

目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

3. 邁向淨零未來

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

低碳

LOW CARBON



核心理念

- 新光人壽承擔環境責任，重視營運活動中對環境及氣候的衝擊，共同尋求因應氣候變遷及其他環境挑戰的解決方案。

重點績效

- ✓ 財務碳排放量為 **1,699 ktCO₂e**，加權平均碳強度及經濟排放強度均 **逐年下降**
- ✓ 溫室氣體類別一及類別二排放量較前一年度減少 **9%**
- ✓ 再生能源產業投資金額達 **78億元**，預估年發電量達 **281,143萬度**，每年可避免 **139,166 tCO₂e** 碳排放



2. 強化氣候韌性

面對氣候變遷帶來的挑戰，新光人壽積極回應氣候相關風險與機會，發展低碳轉型策略，規劃氣候減緩與調適措施，透過投融資與商品開發尋找氣候新機會。

依世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）於 2024 年 1 月所發表《2024 年全球風險報告》（Global Risk Report 2024, GRR 2024），未來十年全球 10 大風險前兩名為「極端天氣事件」及「地球系統發生重大變化」，顯示氣候變遷已成為地球共同的風險，在面對氣候變遷風險下所採取之行動更為重要。

新光人壽為強化氣候韌性，依循新光金控策略並導入 TCFF 框架，建立氣候治理機制（涵蓋治理、策略、風險管理、指標與目標等層面），辨識氣候相關風險及機會，運用情境分析評估氣候變遷對本公司潛在之財務衝擊，進而建立管理流程，發展氣候策略，並訂定相關指標與目標，期望透過 TCFF 框架揭露相關資訊，找到轉型的契機。

以下依照 TCFF 核心四要素進行說明：

2.1 氣候治理 GRI 2-23

母公司新光金控董事會轄下「企業永續經營委員會」，負責監督金控及子公司永續發展與氣候變遷行動，包括綠色金融規劃及績效、溫室氣體盤查與碳排放減量目標等，定期向董事會提報。本公司亦高度關注全球氣候變遷議題，以董事會為氣候治理最高負責單位，於營運計畫、風險管理政策、風險胃納皆將氣候變遷議題納入考量，由本公司「企業永續經營委員會」追蹤企業氣候變遷風險與機會執行狀況及成果，轄下設有 TCFF 組負責規劃與執行，並向董事會呈報結果。此外，氣候變遷風險亦納入「自我風險及清償能力評估 (ORSA) 報告」，並定期提報風險管理委員會及董事會討論通過。

目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

2.2 氣候策略

2.3 氣候風險管理

2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

3.1 環境政策目標

3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

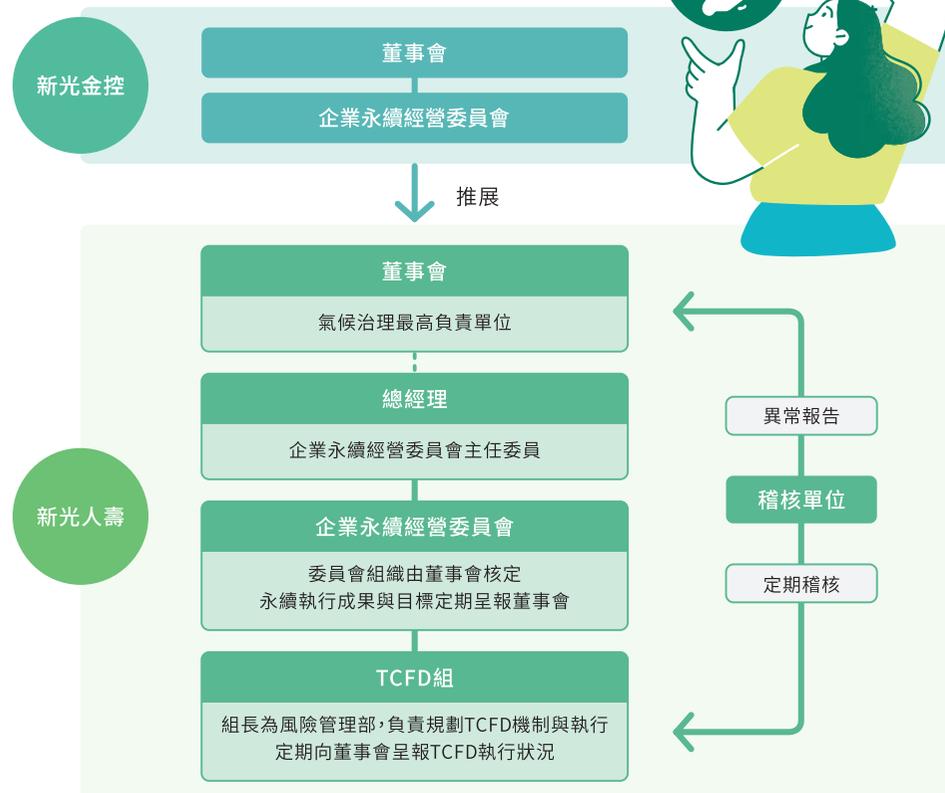
共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

新光人壽氣候治理架構



為有效落實氣候風險管理，本公司設置內部控制三道防線，其相關職責如下：

防線	負責單位	說明
第一道防線	第一線業務單位	負責及持續管理營運活動所產生的氣候變遷風險
第二道防線	風險管理部	訂定整體政策及建立管理制度，協助各相關單位落實氣候變遷風險管理
第三道防線	稽核單位	負責查核與評估第一道及第二道防線所設計並執行之內部控制與氣候變遷風險管理制度之有效性，並適時提供改進建議

目錄

- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄



2023 年舉辦 2 場董事與高階主管的永續教育訓練，亦將氣候變遷等相關知識納入全體員工必修課程。

教育訓練議題與內容	
碳權與碳定價對淨零轉型帶來的衝擊與機會	<ol style="list-style-type: none"> 1. TCFD 專案報告 2. 碳權與碳定價：國內外碳費、碳權、碳關稅政策說明
淨零轉型 & IFRS 永續揭露系列準則介紹 (2024 年)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 氣候變遷風險介紹 2. 淨零轉型產業趨勢及淨零科技介紹 3. 綠色金融方案 4. IFRS 永續揭露系列準則 (S1、S2) 介紹

2.2 氣候策略 GRI 201-2

為擬定氣候策略，鑑別短、中、長期之氣候相關風險與機會，本公司依據國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) TCFD 定義，以內部專家法考量轉型風險 (新興政策、現行政策、法律、技術、市場、名譽) 及實體風險 (立即及長期性氣候變化) 等主要風險因子，列出減緩與適應氣候變遷可能帶來的機會，鑑別出氣候變遷重大影響之風險因子，進行風險議題評估與管理。

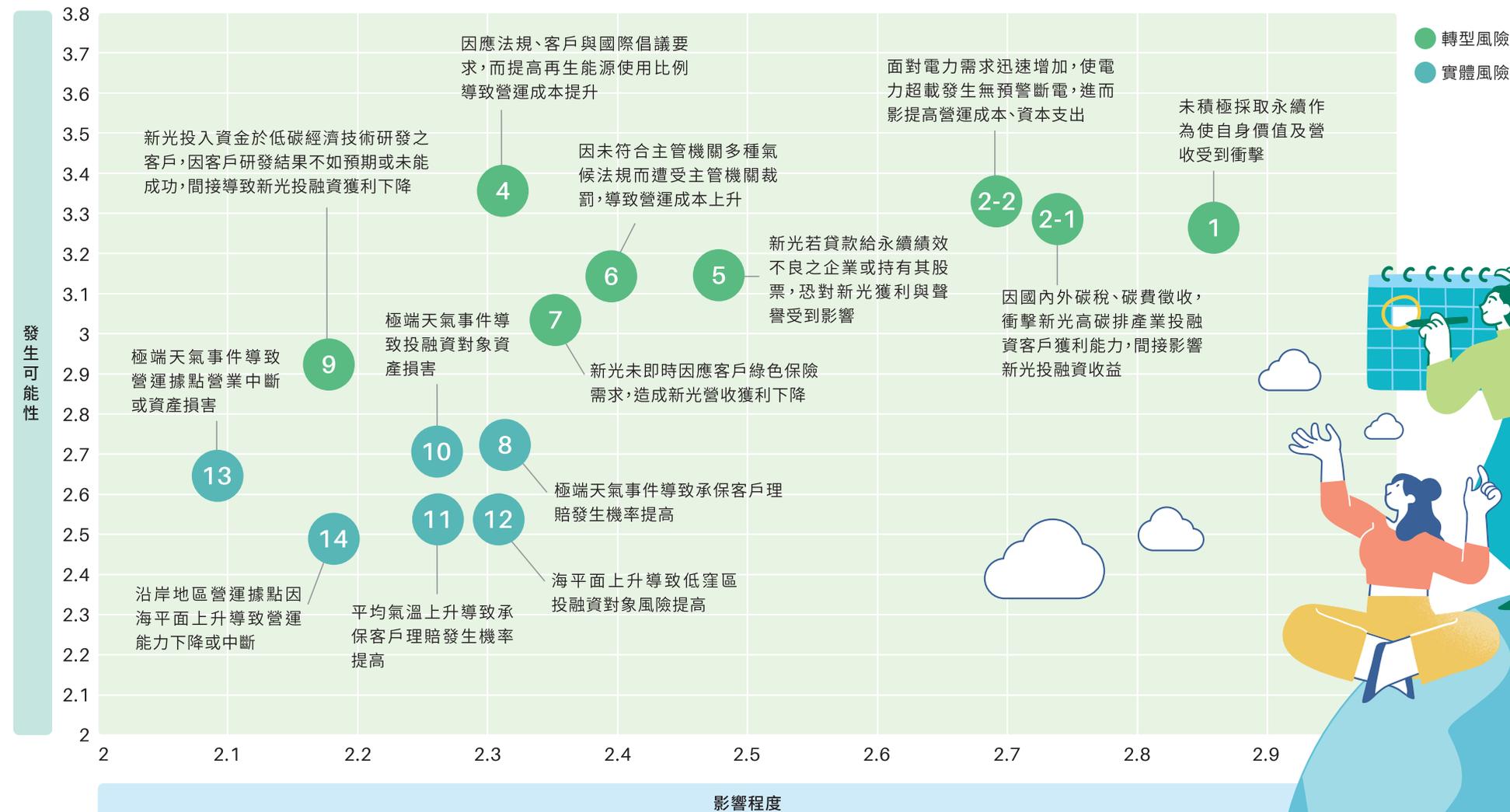
2.2.1 氣候風險與機會之辨識

本公司參考國際能源總署 (IEA) 於 2022 年發布之《全球能源展望 2022 (World Energy Outlook 2022, WEO 2022)》，以及政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 於 2021 年發布之《第一工作小組第六次氣候變遷評估報告 (IPCC AR6 WG1)》所列之氣候轉型風險與實體風險建立氣候風險議題庫，並參考前年度情境分析與轉型風險結果，調整議題庫以強化氣候四大面向之關聯性。盤點公司營運 (資源使用效率管理及氣候相關金融商品開發等)、投融資面 (低碳能源、新興科技產業投資等) 及保險商品面之氣候相關機會，透過內部專家調查永續發展、風險管理、能資源管理、投資、客戶關係相關部門意見，鑑別氣候因子對於公司各項業務之影響程度與衝擊。透過問卷調查結果辨識出 14 項氣候風險議題及 9 項氣候機會議題，根據議題之「發生可能性」與「影響程度」進行量化並排序，並針對重大項目進行說明其因應策略與情境分析：



A. 氣候相關風險

氣候風險矩陣圖



註 1：影響程度 (橫軸)：「輕度」至「極高」設定為 1-5 分級距，分析結果則介於 1 分和 5 分之間。
 註 2：發生可能性 (縱軸)：「極無可能」至「極有可能」設定為 1-5 分級距，分析結果則介於 1 分和 5 分之間。
 註 3：排序係依「發生可能性」和「影響程度」之平均加總。

