響，依其所屬產業及碳排情形進行交易評估，交易後亦定期監測投融資標的改善狀況，動態調整交易策略，並積極鼓勵交易對手進行相關減緩措施以降低氣候相關風險，藉以有效達成永續金融去碳化目標。

2024 年高碳排產業比例約 10.52%，其中以債券為主（約 99%），若以產業來看，則以「電力公用事業」及「石油及天然氣產商」產業為主。然在投融資組合減碳趨勢下，將持續關注產業轉型情況，並監控曝險情形。

高碳排產業清單	
化學	電力公用事業
鋼鐵	運輸及物流
石油和天然氣產商	建材
非典型石油及天然氣（新增）	基本金屬（新增）
天然氣及水公用事業（新增）	

資產類別與產業類別揭露曝險情形：



註：2023 年高碳排產業占比係依 2024 年之標準試算，高碳排產業占總部位比例 2024 年較 2023 年下降。

D. 煤炭及非典型石油與天然氣相關產業逐步退出承諾

新光人壽審慎評估煤炭相關高碳排產業之資金運用，依循新光金控承諾設定煤炭及非典型石油與天然氣相關產業逐步退出時程，其範圍包括：上市櫃股權與債權、專案融資、信用額度與貸款、固定收益商品承銷業務，以及所有主動、被動與委由第三方管理之投資部位。我們的階段性承諾為：

- 即日起停止對煤炭及非典型石油與天然氣相關專案，及煤炭及非典型石油與天然氣相關事業持續擴張公司的專案直接投融資支持。
- 於 2030 年前，全面退出全球煤炭相關產業的投融資支持。
- 於 2040 年前，全面退出全球非典型石油與天然氣相關產業的投融資支持。

上述相關產業之排除對象為，若有具體減碳行動或明確轉型計畫 包括通過科學減碳目標 (SBT)、使用碳捕捉技術移除碳排放量、或其他經第三方機構認可之減碳行動等，或為國營事業 / 當地政府持股大於 50% 者，且當地政府已公布與巴黎協定目標一致之淨零路徑及淨零目標者，可進行個案評估，並授權各單位主管同意後維持業務往來。

註 1：煤炭相關事業係指煤礦開採及設備、煤碳買賣及燃煤發電、煤碳運輸相關產業，且營收或發電占比大於 5% 者。
 註 2：非典型石油與天然氣相關事業係指油砂、頁岩油氣、北極油氣、深海鑽油，及上述非傳統方式所衍生化天然氣生產相關產業，且營收占比大於 5% 者。

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳
 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

2.2 氣候策略

2.3 氣候風險管理

● 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

E. 低碳投資之潛在風險

本公司將 ESG 議題整合至綠色投融资決策與行動，並致力於低碳轉型投資，但同時評估可能產生部分潛在風險，說明如下：

產業	產業本身風險	本公司投資可能面臨風險
 低碳產業	一、能源中斷風險：再生能源的供應中斷風險較高 1.風力發電廠等設施可能出現故障 2.智能能源電網或虛擬電站可能存在的網絡安全漏洞	一、市場風險： 1.電力供給中斷導致市場停擺，降低收益。 2.投資的低碳產業公司因此營運受影響、投資方收益亦會受到影響。
	二、低報酬率風險：再生能源投資無法滿足投資者預期報酬	二、市場風險：短時間內報酬率可能較高碳排產業低，導致市場投資者撤資，進而使金融機構資產價值下跌。
	三、法規風險 - 生物多樣性降低： 風能和太陽能需要大量土地，導致棲息地破壞。同樣，使用生物燃料作為石油的替代品可能有助於減緩氣候變化，但規模化使用可能會導致生物多樣性損失。生物多樣性降低或氮氧化物的提高，可能未來會違反政府法規規定。	三、聲譽風險：投資於違反法規的公司將導致投資公司的聲譽降低

2.4 氣候指標與目標

氣候議題引發國際高度重視，為呼應全球淨零趨勢，我國國家發展委員會 (National Development Council) 公布之「臺灣 2050 年淨零排放路徑」，母公司新光金控為落實永續金融並響應國家淨零策略，於 2022 年正式簽署科學基礎減碳目標倡議 (Science Based Targets initiative, SBTi) 承諾書加入國際減碳行列，遵循金融機構 SBT 指引文件，針對範疇 3 投融资部位進行去碳策略擬定及科學基礎減碳目標設定，並於 2024 年通過 SBTi 審核。新光人壽設定自身營運減碳目標，更盤點投融资組合碳排放及訂定氣候相關指標，並掌握相關氣候機會，期望發揮金融業核心職能促成低碳轉型。