目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

重大氣候風險項目

轉型風險					
風險排序	風險類型	發生時間	風險描述	財務影響	因應策略
1	名譽風險	中期	新光若未採取積極永續作為、未積極防範氣候相關風險，或未遵守對外國永續倡議，恐使新光喪失投資人、客戶與社會大眾青睞。	資金挹注減少	<ul style="list-style-type: none"> 積極參與國際永續相關倡議及聯盟及國際 / 國內永續評比，藉以提升利害關係人對公司信任，並掌握國內外永續及氣候變遷資訊。(詳附錄 外部組織參與情況)
2-1	新興政策風險	中期	2024 年美國 CCA 能源清淨法、2025 年台灣氣候變遷因應法、2026 年歐盟 CBAM 將針對特定產業將開始收取碳稅，恐將衝擊新光高碳排產業投融資客戶獲利能力，間接影響新光投融資收益。	營收獲利減少	<ul style="list-style-type: none"> 因應淨零轉型趨勢下的政策及法規風險，使用 NGFS 發佈之參數模型，考量不同轉型積極度之情境，評估投融資信用及市場風險。(詳見 2.2.3 氣候風險之情境分析) 對於碳排放量較高供應商或被投融資對象，將積極採取議合行動，敦促其低碳轉型；針對無改善作為的公司，將適度調整採購對象或投資策略。(詳見 2.2 氣候策略、3. 邁向淨零未來、7.1 推動永續金融)
2-2	技術風險	短期	依據我國經濟部發布《全國電力資源需求報告》指出，預估 110-116 年用電需求年均成長率約 2.5%、尖峰負載成長約 2.3%，面對電力需求持續增長之趨勢，造成我國用電超載而無預警斷電發生可能性提高。 為避免斷電造成之營運損失及達成「2030 年前達總部位及主要辦公室據點碳中和」減碳目標，公司須建置備用電力、汰換高耗能資產，以及提升再生能源使用，致使公司營運成本上升。	營運成本上升、資本支出增加	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢視各營運據點高耗能資產並汰換，以提升能源效率。 建置持續管理系統 (BCMS)，並每年執行營運持續演練與測試。 預定於 2030 年前將全國各據點燈具汰換為 LED，提升空調設備用電效率。 發展環境目標與策略，如訂定溫室氣體、綠建築、綠色採購等指標。(詳見 3. 邁向淨零未來、6.3 風險管理)
4	現行政策風險	中期	因應現行法規《再生能源發展條例》，規範用電契約之契約容量超過 5,000 kW 之用戶，需於五年內設置 10% 再生能源，為符合法規需求新光提高再生能源使用比例導致營運成本提升。	營運成本上升	<ul style="list-style-type: none"> 導入 ISO 14064:2018 溫室氣體盤查標準，深入瞭解自身營運及上下游溫室氣體排放情形，並配合母公司新光金控制定 SBT 減碳目標。 投資再生能源電廠，並購買綠電及再生能源憑證。

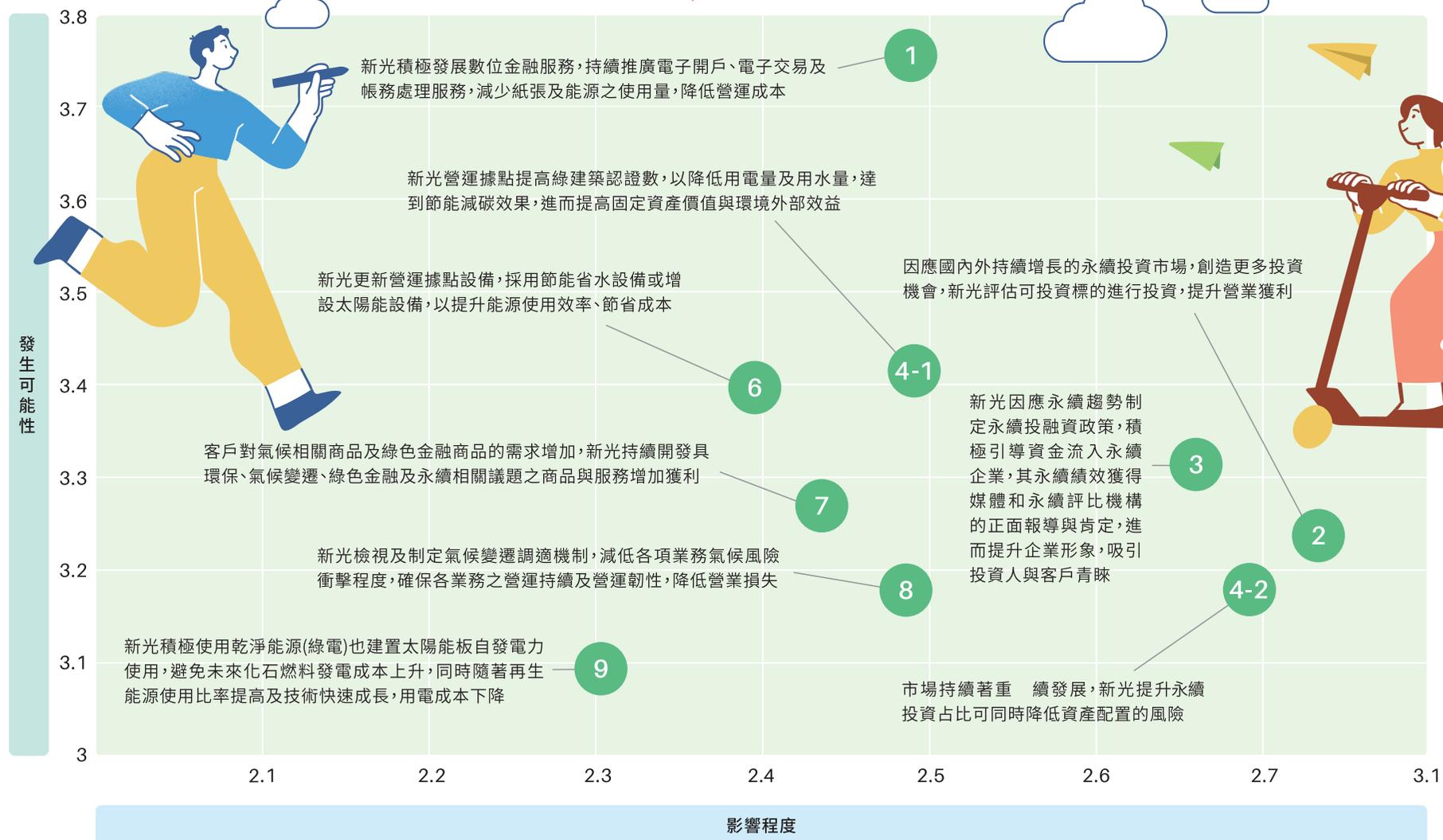
註：時間範疇定義：1~2(含) 年屬短期，3~5(含) 年屬中期，5 年以上屬長期。

實體風險					
風險排序	風險類型	發生時間	風險描述	財務影響	因應策略
1	立即性風險	長期	受極端氣候災害影響，颱風、豪雨及淹水出現頻率及嚴重度提升，保險客戶傷亡的發生機率高，導致相關保險產品的理賠金額增加，直接影響公司的獲利能力。	營收獲利減少	<ul style="list-style-type: none"> 針對極端氣候事件，訂有「防颱 / 防災五保」機制，協助保戶因應重大事故及氣候變遷之災害。(詳 5.3 公平待客與客戶體驗)
2	立即性風險	中期	受極端氣候災害影響，颱風、豪雨及淹水出現頻率及嚴重度提升，導致投融資客戶營運中斷或資產減損，間接使新光面臨投融資損失。	營收獲利減少	<ul style="list-style-type: none"> 藉由資料庫評估自有及投融資不動產之潛在氣候實體風險，以掌握投資可能損失之情形。 針對極端氣候事件導致設備受損，部份設備改轉租賃模式以轉嫁財損風險。(詳 2.2 氣候策略、2.4 氣候指標與目標)
3	長期性風險	長期	全球暖化氣溫上升，提高熱傷害或中暑可能性，導致新光及社會空調用電量增加、停電使新光營運中斷；抑或增加死亡率或罹病率，增加壽險理賠支出。	營收獲利減少	<ul style="list-style-type: none"> 運用 2014~2023 年氣象局日均溫、壽險理賠及「台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平臺 (TCCIP)」AR5 氣候情境資料，分析未來人身保險熱傷害理賠支出的變化。(詳 2.2.2 氣候風險之情境分析)
4	長期性風險	長期	全球暖化導致海平面上升，投融資客戶之公司據點及不動產擔保品位處低窪而導致資產減損，間接使新光面臨投融資損失。	營收獲利減少	<ul style="list-style-type: none"> 進行實體風險 RCP 2.6 及 RCP 8.5 情境分析，分析各類風險因子並擬訂計畫作為風險回應。(詳 2.2.2 氣候風險之情境分析)

註：時間範疇定義：1~2(含) 年屬短期，3~5(含) 年屬中期，5 年以上屬長期。

B. 氣候相關機會

氣候機會矩陣圖



註 1：影響程度：「輕度」至「極高」設定為 1-5 分級距，分析結果則介於「輕度 (1)」和「重大 (4)」之間
 註 2：發生可能性：「極無可能」至「極有可能」設定為 1-5 分級距，分析結果則介於「有可能 (3)」和「很有可能 (4)」之間
 註 3：排序係依「發生可能性」和「影響程度」之平均加總

- 目錄
- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

重大氣候機會項目

機會類型	機會項目	發生時間	財務影響	因應策略	2023 年成果
產品和服務	新光積極發展數位金融服務，持續推廣電子開戶、電子交易及帳務處理服務，減少紙張及能源之使用量，降低營運成本。	短期	營運成本減少	<ul style="list-style-type: none"> 積極接軌數位金融，透過「行動化、雲端化、流程 e 化、數據化」作為與工具應用，減少相關能、資源之耗用。 	<ul style="list-style-type: none"> E 化相關工具共省下 2,165 萬張紙，約減少 147.3 tCO₂e
市場機會	因應國內外持續增長的永續投資市場，創造更多投資機會，新光評估可投資標的進行投資，提升營業獲利。	中期	營收獲利增加	<ul style="list-style-type: none"> 持續洞察產業趨勢，提升綠色金融、再生能源產業投資金額。 針對高碳排產業訂定管理規範，動態調整交易策略，以有效達成永續金融去碳化目標，提升市場韌性。 	<ul style="list-style-type: none"> 綠色投資金額達 339 億元，其中針對再生能源產業相關投資金額達 78 億元 開發協助消費者抵禦空氣污染對於健康衝擊之保單，2023 年保費收入 1.8 億元
市場機會	因應永續趨勢制定永續投融资政策，積極引導資金流入永續企業，其永續績效獲得媒體和永續評比機構的正面報導與肯定，進而提升企業形象，吸引投資人與客戶青睞。	短期	資金挹注增加、 營收獲利增加	<ul style="list-style-type: none"> 在投資行動上積極回應聯合國永續發展目標，持續尋找永續投資標的，掌握 ESG 機會題材，投資永續發展產業。 持續積極參與內外部組織倡議，以提升公司形象。 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 主題投資金額逾 5,480 億元，其中永續發展債券投資金額達 450 億元，年成長 3% 2023 年獲 TCSA 氣候領袖獎
資源效率	新光營運據點提高綠建築認證數，以降低用電量及用水量，達到節能減碳效果，進而提高固定資產價值與環境外部效益。	中期	資產價值提高、 營運成本減少	<ul style="list-style-type: none"> 於 2030 年前將全台據點燈具汰換為 LED，逐步提升空調設備用電效率。 透過環境永續訓練，促使同仁改變能資源使用習慣。 未來新建案皆取得銀級以上綠建築證書為目標，提升建築物環境永續效能。 持續活化舊建築物與設備，導入各項節能措施，改善既有建築物能源效率。 	<ul style="list-style-type: none"> 採取節電專案措施 (燈具更新、加裝電力回生系統等)，詳見 3.2.2 提升能資源使用效率 累計取得 6 張綠建築證書、3 張候選綠建築證書及 1 張美國 LEED 證書
韌性	市場持續著重永續發展，新光若提升永續投資占比可同時降低資產配置的風險。	中期	營運成本減少	<ul style="list-style-type: none"> 針對高碳排產業訂定管理規範，動態調整交易策略，以有效達成永續金融去碳化目標，提升市場韌性。 	<ul style="list-style-type: none"> 針對高氣候議題之被投資公司發放議合溝通問卷，回收率約五成

註 1: 氣候機會類型包含資源效率、能源來源、產品和服務、市場，以及韌性。
註 2: 時間範圍定義: 1-2(含) 年屬短期, 3-5(含) 年屬中期, 5 年以上屬長期。

目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

2.2.2 氣候風險之情境分析與壓力測試

為辨識氣候變遷風險對新光人壽之影響，針對實體及轉型風險，利用氣候情境分析，衡量各氣候情境下之曝險情形，並積極展開相關管理作為與因應措施，增進氣候韌性，使用情境說明如下：

應用部位	風險類型	氣候情境	說明
營運據點及投資用不動產	實體風險 - 立即性、長期性	RCP2.6、RCP8.5	計算氣候風險對於不動產部位的影響 (最大氣候風險值、重建成本、營運中斷可能性)
不動產擔保品	實體 - 長期性	RCP2.6、RCP8.5	計算氣候風險對於不動產擔保品的影響
人身保險商品	實體 - 長期性	RCP2.6、RCP8.5	計算升溫對人身保險熱傷害理賠支出影響
投融资組合	轉型風險 - 政策與法規	NGFSs-Net Zero 2050、Current Policies、Delayed transition、Nationally Determined Contributions(NDCs)	計算投融资部位在氣候法規趨嚴下信用、市場風險變化

註1：RCP2.6：低度排放情境，至2050年時，排放量減半，升溫幅度不超過2°C，有望達到《巴黎協定》2°C或1.5°C目標。

註2：RCP8.5：高排放情境，意指一切照舊 (Business as usual, BAU)，排放量持續上升，至2100年，全球升溫幅度將接近4°C。



A. 實體風險

不動產風險情境分析流程：

為盤點實體資產在未來受氣候變遷之潛在影響，我們建立氣候模型，分析本公司營運據點、投資用不動產、不動產擔保品在 RCP 2.6 及 RCP 8.5 氣候情境下，於 2020 至 2100 年每十年在各類型氣候變遷風險災害 (地表淹水、地層下陷、河流氾濫、沿海淹水、森林野火、極端高溫及極端強風) 影響下，所面臨的「最大氣候風險值 (Max Value at Risk, MVaR%)」、「營運中斷可能性 (Failure Probability, FP%)」，所需參數及數據產出流程如下：



目錄

董事長與總經理的話

2023年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

2.2 氣候策略

2.3 氣候風險管理

2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

3.1 環境政策目標

3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

目錄

- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

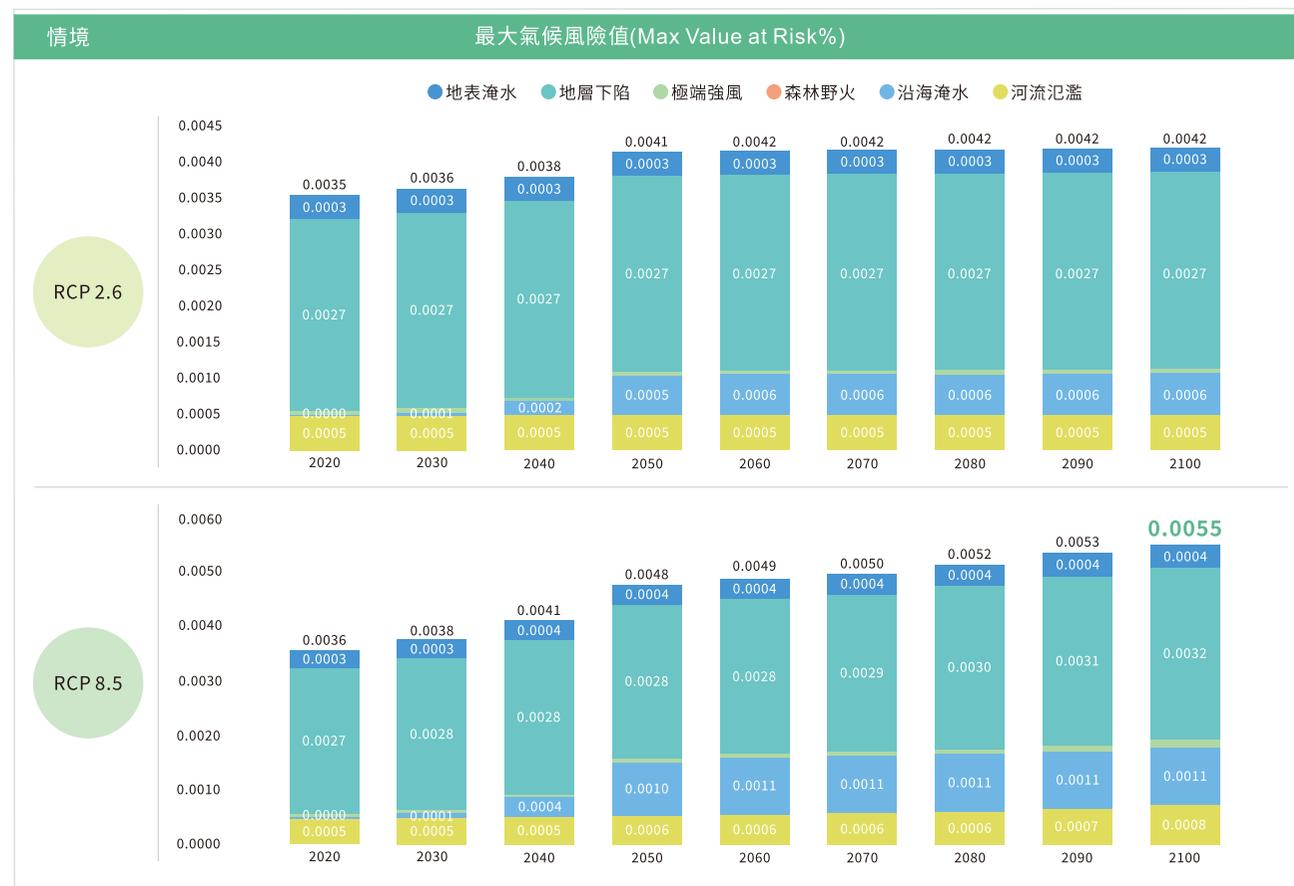
(1) 營運據點及投資用不動產：

分析及結果

本公司 2023 年於全台共擁有 200 筆不動產資產，因台灣常受颱風、強降雨、洪水等天災氣候因素影響，導致不動產修繕成本增加或營運中斷，為此透過 RCP2.6 及 RCP8.5 氣候情境，分析各類型實體風險因子之最大氣候風險值 (MVar)，進一步分析全台營運據點高氣候風險區域。參考建築造價參考表及營造工程物價指數年增率等相關數據，推估本公司不動產重建成本，作為擬訂風險回應相關措施之依據。

依分析結果，在情境 RCP2.6、RCP 8.5 下，於 2030 年至 2050 年區間，其財務影響數約 2.6 億至 3.4 億區間，在最嚴重情境 RCP8.5 下，本世紀末最大氣候風險值為 0.55%，財務影響約 4 億；分析各類氣候風險因子中，無論是在 RCP2.6 還是 RCP8.5 情境下，因乾旱所導致之地層下陷，為各類風險中對資產價值產生最重大影響之實體風險，其次則為河流氾濫及沿海淹水。另外觀察本公司營業據點，結果顯示，兩種情境下，2100 年將有 6~7 棟營運據點具有較高的氣候變遷風險 (MVar% 大於 1%)，視為高氣候風險區域，分別是位在花蓮、台東、高雄、台中、宜蘭的據點，其主要氣候因子為河水氾濫及地表淹水。

RCP2.6 和 RCP8.5 情境下最大氣候風險值 (MVar%)

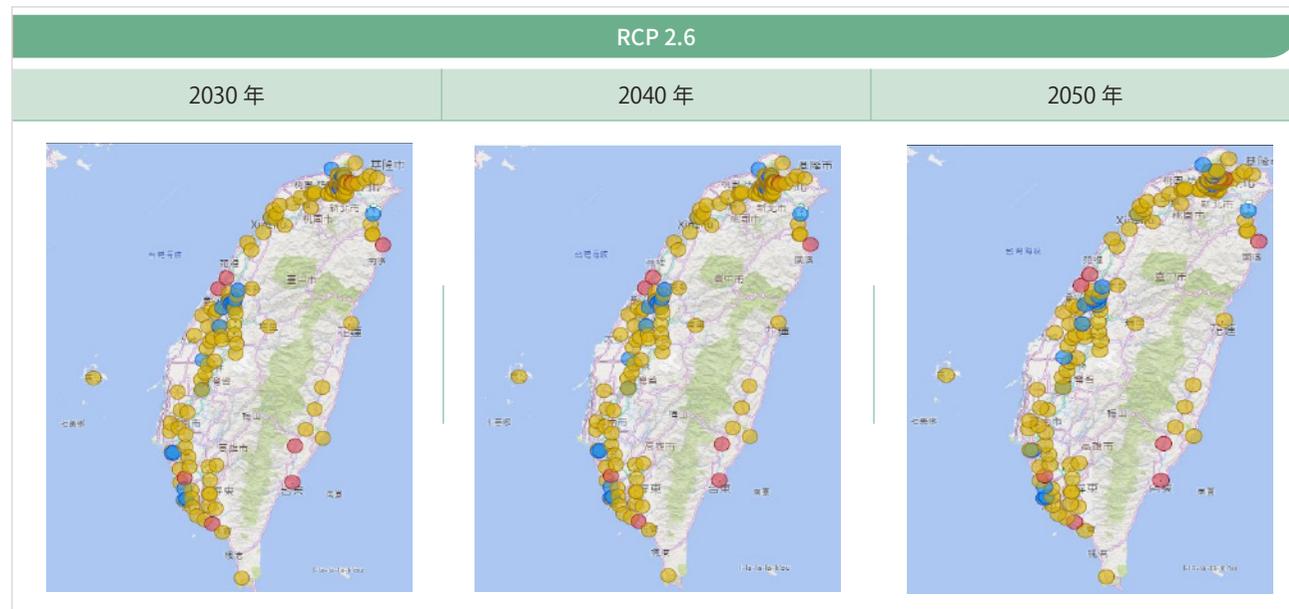
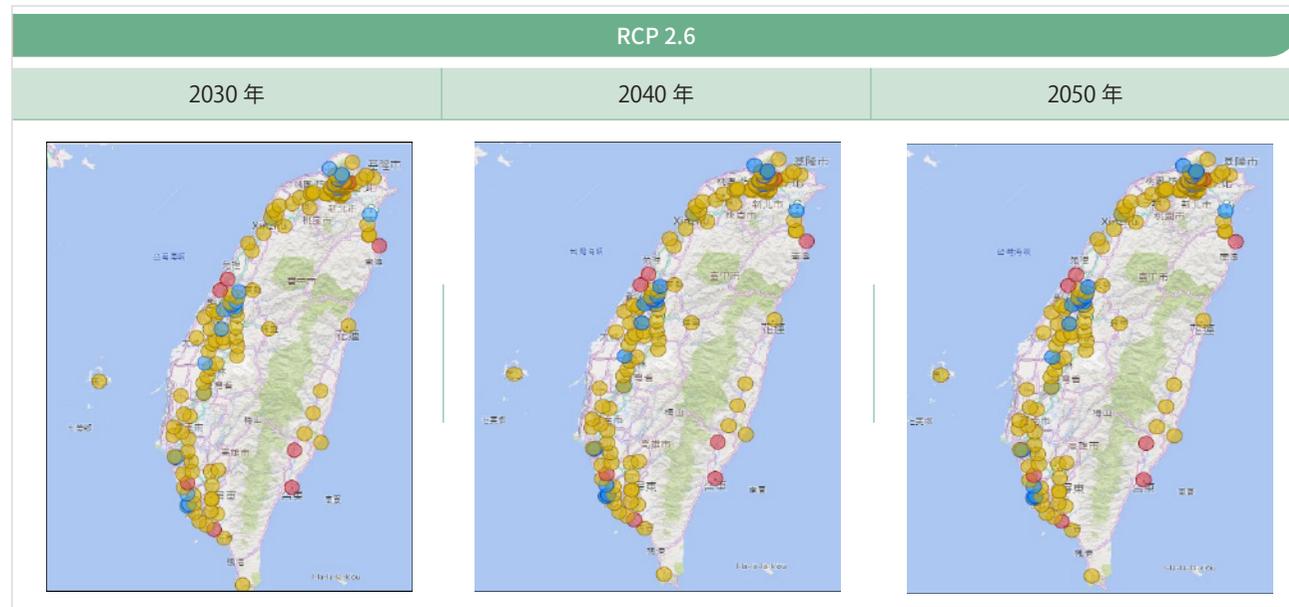