2.4.1 新光人壽氣候指標與目標

永續議題	觀察指標	短期目標	2024 年達成情形	中長期目標
 氣候變遷行動 ^{註 1}	範疇一與二減量 ^{註 1}	與基準年相比，範疇一與範疇二碳排放量減量 9.2% ^{註 2}	與基準年相比，範疇一與範疇二碳排放量減少 23%	2030 年範疇一與範疇二碳排放量依 SBT 目標減量少 42%
	投融资組合去碳化	上市櫃股票及債券通過 SBT 目標比例達 30%	上市櫃股票及債券通過 SBT 目標比例達 34.7%	2027 年上市櫃股票及債券通過 SBT 目標比例達 50.3%
 綠色營運	• 用電減量 • 新建案取得綠建築認證	• 用電減量 8.4% • 取得綠建築認證	• 用電量較去年減量 10% • 已取得綠建築證照 6 張、候選綠建築證照 3 張、候選低碳建築證書 1 張	• 2030 年前將全台據點燈具汰換，提升空調設備用電效率 • 未來新建案皆取得銀級以上綠建築證書標章

註 1：為新光人壽永續重大議題，基準年均為 2022 年

註 2：新光人壽 2024 年減量目標為 9.2%；2025 年減量目標為 14.67%

2.4.2 財務碳排放量

自 2021 年依照金融穩定委員會 (FSB)、科學基礎減碳目標倡議 (SBTi) 及碳會計金融合作夥伴關係 (PCAF) 公布之碳排放計算方法學，盤查範疇三投融资組合碳排放量，並依據金融業範疇三財務碳排放計算指引之揭露要求與建議，揭露盤查覆蓋率、財務碳排放量 (ktCO₂e)、加權平均碳強度 (每新台幣百萬元投融资公司營收, tCO₂e /TWD\$M revenue) 及經濟排放強度 (每新台幣百萬元投融资, tCO₂e /TWD\$M)。

● 投融资組合碳排放量

2024 年揭露範疇係依據 SBTi 公布之目標必要設定項目 (上市櫃股權及債券、企業長期貸款)，依照 PCAF 方法學，REITS 因方法論未成熟及部分資料可取得性不足，目前尚無法揭露，本公司將持續精進，以期盤查覆蓋率能逐年增加。前述數值放置永續報告書中，並以標準 AA1000AS v3 Type 2 Moderate 為報告書查證。

2024 年財務碳排放量為 1,594 ktCO₂e，因保險公司資金配置特性，以債券所產生之財務碳排放量比例最高 (占約 91%)，另加權平均碳強度及經濟排放強度均呈現逐年下降趨勢。

若以產業類別區分，絕對碳排放量高的產業主要為「石油及天然氣產銷業」及「電力公用事業 (燃煤為主)」；觀察強度單位，加權平均碳強度高的產業主要為「建材業」及「鋼鐵業」。本公司已針對高碳排產業訂定管理規範，動態調整交易策略，以有效達成永續金融去碳化目標。

目錄

董事長與總經理的話
永續重點績效
永續榮耀與肯定
永續特色專欄

1. 永續新光

低碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

投融資組合財務碳排放量 - 資產類別

資產類型 / 年度	財務碳排放量 (ktCO ₂ e)			加權平均碳強度 (tCO ₂ e / TWD\$M revenue)			經濟排放強度 (tCO ₂ e / TWD\$M)		
	2022 年	2023 年	2024 年	2022 年	2023 年	2024 年	2022 年	2023 年	2024 年
上市櫃 股權投資	262.79	227.77	133.85	0.534	2.97	2.61	1.270	1.168	0.657
上市櫃 債券	1,651.98	1,471.29	1,460.17	2.114	2.04	1.96	1.199	1.031	0.95
長期借款	0.23	0.003	0.004	0.0003	0.02	0.03	0.130	0.002	0.005
合計	1,915.0	1,699.06	1,594.02	2.65	2.15	2.03	1.207	1.047	0.915

註 1：依據 2022 年 12 月 PCAF 更新之《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》第 46 頁，本評估範圍排除國際準則尚未提供明確計算方法之金融資產，包括：assets held for sale, private equity that refers to investment funds, green bonds, loans for securitization, exchange traded funds, derivatives (e.g., futures, options, swaps), initial public offering (IPO) underwriting。

註 2：盤查範疇係依據科學基礎減碳目標倡議 (SBTi) 公布之 SBT 目標必要設定項目，其中 2024 年各資產別盤查涵蓋為上市櫃股權及債券 100%、企業長期貸款 (非中小企業) 67% 以上。

註 3：資料品質 (依分攤碳排放權重) 約有 99% 為 2(來源包含彭博公司所揭露碳排放、公開資訊觀測站所揭露碳排放及主動查找公司所揭露碳排放)、約 1% 為 4(來源為彭博預估碳排放)、0% 為 5(來源為產業平均碳排放)。



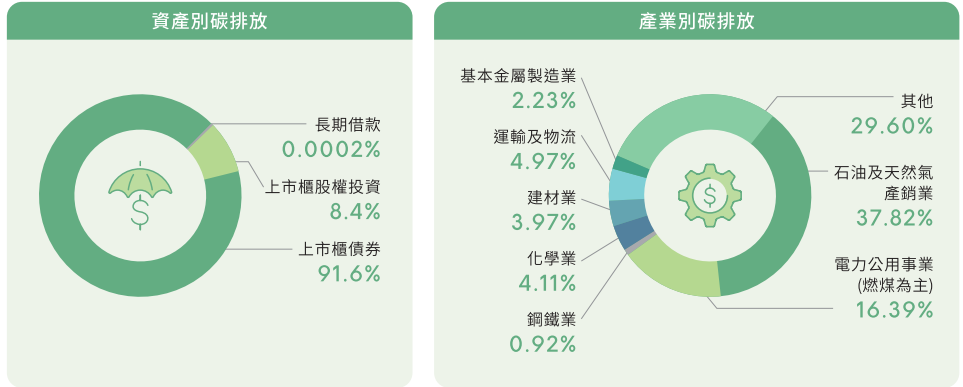
因母公司新光金控於 2023 年加入「自然相關財務揭露」(TNFD) 論壇，與國際領先作為的機構共同探討全球自然資本議題及未來解方，新光人壽初步依循 TNFD 指引之 LEAP 方法學的定位 (Locate) 的要求，以臺灣營運據點及高自然敏感性產業之投資部位進行疊圖分析其座落位置是否與生物多樣性區域重疊，經辨識結果顯示，新光人壽共有 3 家通訊處位於動物多樣性熱點周圍 1 公里內，因這些據點在人口都市地區，初步評估影響及風險程度較低。

投融資組合財務碳排放量 - 產業類別

產業類別	投融資部位 佔比 (%)	財務碳排放 (ktCO ₂ e)	財務碳排放量 佔比 (%)	加權平均碳排放強度 (tCO ₂ e / TWD\$M revenue)
石油及天然氣產銷業	3.35%	602.93	37.82%	14.33
電力公用事業 (燃煤為主)	3.01%	261.23	16.39%	13.14
鋼鐵業	0.06%	14.65	0.92%	23.56
化學業	0.58%	65.44	4.11%	15.03
建材業	0.17%	63.21	3.97%	57.97
運輸及物流	1.05%	79.28	4.97%	6.73
基本金屬製造業	1.35%	35.50	2.23%	11.16
其他	90.43%	471.78	29.60%	0.81
總計	100.00%	1,594.02	100.00%	2.03

註：基本金屬製造業為 2024 年調整新加入高碳排產業清單

2024 年資產別碳排放、產業別碳排放



● 主權債財務碳排放

本公司依循 PCAF 公布之碳排放計算方法學，盤查主權債範疇一之財務碳排放，並新增揭露主權債碳排放。

2024 年	財務碳排放量 (ktCO ₂ e)	經濟排放強度 (ktCO ₂ e / 百萬 USD)
範疇一 (排除 LULUCF)	5,640.54	0.29
範疇一 (包含 LULUCF)	5,874.00	0.30

註 1：聯合國氣候變遷綱要公約 (UNFCCC) 針對溫室氣體亦多考量「土地利用、土地利用變化及林業 (Land Use, Land Use Change and Forestry, LULUCF)」，使各國可依循 LULUCF 的規畫而進行碳排放和碳移除量的估算，國家總體碳排放可能會因為 LULUCF 而增加或減少。

註 2：主權債投資部位為 2024 年數據。有鑑於資訊取得限制，國家碳排放量使用 2021 年數據、購買力平價調整後的 GDP 使用 2023 年數據。

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

創新4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

3

邁向淨零未來

GRI 3-3

策略重點

- 依循SBTi減碳路徑，建立新光減碳準則
- 建立再生能源自發自用設施
- 打造綠建築

承諾

堅信淨零排放不應只是口號，打造永續低碳的未來更應從基礎做起。因此我們訂立目標，透過縝密的數據盤查、減量規劃及內化減碳意識等行動，朝淨零之路穩健前行。



重大主題	2024 年目標	達成狀況	2024 年成果	短期目標 (2025 年)	中長期目標 (以 2030 為目標年)
氣候變遷行動	持續落實自身營運減碳目標與計畫， 較基準年 (2022) 減量 9.2%	✓	• S1+S2 排放量相較基準年 (2022) 減少 23%	• S1+S2 排放量相較基準年 (2022) 減少 14.7% • 完成 1 處據點之自發自用再生能源設備	• 2030 年 S1+S2 排放量較基準年 (2022) 減量 42% • 完成 3 處據點之自發自用再生能源設備
	優化新建案之永續設計，取得綠建築標章及其他永續不動產相關認證	✓	• 新增 1 張鑽石級低碳建築候選證書	• 新建案皆取得銀級以上綠建築證書	

3. 邁向淨零未來

3.1 低碳營運管理

| GRI 2-27 |

新光人壽持續減少金融服務對環境可能產生的影響，除積極參與、贊助各界環保活動外，亦頒布《新光人壽環境政策》，作為環境永續行動之最高依據。為有效推動環境永續作為，企業永續經營委員會下設「環境保護組」，負責環境政策、策略目標及行動方案的規劃與執行，定期向委員會彙報各項行動成果，並特別將年度溫室氣體盤查作業，按季提報董事會檢視控管。為實現2030年淨零排放目標，我們持續提升各項能源設備之能源效率，並逐步具體實踐SDG 13之目標。