情境／年度	2030	2050	2100
RCP 2.6	0.36%	0.41%	0.42%
RCP 8.5	0.38%	0.48%	0.55%

註 1：氣候變遷風險值 (Value at Risk, VaR%)：該不動產在單一年度中在氣候災害受到損壞後，維修成本占資產重建成本的比例。
 註 2：最大氣候風險值 (Max Value at Risk%)：取分析初始時間點到計算時間點期間，該資產於各年度面臨的「氣候變遷風險值 (VaR%)」中的最大值 (maximum)。

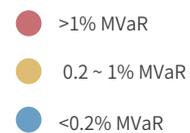


營運據點於 RCP2.6 及 8.5 情境下，營運據點位置分布及相應風險值情況如下



風險回應

綜上觀察，上述風險評估結果，對公司整體而言影響甚小，風險仍在可在接受範圍內。將過經濟部水利署的地層下陷監測資訊系統，密切關注不動產位在區域的地層下陷情況，及早提出相應對策；另為因應海平面上升所導致的沿海淹水與急性降雨導致的地表淹水，將參照國家災害防救科技中心之淹水潛勢分析報告，並於不動產建設中，加強防淹水的措施，透過定期演練、備援與復原等調適計畫作為風險回應。



目錄

- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

- 目錄
- 董事長與總經理的話
- 2023年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

營運中斷可能性 (Failure Probability, FP%)

分析及結果

營運中斷可能性 (FP%) 為考量各類氣候災害在該年度對建築物停止運作的可能機率，並以生產力損失 (Productivity Loss) 為核心概念來評估，背後所考量的氣候風險因子為「熱相關工時損失」和「熱相關的超額死亡率」。依分析結果，「極端高溫」在 RCP2.6 和 RCP8.5 情境中皆為造成營運中斷的最大因素，尤其在 RCP8.5 底下於 2100 年將有 97.10% 造成營運中斷，使新光人壽更加重視推動低碳轉型。

風險回應

為因應營運中斷情況，本公司已導入及建置營運持續管理系統 (BCMS)，以降低營運中斷的可能性或損害程度，強化對重大事件的因應能力及快速恢復的能力，以保障客戶及所有利害關係人的利益 (詳見 6.3 風險管理)。依據 IPCC AR6，我們推估 RCP 2.6 和 RCP8.5 情境在本世紀末，可能有 1.3°C 至 5.7°C 間不等的升溫幅度，將使員工因熱傷害 (如中暑) 的可能性增加，為此我們將會更為密切關注員工的職業安全與健康，並在極端天氣下提供更多的防護措施以防範相關傷害的發生。

RCP2.6 和 RCP8.5 氣候情境下「營運中斷可能性」



1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

(2) 不動產擔保品

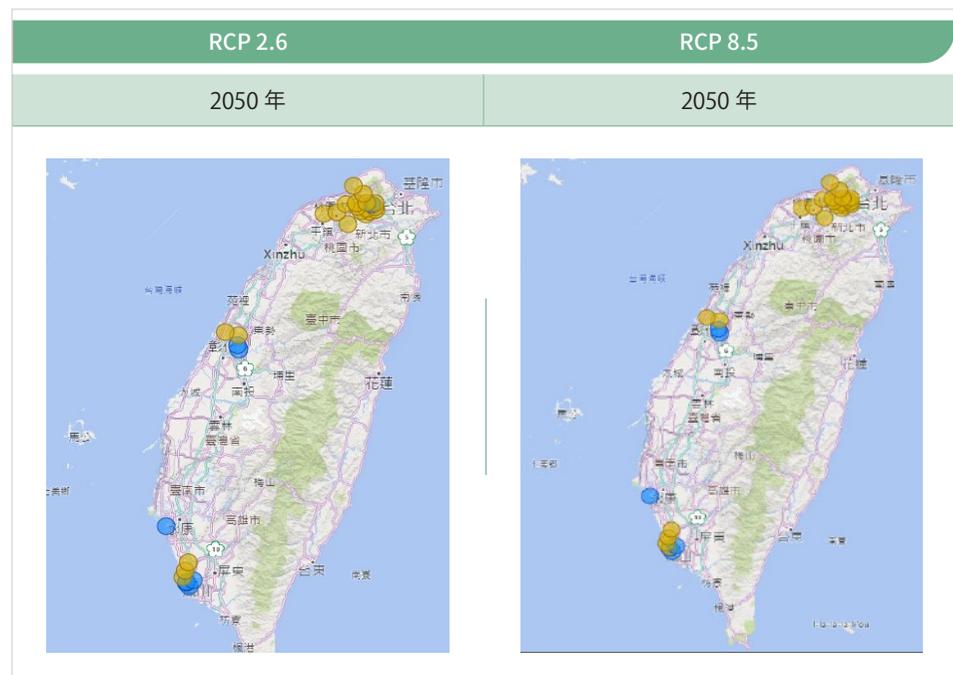
分析及結果

本公司為了解放款的不動產擔保品所面臨的實體風險，執行氣候情境 RCP2.6 及 RCP8.5 的實體風險分析，發現目前所承作的貸款在最嚴重情境 RCP8.5 下，於 2100 年期間，不動產擔保品所面臨的氣候變遷風險值 (VaR) 僅 3 件位在臺南市及新北市高於 1%，考量貸款年限均為短期，因此判斷不動產擔保品所面臨的氣候變遷風險短期內不至於構成高風險。

風險回應

未來在承作新的放款並需要評估不動產擔保品的價值時，將加強不動產擔保品的實體風險評估，以防範放款面臨的氣候變遷風險。

RCP2.6、8.5 不動產擔保品位置分布及相應風險值情況



(3) 人身保險熱傷害理賠支出分析

分析及結果

為評估升溫與台灣熱傷害事件發生對理賠支出的關係，本公司運用 2014~2023 年氣象局日均溫、壽險理賠及「台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平臺 (TCCIP)」AR5 氣候情境資料，分析未來人身保險熱傷害理賠支出的變化；初步結果顯示，升溫與本公司的人身保險熱傷害理賠支出「無顯著相關」，且對於保險理賠非屬重大財務影響。另外，過去十年間的熱傷害理賠資料較難代表全臺灣整體人口受熱傷害影響的趨勢，每日平均溫度也並非與熱傷害相關的唯一變數。囿於資料限制原因，必須待未來資料可取性提高後進行更進一步之分析。

風險因應

有鑑於人身保險商品與氣候變遷之關係，尚需要更多資料及技術進行評估，未來期望透過跨領域的產官學合作，在取得資料和分析方法學發展得更豐富後，持續精進氣候情境對台灣民眾傷害的影響分析，以了解人身保險商品所面臨的氣候變遷風險，協助民眾應對越趨極端的氣候趨勢。

註：熱傷害保險商品之標的期間各為十年期：2026 年 -2035 年、2056 年 -2065 年、2091-2100 年

(4) 實體風險小結

實體風險經整體評估後對公司營運影響不大，採取管理措施為「接受」。後續將持續持監控不動產、不動產擔保品氣候風險值 (Max Value at Risk%)，並根據其變化採取相應氣候行動方案。

目錄

- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

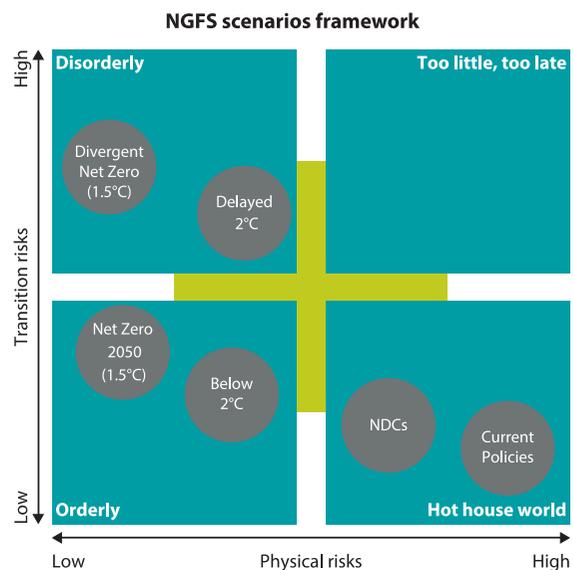
7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

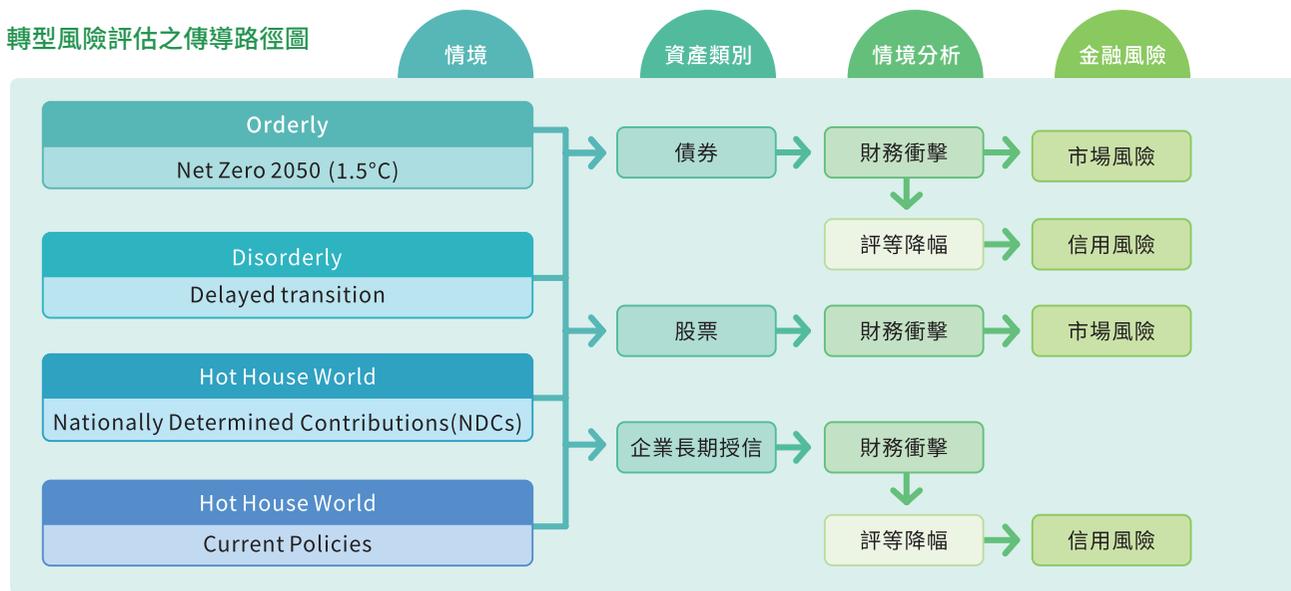
B. 轉型風險

轉型風險情境分析係針對邁向低碳經濟調整之過程中可能產生的風險進行評估與衡量，本公司採用由全球主要國家中央銀行及金融監管機關組成之「綠色金融合作網絡體系」(Network for Greening the Financial System, NGFS) 之國際數據 (包含對未來能源耗能增長率、能源單位成本、碳排放增長率、碳費單位成本等評估)，並選定 NGFS Scenario Explorer 發佈的參數模型產出之「Current policies」、「Delayed transition」、「Nationally Determined Contributions(NDCs)」以及「Net Zero 2050」四種情境作為轉型風險基礎分析情境，建構高氣候變遷風險產業標竿之能源耗能與二氧化碳排放分佈模擬，估算標的財務指標受轉型風險情境影響後之財務衝擊，相關情境分析假設說明及結果如下：