在行動面上，藉由提升能源效率，減少紙張、廢棄物及水等資源耗用，並強化環境宣導機制，與員工及保戶們共同落實對環境友善的行動與責任。2024年無違反環境法規之情事發生。

我們透過完善的環境管理措施及機制，於日常營運中減少對能資源的耗用，降低企業整體的碳排放量。自2014年起即導入環境相關管理認證作業，且持續維持系統運作；2024年維持ISO 14046水足跡查證之有效性，擴大ISO 50001能源管理系統驗證範圍，除了新光摩天大樓另增加新光松山金融大樓，並完成全據點（含海外）之ISO 14064-1：2018溫室氣體盤查作業，取得第三方查證聲明書。

儘管壽險業於運營過程中，並不會直接對環境帶來重大的負面衝擊，但新光人壽仍以四大「低碳營運」策略，將低碳理念融入於日常業務之中。

目錄
董事長與總經理的話
永續重點績效
永續榮耀與肯定
永續特色專欄

1. 永續新光

低碳 2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

● 3.1 低碳營運管理
3.2 低碳策略行動

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

新光人壽環境政策

基於對環境保護的義務與責任，我們對環境管理提供必要資源，各管理階層給予必要的協助，並以環境政策為導向作為友善環境之自我期許，將環境保護信念具體透明化，我們將承諾致力達成以下政策：

- 遵循環境相關法令要求，做一個負責任的地球公民
- 全員參與導入友善環境政策，建立環境管理系統
- 落實推動自主環保節能措施及資源再利用，建立低碳企業
- 提升全員環保意識，推廣環境教育善盡企業社會責任
- 持續改善對各項環境議題之成效，達成永續經營之目標

新光人壽將要求全體員工遵循與貫徹實踐上述承諾，同時與供應商及承攬商共同推動此一理念，且向社會大眾公開揭露。

四大低碳營運策略



落實溫室
氣體盤查



提升能資源
使用效率



形塑
綠色文化



打造永續
綠建築

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳
 2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

3.1 低碳營運管理

• 3.2 低碳策略行動

創新
 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好
 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

3.2 低碳策略行動

3.2.1 落實溫室氣體盤查

| GRI 305-1、305-2、305-3、305-4、305-5 |

A. 溫室氣體排放量

依循新光金控加入科學基礎減碳目標，設定至 2030 年範疇一與範疇二碳排放量減量 42%，新光人壽 2024 年目標較基準年 (2022 年) 減少 9.2%，實際範疇一及範疇二溫室氣體排放量為 11,803 tCO₂e，較基準年成功減少 23 % 碳排放量，因主要碳排放來自於人員行政辦公作業，以公司正式員工數，評估每人排放強度為 1.18 tCO₂e。除了節約能源之外，我們亦以行動支持綠色能源，2024 年使用綠電約 54 萬度取代一般用電，並配合集團淨零目標逐步拉高綠電使用比例，為減緩地球暖化盡一份心力。

近三年溫室氣體排放量統計

統計項目	單位	2022 年 (SBTi 基準年)	2023 年	2024 年
溫室氣體總排放量	tCO ₂ e	18,005.67	16,737.21	14,531.27
範疇一排放量 (C1)	tCO ₂ e	1,553.66	1,463.21	1,322.90
範疇二排放量 (C2)	tCO ₂ e	13,768.62	12,484.70	10,480.58
可控制排放總量 (C1+C2)	tCO ₂ e	15,322.28	13,947.92	11,803.48
範疇一 + 二排放強度	tCO ₂ e / 人	1.59	1.51	1.18
範疇一 + 二排放密集度	tCO ₂ e / 百萬元	0.0529	0.0538	0.0370
其他排放量 (C3~C6)	tCO ₂ e	2,683.39	2,789.30	2,727.79
其他排放量 (C3~C6) 盤查內容	-	差旅 + 要保書 / 採購能源間接溫室氣體排放 + 文件銷毀	差旅 + 要保書 / 採購能源間接溫室氣體排放 + 文件銷毀	差旅 + 所有採購紙類採購能源間接溫室氣體排放 + 文件銷毀

註 1：比較基準年採母公司新光金控於 2022 年正式簽署 SBTi 承諾書加入國際減碳行列年度作為減碳比較基準，該年度數據委託 SGS 依據 ISO14064-3:2006 完成查驗，並符合 ISO14064-1：2018 標準。

註 2：2023、2024 年數據委託 DNV 依據 ISO14064-3:2006 完成查驗，並符合 ISO14064-1：2018 標準。

註 3：排放採營運控制權法，並以「年使用量 (活動數據) * 排放係數 * 全球暖化潛勢係數 (GWP 值)」進行計算；本表排放係數選用「行政院環境部已蒐集溫室氣體排放量相關研究會總之係數資料 - 排放係數管理表 6.0.4 版」，GWP 值統一引用聯合國政府間氣候變化專門委員會第六次評估報告 (2021.08)(IPCC AR6)。

註 4：範疇一 (C1) 為固定式燃燒源 (緊急發電機柴油、員工餐廳等處使用之天然氣)、移動式燃燒源 (公務車用油)、其他人為系統逸散 (空調冷媒、化糞池) 之直接排放。

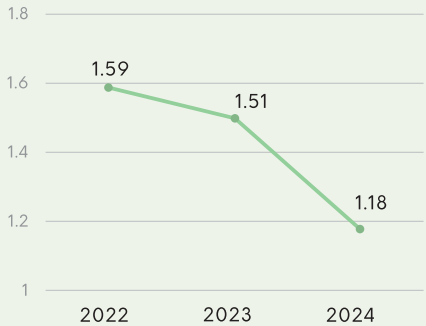
註 5：範疇二 (C2) 為電力間接排放，均採計算當下經濟部能源局最近一次電力排放係數計算 (2023 年為 0.494 公斤 CO₂e/度、2024 年為 0.474 公斤 CO₂e/度)。

註 6：其他排放量 (C3~C6) 視每年顯著性評估選定揭露項目，故採 C1+C2 作為碳排放強度標準。

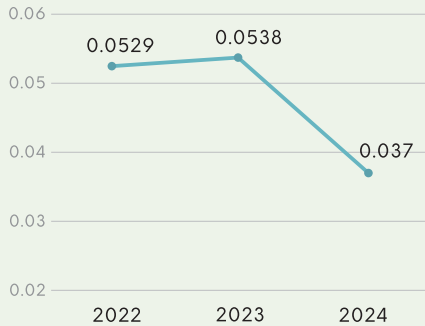
註 7：碳排放強度人數為正式員工數 2022 年 9,632 人、2023 年 9,238 人、2024 年有 9,992 人。

註 8：盤查邊界：以本公司有常駐員工使用之建築物總數做為據點，2022 年 (SBTi 基準年)168 處 (含海外)、2023 年為 167 處 (含海外)、2024 年為 145 處 (含海外)。

範疇一 + 二排放強度
 (單位:tCO₂e / 人)



範疇一 + 二排放密集度
 (單位:tCO₂e / 百萬元)



因應「人身保險業辦理資訊公開管理辦法第八條」之要求，新光人壽子公司「新壽公寓大廈管理維護股份有限公司」2024 年溫室氣體排放量如下，並預計於 2027 年完成確信資訊揭露。

溫室氣體總排放量	範疇一排放量(C1)	範疇二排放量(C2)
66.6905 tCO ₂ e	1.5934 tCO ₂ e	65.0791 tCO ₂ e

範疇一+二排放強度	範疇一+二排放密集度
0.2268 tCO ₂ e / 人	0.0582 tCO ₂ e / 百萬元

註：2024 年新壽公寓大廈管理維護股份有限公司正式員工人數 294 人，營業收入 1,146 百萬元。



B. 內部碳定價機制

依循母公司新光金控《溫室氣體減量暨碳定價管理辦法》進行控管，以影子價格模式設定內部碳價，明訂溫室氣體排放總量超出當年度減量目標，應以購買再生能源憑證 (T-REC)、再生能源或節能專案列為下一年度之費用 (如節能汰換費用、碳抵換專案等) 作為酌收之內部碳價，以掌握排碳成本與減碳效率，達碳風險有效控管之目的。

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

- 3.1 低碳營運管理
- 3.2 低碳策略行動

創新4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

3.2.2 提升能資源使用效率

金融保險業最大的電力使用來源為辦公大樓內空調、照明及事務設備，我們將透過計畫性提高用電設備能源使用效率，兼顧循環經濟概念，更新老舊高耗能設備、加強設備維護管理、積極響應政府或民間機關組織之節能減碳行動，並優先選用具環保節能標章設備，以達成節電目標。

新光人壽設定自身營運減碳目標及執行策略，2024 年全面檢視燈具使用狀態並逐步以具節能標章之高光效燈具汰換既有燈具、優化空調系統耗能設備等使用能效，及電梯加裝電力回生系統、規劃自設再生能源轉供等創能作法，積極降低對能資源的依賴，針對無法減少之能資源則逐步以再生能源及友善環境產品取代，為環境永續帶來正面助益。

新
光
人
壽

能
源
管
理
目
標

管理項目	2024目標	2024達成情形	2030年前目標
範疇一、二碳排放量	較基準年(2022)	達成	較基準年(2022)
用電量	累計減量9.2%	達成	累計每年減量5.47%
用水量	≤200,035.67度	達成	
公務車用油量	≤2,145.64公升	未達成 ^註	≤近三年人均用量
用紙量	≤22,677包	達成	