資料來源：NGFS Scenarios for central banks and supervisors, September 2022

轉型風險評估之傳導路徑圖



(1) 轉型風險情境分析說明

情境類別		氣候情境			
Current Policies(維持當前政策)		<ul style="list-style-type: none"> 依據各國政府現有政策強度進行氣候變遷轉型風險指標估算 以 Current Policies(未積極作為、既有政策)，比較 NDCs(國家自訂貢獻)、Delayed Transition(積極作為但較晚開始)、Net Zero 2050(積極作為) 來進行轉型風險情境分析 			
Nationally Determined Contributions (NDCs) (國家自訂貢獻)		<ul style="list-style-type: none"> 各國被每年召開的聯合國氣候峰會 Conference of the Parties (COP) 要求自訂目標，並且每年追蹤。 			
Delayed transition(延遲轉型)		<ul style="list-style-type: none"> 全球於 2030 年前未採取任何減排措施，接著須採取強硬政策將全球升溫控制在 2°C 以下。 			
Net Zero 2050(2050 淨零)		<ul style="list-style-type: none"> 採取積極作為進行有序轉型，使全球 2050 年達到淨零排放 			
情境假設					
受影響資產範圍	產業範圍	地理區範圍	預測期間與間隔	輸入參數	
				情境參數	財務參數
屬高氣候變遷風險產業之債券、證券投資標的以及企業長期融資放款	金屬與採礦、石油與天然氣、電力發電、鋼鐵業、化工、航空等高氣候變遷風險產業	美洲、亞洲、歐洲、大洋洲	2022-2050 年 (每年)	<ul style="list-style-type: none"> 能源耗能量 能源價格 二氧化碳排放量 碳價 	<ul style="list-style-type: none"> 資產負債表 綜合損益表 現金流量表

(2) 轉型風險情境分析結果

資產類別	氣候情境	受氣候情境之評級變化或財務影響			說明
		短期 (2030年)	中期 (2040年)	長期 (2050年)	
債券投資	Current Policies	平均降幅 0~1 個信用評級	平均降幅約 0~1 個信用評級	平均降幅 1~2 個信用評級	依上述情境分析結果，主要影響於發電業、半導體業、石油和天然氣等產業，且財務衝擊有限，屬本公司可接受範圍。
	Nationally Determined Contributions(NDCs)	平均降幅 0~1 個信用評級	平均降幅約 0~1 個信用評級	平均降幅 1~2 個信用評級	
	Delayed transition	平均降幅 0~1 個信用評級	平均降幅 2 個信用評級	平均降幅 2~3 個信用評級	
	Net Zero 2050	平均降幅 0~1 個信用評級	平均降幅 1~2 個信用評級	平均降幅 1~2 個信用評級	
股票投資	Current Policies	<ul style="list-style-type: none"> 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) 與 2023 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 6.64% 			綜合分析下，四種情境對股票部位影響幅度皆有限，屬本公司可接受範圍。
	Nationally Determined Contributions(NDCs)	<ul style="list-style-type: none"> 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) 與 2023 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 4.71% 			
	Delayed transition	<ul style="list-style-type: none"> 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) 與 2023 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 27.21% 			
	Net Zero 2050	<ul style="list-style-type: none"> 財務影響指標：稅息折舊及攤銷前利潤率 (EBITDA Margin) 與 2023 年相比，投資標的平均 EBITDA Margin 最大降幅 19.37% 			
長期企業融資	Current Policies	<ul style="list-style-type: none"> 無評級變化 與 2023 年相比，觀察期間融資標的平均淨利之平均升幅 0.89%。 			此次分析中，未觀察到基準日企業融資標的將受轉型風險情境影響而衍生評級變化或違約率增加之情況，屬本公司可接受範圍。
	Nationally Determined Contributions(NDCs)	<ul style="list-style-type: none"> 無評級變化 與 2023 年相比，觀察期間融資標的平均淨利之平均降幅 22.63% 			
	Delayed transition	<ul style="list-style-type: none"> 無評級變化 與 2023 年相比，觀察期間融資標的平均淨利之平均降幅 47.21% 			
	Net Zero 2050	<ul style="list-style-type: none"> 無評級變化 與 2023 年相比，觀察期間融資標的平均淨利之平均降幅 14.69% 			

- 目錄
- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

目錄

- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

(3) 轉型風險小結

轉型風險經整體評估後，在信評變化及財務影響上對公司營運影響不大，採取管理措施為「接受」。然為積極因應轉型風險，並持續監控轉型風險對公司部位影響程度，本公司已將氣候風險因素納入投融資相關規

範，訂定投融資決策前應審慎評估交易對象之氣候變遷風險，並於交易後持續追蹤管理。(詳 2.3 氣候風險管理、7.1 推動永續金融)

C. 氣候風險之壓力測試

依前述情境分析之模擬情境參數，本公司將既有風險部位依據作業、信用與市場風險區分後，透過壓力測試，分析作業風險預期損失、信用風險預期損失、市場風險之資產價值減損情形如下：

氣候風險	既有風險	資產類別	方式	氣候情境	壓力測試對本公司之財務影響	說明
實體風險	作業風險	營運據點與不動產投資	以極端天氣事件可能引起之作業風險事件數及損失影響，估算預期作業風險損失。	RCP 2.6	短期：240 萬 中期：389 萬 長期：612 萬	<ul style="list-style-type: none"> 模擬在特定氣候壓力情境時點下之作業風險預期損失金額。透過模擬所估計出之作業風險預期損失金額並不高，對於作業風險管理的影響有限。
				RCP 8.5	短期：237 萬 中期：409 萬 長期：651 萬	
轉型風險	信用風險	債券投資及長期企業融資	透過衡量信用評級、違約機率 (PD)、與受到實體風險影響之擔保部位違約損失率 (LGD) 變化，估算氣候壓力情境下預期信用損失。	Current Policies	債券投資預期信用損失增加 0.64%	<ul style="list-style-type: none"> 企業融資於兩種情境下，由於基準日擔保放款年限受限於標竿數據模擬投資標的財務現況，經分析後，未觀察到企業融資標的將受轉型風險情境影響而導致違約率增加。 考量債券、企業融資的壓力測試結果所衍生之損失比率不高，氣候變遷風險對信用風險之影響有限，屬本公司可接受範圍。
				Nationally Determined Contributions(NDCs)	債券投資預期信用損失增加 0.63%	
				Delayed transition	債券投資預期信用損失增加 0.64%	
				Net Zero 2050	債券投資預期信用損失增加 1.88%	

目錄
 董事長與總經理的話
 2023 年永續榮耀與肯定
 永續重點績效
 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

氣候風險	既有風險	資產類別	方式	氣候情境	壓力測試對本公司之財務影響	說明
轉型風險	市場風險	債券投資	以特定轉型風險氣候壓力情境對股債發行公司之營運影響，估算股、債價值的影響程度。	Current Policies	損失占 2023 年底債券部位 0.16%	<ul style="list-style-type: none"> • 考量股票、債券的壓力測試結果所衍生之損失比率不高，氣候變遷風險對市場風險之影響有限，屬本公司可接受範圍。
				Nationally Determined Contributions(NDCs)	損失占 2023 年底債券部位 0.13%	
				Delayed transition	損失占 2023 年底債券部位 0.16%	
				Net Zero 2050	損失占 2023 年底債券部位 0.22%	
		Current Policies		損失占 2023 年底股票部位 0.23%		
		Nationally Determined Contributions(NDCs)		損失占 2023 年底股票部位 0.22%		
		Delayed transition		損失占 2023 年底股票部位 0.22%		
		Net Zero 2050		損失占 2023 年底股票部位 0.48%		

時間範疇定義：短期為 2030 年、中期為 2040 年、長期為 2050 年

2.2.3 情境分析、壓力測試之執行及管考計畫

綜上，經壓力測試結果顯示，氣候實體與轉型風險對財務衝擊影響程度有限，屬本公司可接受範圍，然為持續有效控管與抵減氣候風險的影響，本公司將採取相應措施（如：調整建立新部位之篩選條件、適度調節既有部位之組合等），並持續透過氣候相關政策與規範，將氣候變遷相關風險納入風險胃納聲明，定期執行金融風險氣候壓力測試，以檢視轉型風險與實體風險對各項業務正負面影響，並定期呈報董事會與相關委員會，以維繫良好氣候治理體制。

根據實體風險及轉型風險之情境分析結果，每年持續執行情境分析及壓力測試，其目標是在不同氣候情境下，對公司不動產及所投資部位財務影響，而評估結果也會連結至氣候風險議題庫（用來辨識本公司氣候風險與機會項目）及制定風險回應。實體風險方面，針對所評估出來影響較大實體風險因子，採取相應對策（例如：透過經濟部水利署的地層下陷監測資訊系統，密切關注

不動產位在區域的地層下陷情況）；在轉型風險方面，經評估結果，其高氣候風險產業受到轉型風險較大，故針對高碳排放產業之投融資對象，於投資前進行氣候變遷風險評估，於交易後持續檢視其 ESG 與氣候績效，積極與相關企業議合，協助產業進行零碳轉型，相關投融資管理流程，詳見 7.1 推動永續金融。

2.3 氣候風險管理

氣候變遷已成為全球最迫切的風險之一，主動回應、積極辨識及管理氣候變遷風險與機會，將是調和金融經濟活動、社會福祉與地球生態的必要舉措。為降低氣候變遷對企業營運的影響，本公司氣候變遷風險之管理機制除依循 TCFD 指引及新光金控永續金融政策，將「氣候變遷風險」納入本公司風險管理政策，更與既有企業風險管理框架整合並持續精進，以內部控制三道防線架構進行氣候變遷風險管理。

A. 氣候風險管理架構



B. 氣候風險管理因應機制

本公司投融資氣候變遷風險管理來自二個方面進行管理，一是依循新光金控所制定之永續金融相關政策，二是本公司所制訂管理機制：

(1) 新光集團氣候變遷風險管理措施

新光金控永續金融政策	財務碳排放管理準則	單一國家、區域及產業別之大額曝險管理準則
<ul style="list-style-type: none"> 將 ESG 因子納入投資、融資、人身保險營運活動。 訂定高碳排產業指導方針承諾煤炭及非典型石油與天然氣相關產業逐步退出時程，與各階段性目標。 	每年定期檢視煤炭及非典型石油及天然氣之交易對手，相關業務營收超逾總營收 50% 將優先進行議合。	訂定高碳排產業之投融資部位曝險限額，定期監控。

(2) 新光人壽氣候變遷風險管理機制

氣候變遷風險管理辦法	投融资面	保險服務面	營運面
<ul style="list-style-type: none"> 依「保險業內部控制三道防線實務守則」架構，建立氣候變遷風險管理模式。 建立納入氣候變遷風險為考量因子之投融資程序。 依業務特性，可選擇與交易對手或客戶建立議合機制，鼓勵該交易對手或客戶採取措施以降低其氣候變遷風險。 	<ul style="list-style-type: none"> 將氣候因子納入投資融資及不動產等相關規範。 辨別是否為具潛在爭議性議題之產業。 將高碳排產業納入投資前評估，如交易對象屬高碳排產業，則進行氣候風險評估。(詳見 7.1 推動永續金融) 	<ul style="list-style-type: none"> 依循永續保險原則 (PSI)，將 ESG 議題納入保險產品、核保、銷售、理賠及服務之中，積極發展永續保險產品，協助保戶探索環境變遷及其他挑戰之解決方案。(詳見 5 卓越客戶體驗、附錄 -PSI) 	<ul style="list-style-type: none"> 設有「經營危機應變小組」，建置危機應變措施及緊急事件通報辦法。 建置營運持續管理系統 (BCMS)，降低營運中斷的可能性或損害程度。 頒布環境政策，將低碳理念融入各項業務中，以減少對環境之衝擊。(詳見 3. 邁向淨零未來、6.3 風險管理)

- 目錄
- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

C. 碳資產暴險

淨零排放已成為全球趨勢，國際陸續展開碳稅、碳交易等碳定價制度的運作，歐盟碳邊境調整機制 (Carbon Border Adjustment Mechanism, CBAM) 已於 2023 年試行，新的政策及貿易規則將改變市場，各國政府也將針對產業及能源轉型頒布相關政策，可預見消耗大量化石燃料及電力的高碳排產業將首當其衝，亦將對資本市場帶來嚴重衝擊。

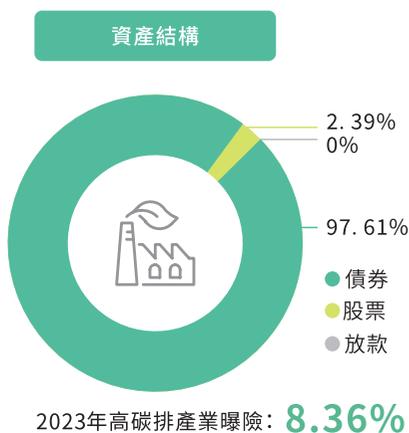
為因應此趨勢，本公司依循新光金控永續金融政策及高碳排產業相關管理規範，審慎檢視高碳排產業交易對手對氣候變遷之負面影響，依其所屬產業及碳排情形進行交易評估，交易後亦定期監測投融資標的改善狀況，動態調整交易策略，並積極鼓勵交易對手進行相關減緩措施以降低氣候相關風險，藉以有效達成永續金融去碳化目標。

此外，本公司針對高碳排產業另有訂定高碳排子產業限額 (10%)、預警 (9%) 及超限標準控管機制，透過每月進行控管及監控，於每季於風險管理委員會報告；當子產業投資額度達限額之預警值時，風險管理部將發布預警通知；2023 年高碳排產業比例約 8.36%，其中以債券為主 (約 98%)，若以產業來看，則以「石油及天然氣產商」產業為主。然在投融資組合減碳趨勢下，將持續關注產業轉型情況，並監控曝險情形。

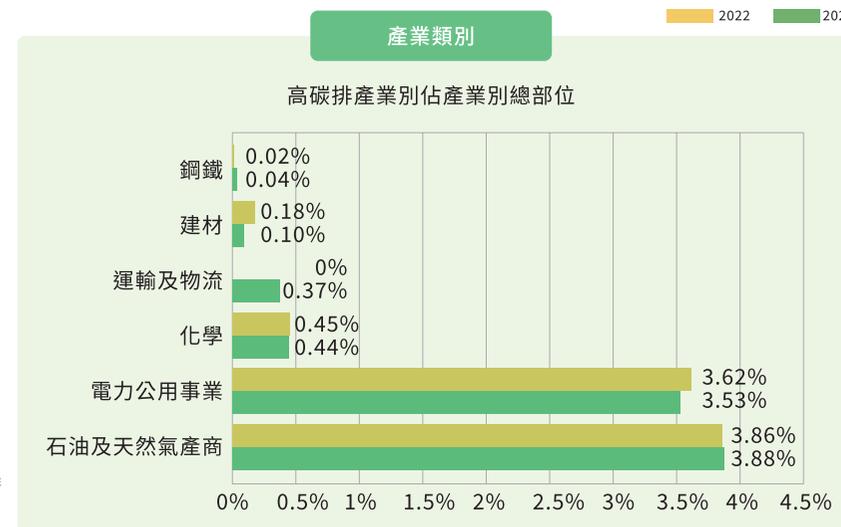
高碳排產業清單	
化學	電力公用事業
鋼鐵	運輸及物流
石油和天然氣產商	建材

註：石油和天然氣包含勘探及生產、煉油與行銷及服務

資產類別與產業類別揭露曝險情形：



註：2022 年高碳排產業占比係依 2023 年之標準試算，高碳排產業之投資絕對金額 2023 年較 2022 年下降。



D. 煤炭及非典型石油與天然氣相關產業逐步退出承諾

新光人壽審慎評估煤炭相關高碳排產業之資金運用，依循新光金控承諾設定煤炭及非典型石油與天然氣相關產業逐步退出時程，其範圍包括：上市櫃股權與債權、專案融資、信用額度與貸款、固定收益商品承銷業務，以及所有主動、被動與委由第三方管理之投資部位。我們的階段性承諾為：

1. 即日起停止對煤炭及非典型石油與天然氣相關專案 (包括新的開採計畫及既有計畫的持續擴張)，及煤炭及非典型石油與天然氣相關事業持續擴張公司的專案直接投融資支持。
2. 於 2030 年前，全面退出全球煤炭相關產業的投融資支持。

我們承諾於 2030 年前全面退出煤炭^{註 1} 及 2040 年前全面退出非典型石油與天然氣^{註 2}

3. 於 2040 年前，全面退出全球非典型石油與天然氣相關產業的投融資支持。

上述相關產業之排除對象為，若有具體減碳行動或明確轉型計畫 包括通過科學減碳目標 (SBT)、使用碳捕捉技術移除碳排放量、或其他經第三方機構認可之減碳行動等，或為國營事業 / 當地政府持股大於 50% 者，且當地政府已公布與巴黎協定目標一致之淨零路徑及淨零目標者，可進行個案評估，並授權各單位主管同意後維持業務往來。

註 1：煤炭相關事業係指煤礦開採及設備、煤碳買賣及燃煤發電、煤碳運輸相關產業，且營收或發電占比大於 5% 者。

註 2：非典型石油與天然氣相關事業係指油砂、頁岩油氣、北極油氣、深海鑽油，及上述非傳統方式所衍生液化天然氣生產相關產業，且營收占比大於 5% 者。

2.4 氣候指標與目標

氣候議題引發國際高度重視，為呼應全球淨零趨勢，我國國家發展委員會 (National Development Council) 公布之「臺灣 2050 年淨零排放路徑」，母公司新光金控為落實永續金融並響應國家淨零策略，

於 2022 年正式簽署科學基礎減碳目標倡議 (Science Based Targets initiative, SBTi) 承諾書加入國際減碳行列，遵循金融機構 SBT 指引文件，針對範疇 3 投融资部位進行去碳策略擬定及科學基礎減碳目標設定，並於

2024 年通過 SBTi 審核。新光人壽設定自身營運減碳目標，更盤點投融资組合碳排放及訂定氣候相關指標，並掌握相關氣候機會，期望發揮金融業核心職能促成低碳轉型。

策略主軸	指標	基準年	短期目標 (2024 年)	中長期目標	2023 年達成情形
 自身營運減碳 詳見 3.2 低碳策略行動	溫室氣體範疇一及二	2022 年	自身營運 GHG 減量 2%	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年前達總部及主要辦公室據點碳中和 溫室氣體範疇一及範疇二總排放量於 2030 年降低 42% 	溫室氣體排放 範疇一：1,463.21 tCO ₂ e 範疇二：12,484.70 tCO ₂ e 累計減量 9%
 投融资組合去碳化 詳見 2.3 氣候風險管理、7.1 推動永續金融	議合行動	2022 年	上市櫃股票及債券通過 SBT 目標比例達 30%	<ul style="list-style-type: none"> 2027 年上市櫃股權及債券 (包含股票、債券、ETF、REITS) 通過 SBT 目標比例達 50.3% 	上市櫃股票及債券通過 SBT 目標比例達 39.9%
	煤炭及非典型石油與天然氣相關產業逐步退出計畫	-	停止對煤炭及非典型石油與天然氣相關專案 (包括新的開採計畫及既有計畫的持續擴張)，及煤炭及非典型石油與天然氣相關事業持續擴張公司的專案直接投融资支持	<ul style="list-style-type: none"> 2030 年前，全面退出全球煤炭相關產業的投融资支持 2040 年前，全面退出全球非典型石油與天然氣相關產業的投融资支持 	高碳排產業占比達 8.36%
 增加 ESG 主題投資 詳見 7.1 推動永續金融	永續投資	2022 年	持續強化永續投資流程，達到永續穩健之投資成效，有價證券投資符合永續投資原則金額，五年 CAGR 3%	<ul style="list-style-type: none"> 持續尋找具潛力的主題性及影響力投資，追求長期穩定的報酬 	永續投資之有價證券較基準年 CAGR 3.8%
	低碳綠能投資	2020 年	持續投資低碳綠能產業，專案投資綠能相關事業之投資金額成長率 400%	<ul style="list-style-type: none"> 持續投資低碳綠能產業，強化被投資對象議合機制，發揮永續金融影響力 	綠能專案投資成長 354%

目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

2.4.1 新光人壽氣候指標與目標

2023 年母公司新光金控及各子公司總經理均設定「制定 SBTi 減碳目標並送審」之關鍵績效指標，透過關鍵績效指標之訂定與追蹤，將氣候目標納入公司策略中，使高階主管有效承接，以落實各項氣候管理行動推展與執行。此外，本公司及新光金控訂有「提案獎勵辦法」與「永續行動提案獎勵辦法」，激勵各級員工踴躍發想 ESG 創新提案，提案具環境、社會、公司治理效益者，經正式提案審核通過，可獲得提案獎勵金。

2.4.2 財務碳排放量

本公司自 2021 年依照金融穩定委員會 (FSB)、科學基礎減碳目標倡議 (SBTi) 及碳會計金融合作夥伴關係 (Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF) 公布之碳排放計算方法學，盤查範疇三投融資組合碳排放量，並依據金融業範疇三財務碳排放計算指引之揭露要求與建議，揭露盤查覆蓋率、財務碳排放量 (ktCO₂e)、加權平均碳強度 (每新台幣百萬元投融資公司營收, tCO₂e /TWD\$M revenue) 及經濟排放強度 (每新台幣百萬元投融資, tCO₂e /TWD\$M)，並且以 AA1000AS v3 Type 2 Moderate 為查證標準進行保證作業。

本公司 2023 年揭露範疇係依據 SBTi 公布之目標必要設定項目 (上市櫃股權及公司債、非中小企業之商業貸款)，覆蓋率方面，符合 PCAF 方法學之投融資業務占總投融資業務比例為 93%，已依據 PCAF 方法學之投融資業務占總投融資業務比例為 55%。REITS 及主權債分別因方法論未成熟及部分資料可取得性不足，目前尚無法揭露，本公司將持續精進，以期盤查覆蓋率能逐年增加。

2023 年財務碳排放量為 1,699 ktCO₂e，因保險公司資金配置特性，以公司債所產生之財務碳排放量比例最高 (占約 87%)，另加權平均碳強度及經濟排放強度均呈現逐年下降趨勢。

若以產業類別區分，2023 年絕對碳排放量前三高產業分別為「石油及天然氣產銷業」、「電力公用事業 (燃煤為主)」及「化學業」；觀察強度單位，加權平均碳強度前三高產業則為「建材業」、「鋼鐵業」及「電力公用事業 (燃煤為主)」。

本公司已針對高碳排產業訂定管理規範，動態調整交易策略，以有效達成永續金融去碳化目標。

投融資組合財務碳排放量 - 資產類別

資產類型 / 年度	財務碳排放量 (ktCO ₂ e)			加權平均碳強度 (tCO ₂ e /TWD\$M revenue)			經濟排放強度 (tCO ₂ e /TWD\$M)		
	2021 年	2022 年	2023 年	2021	2022 年	2023 年	2021	2022 年	2023 年
上市櫃股權投資	327.06	262.79	227.77	0.780	0.534	2.97	1.384	1.270	1.168
上市櫃債券	1,717.90	1,651.98	1,471.29	2.558	2.114	2.04	1.424	1.199	1.031
長期借款	2.11	0.23	0.003	0.006	0.0003	0.02	0.531	0.130	0.002
合計	2,047.07	1,915.0	1,699.06	3.345	2.649	2.15	1.415	1.207	1.047

註 1：依據 2022 年 12 月 PCAF 更新之《金融業全球溫室氣體盤查和報告準則》第 46 頁，本評估範圍排除國際準則尚未提供明確計算方法之金融資產，包括：assets held for sale, private equity that refers to investment funds, green bonds, loans for securitization, exchange traded funds, derivatives (e.g., futures, options, swaps), initial public offering (IPO) underwriting。

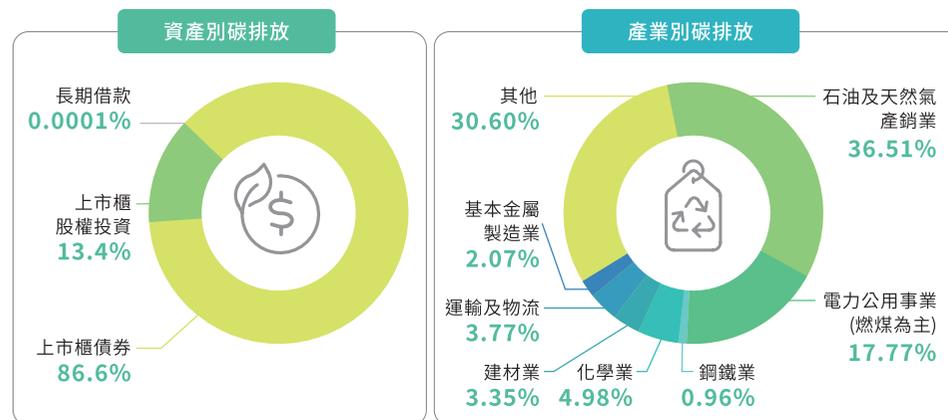
註 2：資料品質 (依分攤碳排放權重) 有 97% 為 2 (來源包含彭博公司所揭露碳排放、公開資訊觀測站所揭露碳排放及主動查找公司所揭露碳排放)、3% 為 4 (來源為彭博預估值碳排放)、0% 為 5 (來源為產業平均碳排放)。