註：未達說明請詳 D_交通運輸耗能狀況

A. 電力使用狀況

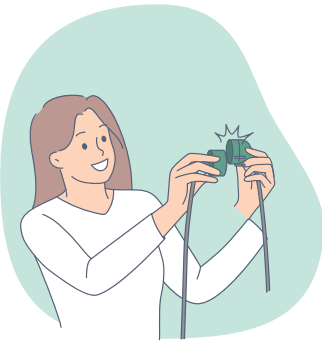
近三年電力使用統計

	單位	2022	2023	2024
總用電量	度	27,050,327	25,791,472	22,108,464
正式員工數	人	9,634	9,238	9,992
電力耗用強度	度 / 人	2,807.80	2,791.89	2,212.62
再生能源使用	度	—	522,000	540,000



1. 節電專案措施

2024 年透過燈具、加壓馬達更新及加裝電梯電力回升系統，預估減少近 95 萬度電；自主參與台電需量競價活動，將用電高乘載期間所節省的電再賣回給台電，獲得電費扣減，透過此項措施之節電度數較去年成長 17 倍，顯見激發抑低用電潛能；再者，藉由重新檢視各單位辦公使用面積，進行坪效管理，再實行單位整併，避免空間浪費增加耗能，而此專案預估將減少 2 百萬度用電。



2024 年節能專案

主要實施專案	節電度數 (度)	節電量 (MWh)	減排量 (tCO ₂ e)
參與台電需量競價活動	2,882	2.88	1.42
燈具、加壓馬達更新 (松山金融、惠國、中租雙星)	938,528	939	465
電梯加裝電力回生系統 (松山、新莊)	10,400	10.40	5.15
整合單位使用空間	2,000,000	2,000	988

註：中租雙星燈具更新及新莊電力回生系統係於 2024 下半年完成，節電 (減碳) 量為預估年度效益。

2. 機房節能

以節能減碳為最高目標，按每年業務的成長，選擇節能設備並透過虛擬環境及資源整合，並持續調校機房用電，2024 年新光人壽北瓦大樓電腦機房電力使用效率 (Power Usage Effectiveness,PUE) 穩定維持為 1.55-1.64 之間，達 Green Grid 協會 PUE 評估標準認可之銀級水準。

註：Green Grid 協會 PUE 評估綠色機房銀級標準 PUE：1.43~1.67



目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳 2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

3.1 低碳營運管理

• 3.2 低碳策略行動

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

B. 自來水使用狀況

新光人壽用水主要為辦公室民生用途，為員工及部分消費者使用，我們致力減少水資源浪費，2024 年用水量较去年減少 8.8%，人均用量也有明顯下降；在未來，我們將持續規劃更全面的水資源管理政策，減少水的耗用。



近三年自來水使用統計

指標	2022	2023	2024
全台大樓自來水使用量 ^註 (單位:度)	205,083	193,784	176,653
人均用量 (單位:度/人)	21.29	20.98	17.68

註 1：摩天大樓以水費單使用度數計算。

註 2：其他大樓以水費 / 水費單價推估；水費單價台北市大樓以 14 元 / 度估算、其餘縣市大樓以 12 元 / 度估算。

C. 廢棄物管理

廢棄物主要來源為員工日常產生之生活廢棄物，透過制定長期減量策略、鼓勵員工使用環保餐具，積極推動垃圾減量與回收分類制度，逐步提升資源回收總量並減少廢棄物產生。

近三年廢棄物統計

項目	單位	2022	2023	2024
資源回收總量	公噸	556.7	321.9	322.1
焚化總量	公噸	1,538.2	1,100.4	1,104.7
廢棄物總量	公噸	2,094.9	1,422.3	1,426.8
資源回收比例	%	26.6%	22.6%	22.6%
廢棄物強度	公噸/每人	0.21	0.15	0.14



註 1：2024 年資源回收總量由新光人壽總部（新光摩天大樓）推估，焚化總量由五棟自有大樓（新光摩天大樓、松山金融大樓、台中復興大樓、台中惠國大樓及嘉義中興大樓）推估。

D. 交通運輸耗能狀況

總公司控管公務車用油量較前一年度增加 19%，係因業務活動場次增加、文件檔案移倉等公務需求增加所致；為響應交通工具減少碳排放，2024 年將高階長官公務車調整為租賃用油電混合車，可依車輛行進速度及踩踏油門的力道自動調整切換動能，並將煞車時耗損的動能或行進間產生過多的動能轉換為電能，使電池自動蓄電，以因應拜訪客戶之高需求，亦達到減低排放污染的目標。



近三年交通運輸使用統計

項目	單位	2022	2023	2024
公務車總用油量	公升	2,381	3,047	3,627
溫室氣體排放量	tCO ₂ e/年	5.61	7.18	8.34

3.2.3 形塑綠色文化

新光人壽積極接軌數位金融，透過「行動化、雲端化、流程 e 化、數據化」作為與工具應用，減少相關能、資源之耗用，並積極推廣環境教育，推動低碳生活，透過廣大員工、眷屬及保戶的串連及影響力，在工作及生活中共同履行節能減碳行動。

A. 落實數位辦公

1. 行政 e 化

新光人壽導入科技應用，盤點大量用紙之作業，評估 e 化之可行性，除長期落實電子公文及行政表單之使用，目前已將法令遵循、稽核行政、供應商及採購、董事會暨審計委員會等調整為電子化及系統化作業，大幅提升行政管理效率，亦藉此減少紙張之耗用。2024 年行政用紙達成當年度用紙目標，較預計用量減少 2,207 包，減碳量達 7.5 t CO₂e。

目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

3.1 低碳營運管理

3.2 低碳策略行動

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

2. e 化保險服務

新光人壽致力提供各項數位服務並傳遞環境永續理念，鼓勵保戶選用 e 保單及 e 單據，也推薦客戶加入網路會員及使用數位工具取代紙本；另一方面積極數位赋能業務員，推出「e-agent 數位業務員服務認證機制」，觀察各項數位服務交易指標，並透過專案宣導及專題研修熟悉 e 化業務工具，亦訂定數位相關獎勵辦法，加速業務行銷數位轉型，2024 年 7 月起啟用行動 e 補辦服務，業務員透過平板即時取得補辦資訊，以電子傳遞補辦文件，加速新契約流程，為客戶帶來優質低碳金融服務。

E 化保險工具	使用件數	使用率 %
電子 e 保單	218,139	46.9% ^{註 1} (新契約保單 465,200 件)
電子單據	2,363,477	81.4%
行動 e 投保 ^{註 3}	181,469	93.5%
行動 e 理賠	350,501	93%
行動 e 契變	234,151	73%
行動 e 給付	23,829	80.3%
行動 e 補辦	31,176	34.7%

註 1：電子 e 保單使用率依新契約保單數量計算
註 2：行動商務 app 統計資訊範疇僅為自有通路
註 3：行動 e 投保為統計壽險及意外險件



B. 推動低碳綠生活

為了全面落實綠色辦公，我們大舉改變辦公模式，以線上會議、線上教育訓練課程取代實體，同時也有效降低通勤、人員移動所產生之碳足跡，除鼓勵數位化工具外，對於近距離的保戶拜訪，則積極鼓勵多用步行或使用低碳運具（如腳踏車），降低外勤人員交通旅運所造成的排放，不但有助於減少溫室氣體的排放量，也有益於同仁健康。

同時為持續宣揚「擁抱綠生活，適應新氣候」理念，辦公區域張貼綠色辦公相關文宣標語，推行上下三層樓步行運動，鼓勵同仁增加運動減少電梯搭乘，空調溫度維持在經濟部能源局宣導的夏日適溫 26°C 至 28°C，連續 18 年實施「夏日輕衫」活動，男性同仁著襯衫不打領帶，女性同仁著短袖制服，以具體行動支持環境保護及節能減碳。

1. 舊衣新生 讓光循環 - 心光環遊趣

揉合低碳生活、循環經濟、弱勢族群等議題，透過跨領域合作及伙伴關係打造創新解決方案—舊衣新生 讓光循環，將愛心募集的二手牛仔褲透過循環經濟升級再造模式，為弱勢族群創造就業機會，再製的成品則用於公益募款，幫助弱勢家庭獲得微型保險基礎風險保障。延續 2023 年的創新商業模式，2024 年舉辦「心光環遊趣」主題活動，與 Story Wear 合作由 8 到 10 位街角裁縫師組成團隊，將回收布料與廢棄床單再製成 640 件零廢棄時尚配件，與心路基金會展開合作公益專案，共獲得 114 位民眾以實際捐款支持。攜手合作夥伴共同發揮影響力，募得之款項將幫助 459 名身心障礙者獲得基礎的風險保障，並由心路基金會提供就業輔導與支持，使弱勢朋友得以永續前行、邁向自立生活。



目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳 2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

3.1 低碳營運管理

• 3.2 低碳策略行動

創新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

2. 全國健行 - 減碳生活節

2024 年新光全國健行活動以「減碳生活節」為活動主題，推廣永續減碳概念，結合 ESG 減碳生活的概念，並延伸出系列活動，邀請裸跑市集、奉茶行動、SwingTaiwan、美麗城市等單位展售，共規劃高雄場（駁二大義公園）、台中場（中央公園）及台北場（華中露營場）三場，總計超過 1800 人參與，為落實減碳、減塑理念，現場不提供一次性餐盒及免洗餐具，鼓勵參與民眾自行攜帶環保餐具、水壺，健行完賽還贈送 316 不鏽鋼便當盒，為環保盡一份心力，以實際行動減碳愛地球。



3. 加入美麗城市平台 - 推動個人碳存摺專案

響應國際 2050 淨零排放趨勢，新光人壽加入市民永續公司於通訊軟體 (LINE) 推出的「美麗城市」平台，推動「個人碳存摺專案」，結合新光人壽網路投保業務及全國健行活動，推出四款低碳任務獎勵活動，鼓勵民眾完成任務，即可換取由新光人壽提供的低碳行動獎勵，讓民眾的低碳行動力轉化為實際有感「綠金」力。同時，董事長魏寶生也於 6 月 24 日「永續心台北城：ESG 新解方暨消費者碳有價化發表會」，分享新光人壽減碳實例，盼全民齊心實踐 ESG 行動，響應台灣 2050 淨零排放路徑的 12 項關鍵策略第 10 項「綠色新生活」。