投融資組合財務碳排放量 - 產業類別

產業類別	投融資部位 佔比 (%)	財務碳排放 (ktCO ₂ e)		加權平均碳排放強度 (tCO ₂ e /TWD\$M revenue)
		財務碳排放 佔比 (%)	財務碳排放 佔比 (%)	
高 碳 排 產 業	石油及天然氣產銷業	3.50%	620.35	36.51%
	電力公用事業 (燃煤為主)	2.89%	301.99	17.77%
	鋼鐵業	0.07%	16.24	0.96%
	化學業	0.75%	84.54	4.98%
	建材業	0.17%	56.89	3.35%
	運輸及物流	1.08%	63.99	3.77%
	基本金屬製造業	1.37%	35.13	2.07%
其他	90.17%	519.94	30.60%	0.89
總計	100%	1,699.063	100%	2.15

註：基本金屬製造業為 2024 年調整新加入高碳排產業清單

2023 年資產別碳排放、產業別碳排放



目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

2.2 氣候策略

2.3 氣候風險管理

2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

3.1 環境政策目標

3.2 低碳策略行動

創 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

3. 邁向淨零未來

新光人壽堅信淨零排放不應只是口號，打造永續低碳的未來更應從基礎做起。因此我們訂立目標，透過縝密的數據盤查、減量規劃及內化減碳意識等行動，朝淨零之路穩健前行。

3.1 環境政策目標 GRI 2-27

新光人壽持續減少金融服務對環境可能產生的影響，除積極參與、贊助各界環保活動外，亦頒布《新光人壽環境政策》，作為環境永續行動之最高依據。為有效推動環境永續作為，企業永續經營委員會下設「環境保護組」，執行並定期向委員會彙報各項行動成果。為實現 2030 年淨零排放目標，我們持續提升各項能源設備之能源效率，並逐步具體實踐 SDG 13 之目標。

在行動面上，藉由提升能源效率，減少紙張、廢棄物及水等資源耗用，並強化環境宣導機制，與員工及保戶們共同落實對環境友善的行動與責任。

新光人壽環境政策

基於對環境保護的義務與責任，我們對環境管理提供必要資源，各管理階層給予必要的協助，並以環境政策為導向作為友善環境之自我期許，將環境保護信念具體透明化，我們將承諾致力達成以下政策：

- ▶ 遵循環境相關法令要求，做一個負責任的地球公民
- ▶ 全員參與導入友善環境政策，建立環境管理系統
- ▶ 落實推動自主環保節能措施及資源再利用，建立低碳企業
- ▶ 提升全員環保意識，推廣環境教育善盡企業社會責任
- ▶ 持續改善對各項環境議題之成效，達成永續經營之目標

新光人壽將要求全體員工遵循與貫徹實踐上述承諾，同時與供應商及承攬商共同推動此一理念，且向社會大眾公開揭露。



新光人壽環境目標

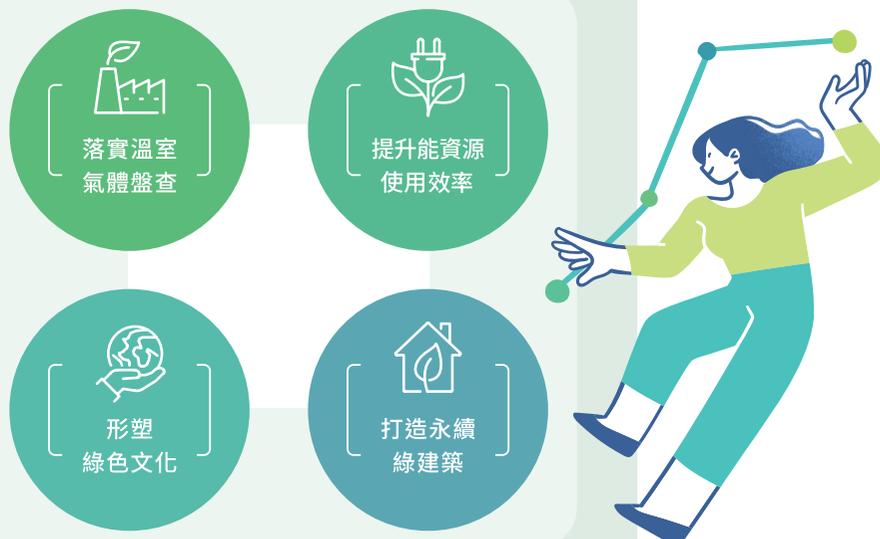
- ★ 2030 年總部及主要辦公室據點碳中和。
- ★ 持續完成 100% 據點溫室氣體盤查，掌握企業溫室氣體排放量，據以研擬減量計畫。
- ★ 依循新光金控《溫室氣體減量暨碳定價管理辦法》，執行內部碳定價，掌握排碳成本與減碳效率。
- ★ 以 2022 年為基準，針對類別 1 與類別 2 溫室氣體排放，訂定至 2030 年減量 42% 之減碳目標。
- ★ 深化供應商永續管理機制，包含政策擬定、承諾書簽署、風險評估、實地稽核及輔導改善。
- ★ 規劃未來投資開發之新建築時，朝符合綠建築標章銀級以上 / 或符合綠建築設計，提升建築物環境永續效能。

3.2 低碳策略行動

我們透過完善的環境管理措施及機制，於日常營運中減少對能資源的耗用，降低企業整體的碳排放量，為環境永續帶來正面效益。

儘管壽險業於運營過程中，並不會直接對環境帶來重大的負面衝擊，但新光人壽仍以四大「低碳營運」策略，將低碳理念融入於日常業務之中。依循母公司《溫室氣體減量暨碳定價管理辦法》，掌握排碳成本與減碳效率，前述碳定價辦法於 2023 年進一步修訂，明訂依此辦法酌收之內部碳價，應列為下一年度節能專案之費用，以達減碳風險有效控管之目的；另亦設定自身營運減碳目標及執行策略，全面檢視燈具使用狀態並逐步汰換非 LED 燈具、優化空調耗能設備等使用能效，積極降低對能資源的依賴，針對無法減少之能資源則逐步以再生能源及友善環境產品取代，2023 年總部已正式導入再生能源使用，為環境永續帶來正面助益。

四大低碳營運策略



目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

低 碳

創 新

共 好

3.2.1 落實溫室氣體盤查 GRI 305-1、305-2、305-3

新光人壽肩負守護環境的責任，積極落實環境管理，自 2014 年起即導入環境相關管理認證作業，且持續維持系統運作；2023 年完成新光摩天大樓之 ISO 50001 能源管理系統驗證、ISO 14046 水足跡查證，以及全據點（含海外）之 ISO 14064-1：2018 溫室氣體盤查作業，並皆取得第三方查證證明書。

A. 溫室氣體排放量

新光人壽 2023 年類別一及類別二溫室氣體排放量為 13,947.92 tCO₂e，每人排放強度為 1.51 tCO₂e，相較前一年度成功減少 9% 碳排放量。我們將持續積極推動各項節能減碳措施，並加強能源減量措施，以達成長期減碳目標。除了節約能源之外，我們亦以行動支持綠色能源，將於 2023 年起使用綠電取代部分一般用電，並配合集團淨零目標逐步拉高綠電使用比例，為減緩地球暖化盡一份心力。

近三年溫室氣體排放量統計

	2021 年	2022 年	2023 年
溫室氣體總排放量 (tCO ₂ e)	16,978.56	18,005.67	16,737.21
類別一排放量 (C1) (tCO ₂ e)	1,411.56	1,553.66	1,463.21
類別二排放量 (C2) (tCO ₂ e)	12,910.60	13,768.62	12,484.70
可控制排放總量 (C1+C2) (tCO ₂ e)	14,322.16	15,322.28	13,947.92
類別一 + 二排放強度 (tCO ₂ e/ 人)	1.38	1.59	1.51
類別一 + 二排放 / 營收 (tCO ₂ e/ 百萬元)	0.0397	0.0529	0.0538
其他排放量 (C3~C6) (tCO ₂ e)	2,656.4	2,683.39	2,789.30
其他排放量 (C3~C6) 盤查內容	差旅 + 要保書 / 採購能源 間接溫室氣體排放 + 文件銷毀	差旅 + 要保書 / 採購能源 間接溫室氣體排放 + 文件銷毀	差旅 + 要保書 / 採購能源 間接溫室氣體排放 + 文件銷毀

註 1：本數據委託 SGS 依據 ISO14064-3:2006 完成查驗，並符合 ISO14064-1：2018 標準。2019 年及 2020 年溫室氣體排放係數值 (GWP 值) 係引用環保署溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版，2022 年溫室氣體排放數 (GWP 值) 係引用聯合國政府間氣候變化專門委員會第六次評估報告 (2021.08)(IPCC AR6)，盤查採用營運控制權法。

註 2：類別一 (C1) 為固定式燃燒源 (緊急發電機柴油)、移動式燃燒源 (公務車用油)、其他人為系統逸散 (空調冷煤、化糞池) 之直接排放。

註 3：類別二 (C2) 為電力排放，均採經濟部能源局最近一次電力溫室氣體排放係數計算 (2023 年為 0.494 公斤 / 度)。

註 4：其他排放量 (C3~C6) 視每年顯著性評估選定揭露項目，故採 C1+C2 作為人均排放標準。

註 5：盤查邊界：使用建築物總數做為據點，2021 年 169 處 (含海外)；2022 年 168 處 (含海外)；2023 年為 167 處 (含海外)。

註 6：配合母公司新光金控於 2023 年送交 SBTi 承諾，調整盤查基準年為 2022 年。

目錄

- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

B. 電力使用狀況

近三年電力使用統計

	2021年	2022年	2023年
總用電量(度)	25,718,341	27,050,327	25,791,472
年度總人數(人)	10,346	9,634	9,238
電力耗用強度(度/人)	2,482.82	2,807.80	2,791.89

C. 交通運輸耗能狀況

近三年交通運輸使用統計

	2021年	2022年	2023年
公務車總用油量(公升)	1,051	2,381	3,047
溫室氣體排放量(tCO ₂ e)	2.38	5.61	7.18

註1：溫室氣體排放係數值(GWP值)係引自環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版「移動源之車用汽油排放係數」計算CO₂: 2.2631(kgCO₂/L)、CH₄: 0.000816(kgCO₂/L)、N₂O: 0.000261(kgCO₂/L)。

3.2.2 提升能資源使用效率

A. 節電專案措施

金融保險業最大的電力使用來源為辦公大樓內空調、照明及事務設備，我們將透過計畫性提高用電設備能源使用效率，兼顧循環經濟概念，更新老舊高耗能設備、加強設備維護管理、積極響應政府或民間機關組織之節能減碳行動，並優先選用具環保節能標章設備，以達成節電目標。

2023 年節能專案

	節電度數(度)	節電量(MWh)	節能量(GJ)	減排量(tCO ₂ e)
參與台電需量競價活動	170	0.17	0.61	0.08
松山金融大樓及惠國大樓燈具更新	1,555,882	1,555.882	5,601.18	770.16
松山金融大樓電梯加裝電力回生系統	80,000	80	288	39.6

註：燈具更新及電力回生系統節電專案係於2022年底~2023年初完成，節電(減碳)量為預估年度效益

機房節能

以節能減碳為最高目標，按每年業務的成長，選擇節能設備並透過虛擬環境及資源整合，並持續調校機房用電，2023年新光人壽北瓦大樓電腦機房PUE穩定維持為1.36-1.66之間，達Green Grid協會PUE評估標準認可之銀級水準。

註：Green Grid協會PE評估綠色機房銀級標準PUE:1.43~1.67

B. 自來水使用狀況

新光人壽用水主要為辦公室民生用途，為員工及部分消費者使用，且由於主要來源為自來水，生活污水均排放至都市污水下水道，對水源不會造成重大影響，我們致力減少水資源浪費，2023 年用水量較去年減少 5.5%；在未來，我們將持續規劃更全面的水資源管理政策，減少水的耗用。