C. 淨零倡議與行動

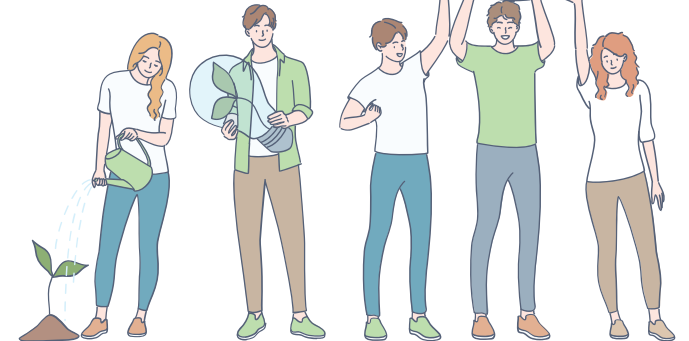
配合國家 2050 淨零排放路徑及策略，除攜手母公司新光金控加入台灣永續能源研究基金會 (TAISE)「台灣淨零行動聯盟」，響應並推動「台灣淨零排放倡議 Net Zero 2030/2050」，同步擬定新光人壽淨零排放減碳期中目標及執行策略，預定於 2030 年前將全國據點燈具汰換為 LED，逐步提升空調設備用電效率，建置自發自用再生能源設備，以綠電取代一般用電，並持續執行環境永續訓練，促使同仁改變能源使用習慣。

3.2.4 打造永續綠建築

新光人壽持續調整傳統的建築思維，以 SDG 11 營建具有災後復原能力且永續之建築為目標，改善既有建築物能源效率，並以新建物取得綠建築證書為目標，建構節能環保的生活型態，減少辦公及營運對環境的影響。

A. 新光人壽友善建築承諾

- 規劃未來投資開發之新建案時，朝符合綠建築標章銀級以上 / 或符合綠建築設計，提升建築物環境永續效能。
- 持續活化舊建築物與設備，導入各項節能措施，持續降低能源用量，改善既有建築物能源效率，善盡環保責任。



目錄

董事長與總經理的話

永續重點績效

永續榮耀與肯定

永續特色專欄

1. 永續新光

低碳
 2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

3.1 低碳營運管理

3.2 低碳策略行動

創新
 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共好
 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

B. 永續綠建築成果

為實踐友善建築承諾，新光人壽積極以人、建築與環境共生共利之設計理念，打造節約永續綠建築，未來興建工程以綠建築為目標。

截至 2024 年，本公司累計 9 棟大樓申請綠建築證書，其中包含取得 6 張綠建築證書、3 張候選綠建築證書、1 張候選低碳建築證書及 1 張美國 LEED 證書，2024 年興建中及尚在規劃興建大樓共 6 案皆規劃取得綠建築證書。

臺北市南港轉運站興建營運移轉案取得鑽石級低碳建築候選證書，透過設計規劃減少主要結構像是梁、柱、板、牆等材料用量，搭配使用低碳工法，降低建築物於興建階段的蘊含碳排放量，致力打造低碳永續之智慧綠建築。

本公司在秉持提升建築美學及施工品質外，更進一步擁護減碳、循環經濟、創新智慧及地方文化特色，營造「自然與人文共存，生態與永續共榮」的樂活使用環境。

近三年綠建築成果

建築物	成果	投入金額	綠色效益		
			CO ₂ 吸收量	基地保水量 (綠化設計)	雨水貯集槽 (回收再利用)
新光總統傑仕堡	2022 年取得銀級綠建築證書	24.18 億	1477.025t	31.08m ³	217.27m ³
杭州北路地上權案	2022 年取得銀級綠建築候選證書	33.13 億	357.88t	-	269.10m ³
高雄市前金區地上權案	2023 年取得銀級綠建築候選證書	26.49 億	0.65536t	3.56m ³	-
臺北市南港轉運站興建營運移轉案	2023 年取得黃金級綠建築候選證書 2024 年取得鑽石級低碳建築候選證書	58.9 億	CO ₂ 吸收量 :1.03849t 減碳量 :48,979 tCO ₂ /60yr	15.87m ³	587.72m ³

C. 綠色租賃辦理成果

新光人壽響應「再生能源憑證單一電號多用戶交易輔導示範計畫」，採購綠電取代部分一般用電，亦協助媒合廠商，讓大樓承租戶順利取得綠電與再生能源憑證。

推動 2.0「綠色租賃方案」，目前已採購綠電之大樓包含摩天大樓、南京科技大樓、信義金融大樓，總引進綠電量約為 115 萬度 / 年，後續協助大樓租賃客戶引進再生能源，提高綠電能源使用，降低對環境之衝擊。