近三年自來水使用統計

	2021年	2022年	2023年
全台大樓自來水使用量(度)	201,240	205,083	193,784

註 1：摩天大樓以水費單使用度數計算。

註 2：其他大樓以水費 / 水費單價推估；水費單價台北市大樓以 14 元 / 度估算、其餘縣市大樓以 12 元 / 度估算。



C. 廢棄物管理

新光人壽廢棄物主要來源為員工日常產生之生活廢棄物，透過制定長期減量策略、鼓勵員工使用環保餐具及積極推動垃圾減量與回收分類制度，逐步提升資源回收總量並減少廢棄物產生。

近三年廢棄物統計

	2021年	2022年	2023年
資源回收總量(公噸)	310.1	556.7	321.9
焚化總量(公噸)	1,771.3	1,538.2	1,100.4
廢棄物總量(公噸)	2,081.4	2,094.9	1,422.3
廢棄物強度(公噸/人)	0.20	0.21	0.15

註 1：2023 年資源回收總量由新光人壽總部（新光摩天大樓）推估，焚化總量由五棟自有大樓（新光摩天大樓、松山金融大樓、台中復興大樓、台中惠國大樓及嘉義中興大樓）推估。



3.2.3 形塑綠色文化

新光人壽積極接軌數位金融，透過「行動化、雲端化、流程 e 化、數據化」作為與工具應用，減少相關能、資源之耗用，並積極推廣環境教育，透過廣大員工、眷屬及保戶的串連及影響力，在工作及生活中共同履行節能減碳行動。

A. 低碳營運與生活

■ 落實數位辦公

1. 行政 e 化

新光人壽導入科技應用，提升行銷與管理效率，亦藉此減少紙張之耗用，並向客戶傳達節能減碳之理念。此外，近年因應新冠肺炎疫情，為減少接觸風險，也加速數位服務開發，連帶提升減紙績效。2023 年行政用紙購買量較前年度減少 4,350 包，減幅約 17.7%，減碳量達 14.8 t CO₂e。



2023 年員工內部行政 e 化與 e 化保險服務共省下 2,165 萬張紙，約 147.3 t CO₂e

註 1：消耗紙張數 / 500 (一包 500 張) = 消耗紙張數量 (包)

註 2：每包 A4, 70g 紙張碳排放量為 3.4kg CO₂e

註 3：消耗紙張數量 (包) * 3.4(kg CO₂e) / 1,000 (單位換算) = 減少之碳排放量 (tCO₂e)



目錄

- 董事長與總經理的話
- 2023 年永續榮耀與肯定
- 永續重點績效
- 永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

2.e 化保險服務

積極數位賦能業務員，推出「e-agent 數位業務員服務認證機制」，觀察各項數位服務交易指標，並透過行政單位專案宣導及專題研修活動，促使業務員轉型為數位業務員，為客戶帶來優質低碳金融服務。2023 年 e-agent 普及率達 60.3%，加速保單售後服務效率，減少資源耗用。新光人壽致力向客戶傳遞數位環境永續理念，鼓勵保戶選用 e 保單及 e 單據，也推薦客戶加入網路會員及使用數位工具取代紙本；另一方面為使業務同仁養成對數位工具的使用習慣，訂定數位相關獎勵辦法，增加誘因，以增進數位活動動能。

E 化保險工具	使用件數	使用率 %
電子 e 保單	231,381	55.7% ^{註 1}
電子單據	2,420,784	80.3%
行動商務 APP ^{註 2}	使用件數	使用率 %
行動 e 投保 ^{註 3}	206,330	94.3%
行動 e 理賠	330,719	82%
行動 e 契變	262,493	61%
行動 e 給付	56,360	92.7%

註 1：電子 e 保單使用率依新契約保單數量計算

註 2：行動商務 app 統計資訊範圍僅為自有通路

註 3：行動 e 投保為統計壽險及意外險件

擁抱低碳綠生活

2022 年開始，由於國內疫情升溫，為避免不必要的接觸，我們大舉改變辦公模式，以線上會議、線上教育訓練課程取代實體，除降低感染風險，同時也有效降低通勤、人員移動所產生之碳足跡；對於外勤人員交通旅運所造成的排放影響，除鼓勵數位化工具外，對於近距離的保戶拜訪，則積極鼓勵多用步行或使用低碳運具（如腳踏車），不但有助於減少溫室氣體的排放量，也有益於同仁健康。

同時為持續宣揚「擁抱綠生活，適應新氣候」理念，新光人壽自 2008 年起已連續 15 年響應「Earth Hour 地球一小時」活動，以具體行動支持環境保護及節能減碳；截至 2023 年，新光人壽已第 17 年實施「夏日輕衫」活動，響應政府節能減碳政策，男性同仁著襯衫不打領帶，女性同仁著短袖制服，將辦公大樓空調溫度維持在經濟部能源局宣導的夏日適溫 26°C 至 28°C。



建立永續門市

新光人壽將低碳理念帶入服務流程，由新北市分公司客戶服務作為示範據點，獲得 ISO 14067 客戶服務櫃檯臨櫃服務產品碳足跡認證，於每次服務的生命週期內，每服務一人次僅排放碳足跡 786 gCO₂e，並同時申請環境部碳足跡標籤，樹立綠色客戶服務新標竿，以行動實踐對社會及環境永續發展的承諾。



本服務碳足跡依據產品類別規則「金融保險及電信業臨櫃服務碳足跡產品類別規則(文件編號:19-016)」產品與服務碳足跡計算指引計算結果為 800gCO₂e/ 每服務人次，詳細處理服務相關資訊如下。

行業類別：金融保險業

場域名稱：新光人壽保險股份有限公司新北市分公司客戶服務櫃台

場域地址：新北市板橋區中山路一段 141 號 8 樓

提供保戶服務項目：繳費服務、保單理賠、生存給付、保單變更、保單借款、網路交易服務、電子單據等項目。

目錄

董事長與總經理的話

2023 年永續榮耀與肯定

永續重點績效

永續特色專欄

1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

2.1 氣候治理

2.2 氣候策略

2.3 氣候風險管理

2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

3.1 環境政策目標

3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

■ 永續聚「保」盆－舊衣新生 讓光循環

新光人壽揉合低碳生活、循環經濟、弱勢族群等議題，透過跨領域合作及伙伴關係打造創新解決方案－永續聚保盆，透過創新商業模式，以「舊衣新生 讓光循環」主題活動，回收 279 件牛仔褲，讓心路基金會洗滌衣物的身障青年及 Story Wear 由腦麻兒母親和二度就業婦女組成的裁縫師獲得收入，而製作完成的牛仔成品，有近 300 多名民眾購買支持。這些支持的經費，將至少能為 1,375 名經濟弱勢者提供保額 30 萬元的基础微型意外保障。

■ 點亮你的自綠生活－寶特瓶再生為新光傘

新光人壽與社會企業 FNG (For Next Generation) 合作，將全球第一台移動式寶特瓶回收處理機「好歸塑」專車開至苗栗拱天宮、新光人壽台北站前摩天大樓、松山金融大樓及高雄七賢大樓，邀請民眾參與有趣的投瓶體驗，宣導正確的回收分類處理流程，達成 11,530 人次環境教育推廣，並將回收的 2,373 支空瓶塑料委由弱勢家庭代工，重製成 500 支新光傘，為環境減碳亦創造永續循環價值。



B. 淨零倡議與行動

響應國際永續發展議題，配合國家 2050 淨零排放路徑及策略，除攜手母公司新光金控加入台灣永續能源研究基金會 (TAISE) 「台灣淨零行動聯盟」，響應並推動「台灣淨零排放倡議 Net Zero 2030/2050」，同步擬定新光人壽淨零排放減碳期中目標及執行策略，預定於 2030 年前將全國據點燈具汰換為 LED，逐步提升空調設備用電效率，以綠電取代一般用電，並持續執行環境永續訓練，促使同仁改變能源使用習慣。

C. 維護生態永續

除了積極因應氣候變遷，投入淨零行動，我們也重視生物多樣性等其他環境永續議題，並長期關注生態保育。除贊助金剛保育相關活動外，也為牠們製作「行為豐富化道具」，推廣生態保育與教育；在海洋永續方面，協助培訓珊瑚礁檢測員並推動珊瑚礁體檢，更辦理水下淨海活動，清除海洋垃圾，與聯合國永續發展目標 SDG 13-15 相互呼應 (詳參 8.1.3 環境永續)。

3.2.4 打造永續綠建築

新光人壽持續調整傳統的建築思維，以 SDG 11 營建具有災後復原能力且永續之建築為目標，改善既有建築物能源效率，並以新建物取得綠建築證書為目標，建構節能環保的生活型態，減少辦公及營運對環境的影響。

A. 新光人壽友善建築承諾

- ◆ 規劃未來投資開發之新建築時，朝符合綠建築標章銀級以上 / 或符合綠建築設計，提升建築物環境永續效能。
- ◆ 持續活化舊建築物與設備，導入各項節能措施，持續降低能源用量，改善既有建築物能源效率，善盡環保責任。



1. 永續新光

低 碳 2. 強化氣候韌性

- 2.1 氣候治理
- 2.2 氣候策略
- 2.3 氣候風險管理
- 2.4 氣候指標與目標

3. 邁向淨零未來

- 3.1 環境政策目標
- 3.2 低碳策略行動

創 新 4. 孕育多元人才

5. 卓越客戶體驗

共 好 6. 實踐永續治理

7. 發揮金融永續價值

8. 打造共好社會

附錄

B. 永續綠建築成果

為實踐友善建築承諾，新光人壽積極以人、建築與環境共生共利之設計理念，打造節約永續綠建築，未來興建工程以綠建築為目標。

截至 2023 年，本公司累計 9 棟大樓申請綠建築證書，其中包含取得 6 張綠建築證書、3 張候選綠建築證書及 1 張美國 LEED 證書，2023 年興建中及尚在規劃興建大樓共 6 案皆規劃取得綠建築證書。

2023 年高雄市前金區地上權案取得銀級綠建築候選證書及臺北市南港轉運站興建營運移轉案取得黃金級綠建築候選證書，以符合綠建築規格七大指標，於基地

內種植大量喬木及灌木、空調設備全面採用節能機型、建築照明採用 LED 燈具、選用有省水標章之衛浴設備、設置垃圾冷藏設備、並大量使用綠色建材等，致力打造低碳永續之智慧綠建築。

2023 年南港轉運站興建營運移轉案及新光纖維大樓案，分別榮獲 2023 國家卓越建設獎商用建築類最佳規劃設計卓越獎及金質獎。在秉持提升建築美學創意設計及施工品質外，更進一步擁護減碳、循環經濟、創新智慧及地方文化特色之融合精神，營造「自然與人文共存，生態與永續共榮」的樂活使用環境。

近三年綠建築成果

建築物	成果	投入金額	綠色效益		
			CO ₂ 吸收量	基地保水量 (綠化設計)	雨水貯集槽 (回收再利用)
新光人壽見潭傑仕堡	2021 年取得黃金級綠建築證書	12.53 億	352.47 t	641.31m ³	139.65m ³
新光人壽水漾傑仕堡	2021 年取得黃金級綠建築證書	13.02 億	644.33t	15.26m ³	70m ³
新光總統傑仕堡	2022 年取得銀級綠建築證書	24.18 億	1477.025t	31.08m ³	217.27m ³
杭州北路地上權案	2022 年取得銀級綠建築候選證書	33.13 億	357.88t	-	269.10m ³
高雄市前金區地上權案	2023 年取得銀級綠建築候選證書	26.49 億	0.65536t	3.56m ³	-
臺北市南港轉運站興建營運移轉案	2023 年取得黃金級綠建築候選證書	58.9 億	1.03849t	15.87m ³	587.72m ³

C. 綠色租賃辦理成果

新光人壽響應政府「再生能源憑證單一電號多用戶交易輔導示範計畫」，採購綠電取代部分一般用電，亦協助媒合廠商，讓大樓承租戶順利取得綠電與再生能源憑證。

響應政府力推 2.0「綠色租賃方案」，目前已採購綠電之大樓包含摩天大樓、南京科技大樓、信義金融大樓，總引進綠電量約為 87 萬度 / 年，後續由房東協助大樓租賃客戶引進再生能源，提高綠電能源使用，降低對環境之衝擊。

